

## IX ENCUENTRO DE INVESTIGADORES EN ADMINISTRACION E.A.N. - ASCOLFA 1993

DELFIN SOTO CHAVES \*



Con la activa participación de representantes de más de treinta y cinco Universidades de todo el país, culminó con gran éxito en octubre pasado en la sede de la E.A.N. la novena edición del Encuentro de Investigadores en Administración. Bajo el auspicio de ASCOLFA, fueron convocados a nivel nacional Investigadores Académicos, Independientes y del sector Empresarial, para que divulgaran, confrontaran e intercambiaran sus trabajos y experiencias más recientes en el área de Administración.

Con el fin de recoger las distintas tendencias de la investigación y los diversos campos de trabajo e interés de los Investigadores, las actividades del evento se desarrollaron dentro de un amplio temario diseñado para cubrir desde las áreas básicas de Gestión, Organización e Historia Empresarial; hasta la problemática de la apertura y la modernización, el espíritu empresarial, la ecología y los recursos humanos.

Conjuntamente con las ponencias presentadas por los Investigadores participantes, se realizó un ciclo de conferencias a cargo de representantes de Colciencias, la Universidad de los Andes, la Corporación Universitaria de Ibagué y el Consejo Profesional de Administración. Incluyó también la programación oficial del IX Encuentro, la realización de un taller sobre la Problemática de la Investigación en Colombia y como actividad de clausura un panel entre empresarios e investigadores, cuyo tema central fue la relación Universidad-Empresa.

### LA INVESTIGACION EN ADMINISTRACION Y EL PENSAMIENTO CIENTIFICO

Para la comunidad de investigadores en Colombia, espacios de discusión como el IX ENCUENTRO DE INVESTIGADORES EN ADMINISTRACION, permiten el acercamiento y la discusión sobre las tendencias universales de los desarrollos del conocimiento y sus implicaciones para la realización efectiva de intercambios y del trabajo multidisciplinario.

Como es sabido en el ámbito académico, al final del siglo XX el pensamiento científico ha venido sufriendo en forma acelerada cambios profundos, tanto a nivel de la ciencia básica como de las Ciencias Sociales, modificