

Avante: experiencia innovadora para el desarrollo marítimo

Artículo basado en la entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

Resumen

Luego de haber vivido la necesidad de una capacitación de calidad en el sector marítimo, Nelson Jiménez resolvió crear Avante junto con un socio de confianza. Tras atravesar diversos obstáculos, hoy aprovechan su experiencia para innovar en los servicios que ofrece su empresa a clientes cada vez más diversos.



Fuente. Sitio Web Avante.

Sobre el entrevistado

Nelson Jiménez es oficial de la Armada Nacional de Colombia con amplia experiencia en el trabajo con buques y embarcaciones mercantes, así como en instalaciones portuarias. Hace ocho años creó Avante junto con un socio de su misma formación.

Video - Parte 1

El video está dividido en 3 fragmentos, y se encuentran ubicados de la página 1 a la página 3.

Avante: experiencia innovadora para el desarrollo marítimo



Entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

1. ¿Cómo se gestó la idea del negocio?

[Parte 2](#)

[Parte 3](#)

Para mayor información sobre el tema puede dirigirse a:

- Avante
- Simulador de

A veces el liderazgo nace del propósito de un emprendedor, sin embargo, en otras ocasiones surge de la necesidad insatisfecha de un nicho de mercado que aún no ha sido explorado; es el caso del origen de esta empresa.

La necesidad crea al emprendedor

Durante su experiencia como oficial de la Armada, Nelson Jiménez vivió la necesidad de una escuela de capacitación que respondiera a las condiciones de horario, ubicación y calidad académica que requieren las personas dedicadas a labores en el mar. Antes las escuelas de capacitación no daban ese apoyo, no veían esa urgencia.

"Muchos de nosotros perdimos opciones de embarque por no tener los cursos que nos exigía la autoridad marítima en su momento, ya que no había tenían la gente suficiente para abrirlos o porque en ese momento no podían, de allí nació la principal motivación para crear Avante" comenta.

Con la visión de que los marinos pudieran desempeñarse en excelencia en los buques e instalaciones portuarias, se comenzó el pensum con cinco programas básicos. Hoy, uno de sus mayores logros es que cuentan con 40 programas académicos avalados por la Dirección General Marítima (DIMAR) y por la Organización Marítima Internacional (OMI), los cuales son válidos internacionalmente.

"Uno de sus objetivos estratégicos y de calidad es: Fortalecer la capacidad de investigación y la generación de conocimiento, desarrollo e innovación tecnológica para maximizar la cobertura del TMFC" (territorio marítimo fluvial y costero) (DIMAR, 2014).

Artículo basado en la entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

Resumen

Luego de haber vivido la necesidad de una capacitación de calidad en el sector marítimo, Nelson Jiménez resolvió crear Avante junto con un socio de confianza. Tras atravesar diversos obstáculos, hoy aprovechan su experiencia para innovar en los servicios que ofrece su empresa a clientes cada vez más diversos.

Sobre el entrevistado

Nelson Jiménez es oficial de la Armada Nacional de Colombia con amplia experiencia en el trabajo con buques y embarcaciones mercantes, así como en instalaciones portuarias. Hace ocho años creó Avante junto con un socio de su misma formación.

Video - Parte 2

El video está dividido en 3 fragmentos, y se encuentran ubicados de la página 1 a la página 3.

Avante: experiencia innovadora para el desarrollo marítimo



Entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

2. ¿Cuáles son sus principales retos empresa familiar?

[Parte 1](#)

[Parte 3](#)

Para mayor información sobre el tema puede dirigirse a:

- Avante
- Simulador de navegación

"Identificar la necesidad a cubrir, conocer el negocio y disfrutarlo son tres claves para el emprendedor en cualquier sector".

Los cursos están dirigidos a personas que trabajan en instalaciones portuarias las 24 horas, así como en cruceros y buques de pasajeros como personal de hotel, camareros, cabinistas, barman y meseros, entre otros, que necesitan de estos cursos para desempeñarse en su función a bordo. Ellos trabajan y se embarcan en buques fuera de Colombia y si los llaman de una empresa tienen que tener todos sus cursos en regla porque viajan de un momento a otro.

Por esta razón, aunque su flexibilidad de horario implica trasladar a los docentes y equipos hacia las instalaciones marítimas y buques para capacitar al personal, con la ventaja de ser entrenados en sus propios equipos y sin que su operatividad se vea afectada, la propuesta de valor se encuentra dirigida a solucionar una necesidad puntual de este nicho de mercado, como sugiere Tirb:

Un error que los emprendedores hacen muy a menudo es la diversificación. Muchos de mis clientes no quieren identificar sólo un nicho, justificando su elección con el deseo de no cerrarse a otras oportunidades del mercado [...] El empresario e inversionista Warren Buffett, nos invita a especializarnos en un mercado concreto, a aprender de él y a valorar todas las oportunidades que existen en este mercado" (Tirb, s.f.).



Fuente. Ingimage.

Sin embargo, no es un detalle menor que esta fortaleza pudo ser identificada con base en el conocimiento sobre el negocio. Con más de 25 años de experiencia en instalaciones portuarias y con la autoridad marítima, este par de socios conocen las necesidades del sector

por lo que saben cuál es la calidad demandada en la capacitación, tanto teórica como práctica para que la gente de mar salga muy bien preparada. Además de ofrecer un precio justo y atractivo con promociones que hacen que el personal pueda escogernos.

Artículo basado en la entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

Resumen

Luego de haber vivido la necesidad de una capacitación de calidad en el sector marítimo, Nelson Jiménez resolvió crear Avante junto con un socio de confianza. Tras atravesar diversos obstáculos, hoy aprovechan su experiencia para innovar en los servicios que ofrece su empresa a clientes cada vez más diversos.

Sobre el entrevistado

Nelson Jiménez es oficial de la Armada Nacional de Colombia con amplia experiencia en el trabajo con buques y embarcaciones mercantes, así como en instalaciones portuarias. Hace ocho años creó Avante junto con un socio de su misma formación.

Video - Parte 3

El video está dividido en 3 fragmentos, y se encuentran ubicados de la página 1 a la página 3.

Avante: experiencia innovadora para el desarrollo marítimo



Entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

3. ¿Cuál ha sido el mayor desafío personal?

[Parte 1](#)

[Parte 2](#)

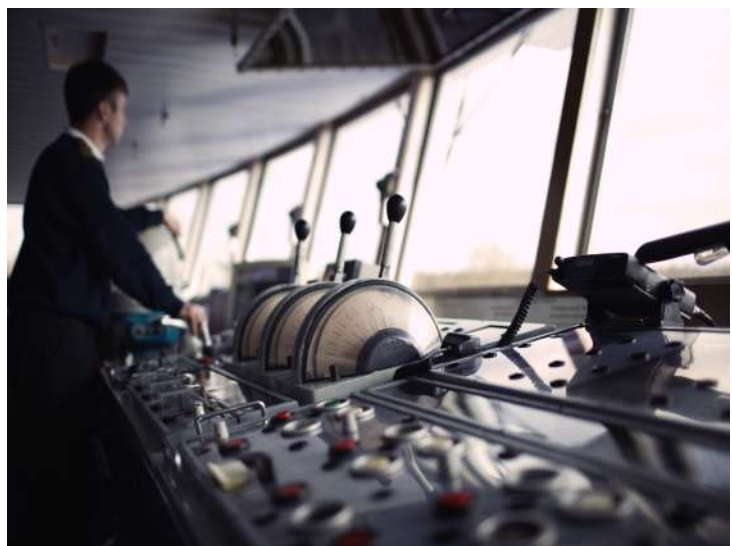
Para mayor información sobre el tema puede dirigirse a:

- Avante
- Simulador de navegación

Recurso humano y tecnológico para innovar

En Avante la capacitación del recurso humano es muy importante, tanto para quienes trabajan en la parte académica, los docentes e instructores, como para quienes colaboran en la parte administrativa pasan por un proceso de selección donde cuentan con la formación y la experiencia para realizar ese determinado trabajo.

Jiménez identifica personas que les han ayudado a que esto llegue hasta aquí como la coordinadora administrativa, quien estuvo desde el principio y ha sido clave para lograr un trabajo organizado para el crecimiento constante. Cabe mencionar que el sector marítimo es aún pequeño en el país y gracias al reconocimiento de su experiencia les fue fácil darse a conocer y ser contratados por la calidad de sus servicios.



Fuente. Ingimage.

Importancia de las relaciones empresariales. Uno de los desafíos más grandes sucedió cuando no había una reglamentación especial para las escuelas de capacitación marítima por parte de DIMAR, entonces tuvieron varios obstáculos con algunas personas dentro de la institución que no querían que llegaran hasta donde llegamos y hubo ciertas inconsistencias pero con el tiempo y persistencia logramos demostrar que esta era una escuela que tenía como principal meta dar una capacitación de calidad y ya nos ven de otra manera gracias a la certificación ISO 2001 y logramos cambiar esa percepción y que pudieran tomarnos en cuenta.

"Gracias a la certificación estamos preparados para enfrentar situaciones difíciles y corregir a

tiempo".

Artículo basado en la entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

Resumen

Luego de haber vivido la necesidad de una capacitación de calidad en el sector marítimo, Nelson Jiménez resolvió crear Avante junto con un socio de confianza. Tras atravesar diversos obstáculos, hoy aprovechan su experiencia para innovar en los servicios que ofrece su empresa a clientes cada vez más diversos.

Sobre el entrevistado

Nelson Jiménez es oficial de la Armada Nacional de Colombia con amplia experiencia en el trabajo con buques y embarcaciones mercantes, así como en instalaciones portuarias. Hace ocho años creó Avante junto con un socio de su misma formación.

Video

El video está dividido en 3 fragmentos, y se encuentran ubicados de la página 1 a la página 3.

Avante: experiencia innovadora para el desarrollo marítimo

[Parte 1](#)

[Parte 2](#)

[Parte 3](#)

Para mayor información sobre el tema puede dirigirse a:

- Avante
- Simulador de navegación

Como principales logros conseguidos cuenta ser la primera escuela de capacitación marítima certificada ISO 9000 en 2008, con el sistema de gestión de calidad, por Buró Veritas; haber abierto sede en Santa Marta con todos los equipos necesarios para la capacitación; y ser los únicos en el país en ofrecer la formación y equipos con programas académicos con simuladores desde 2012.

Por lo tanto, las estrategias más efectivas en la gestión de la empresa han estado de la mano de la innovación y la tecnología han sido pioneros teniendo los últimos equipos e instalaciones para la calidad educativa. La adquisición de simuladores ha facilitado la práctica del personal de manera que se gradúan muy bien preparados ya que han experimentado situaciones extremas de emergencia de forma virtual y saben cómo reaccionar y solucionarlas en el caso de un evento real a bordo.



Fuente. Ingimage.

El proyecto de Avante es ser un centro de formación y entrenamiento avalado internacionalmente, donde se brinda capacitación básica, técnica y profesional en el sector marítimo y portuario. Queremos profesionalizar esta capacitación, sacar profesionales del mar tanto en la parte comercial cruceros, carga que tanto está necesitando nuestra marina mercante colombiana.

Artículo basado en la entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

Resumen

Luego de haber vivido la necesidad de una capacitación de calidad en el sector marítimo, Nelson Jiménez resolvió crear Avante junto con un socio de confianza. Tras atravesar diversos obstáculos, hoy

Para ello se ha procurado el mejoramiento continuo gracias al sistema de gestión de calidad implementado ya que permite identificar las no conformidades y errores en todos los procesos y procedimientos que implementamos en la escuela para ir mejorando, corrigiendo y garantizando la calidad del servicio prestado.

aprovechan su experiencia para innovar en los servicios que ofrece su empresa a clientes cada vez más diversos.

Sobre el entrevistado

Nelson Jiménez es oficial de la Armada Nacional de Colombia con amplia experiencia en el trabajo con buques y embarcaciones mercantes, así como en instalaciones portuarias. Hace ocho años creó Avante junto con un socio de su misma formación.

Video

El video está dividido en 3 fragmentos, y se encuentran ubicados de la página 1 a la página 3.

Avante: experiencia innovadora para el desarrollo marítimo

[Parte 1](#)

[Parte 2](#)

[Parte 3](#)

Para mayor información sobre el tema puede dirigirse a:

- Avante
- Simulador de navegación

Empresario exitoso



Fuente. Ingimage.

Mucho se ha discutido sobre la identificación de necesidades para la creación de negocios productivos, sin embargo es un concepto que muchas veces se malentiende. Para poder crear una empresa, Jiménez recomienda desarrollar las siguientes habilidades:

- Olfato para identificar esa falencia que la empresa va a satisfacer. Empezar a desarrollarla, teniendo presente que que el negocio sea rentable.
- Visión para reconocer las fortalezas de los socios y colaboradores. En este caso, aunque ambos socios tienen la misma formación como marinos mercantes, uno tiene su fortaleza en la parte académica y otro en la parte comercial, pero ambos disfrutan de su trabajo y así obtienen mejores resultados.

Artículo basado en la entrevista realizada al Sr. Nelson Jiménez, cofundador de Avante.

Resumen

Luego de haber vivido la necesidad de una capacitación de calidad en el sector marítimo, Nelson Jiménez resolvió crear Avante junto con un socio de confianza. Tras atravesar diversos obstáculos, hoy aprovechan su experiencia para innovar en los servicios que ofrece su empresa a clientes cada vez más diversos.

Sobre el entrevistado

Nelson Jiménez es oficial de la Armada Nacional de Colombia con amplia experiencia en el trabajo con buques y embarcaciones mercantes, así como en instalaciones portuarias. Hace ocho años creó Avante junto con un socio de su misma formación.

- Apertura a la innovación y el cambio. Se debe siempre mirar adelante con apoyo de las herramientas y tecnologías que permitan brindar un mejor servicio a los clientes. Para Avante se trata de un proyecto en educación virtual para que los marinos puedan realizar los cursos desde cualquier sitio en el que se encuentren.
- Pasión, persistencia y coraje en todo lo que se haga. Esto es lo que permite sobrepasar los diferentes obstáculos que impiden seguir el camino hasta llegar al objetivo o meta propuesta.

Referencias bibliográficas

DIMAR. (mayo, 2014). ¿Qué es DIMAR? Recuperado de <http://goo.gl/orl1or>

Tirb, A. (s.f.) ¿Cómo identificar tu nicho de mercado? Recuperado de <http://goo.gl/xZWiuC>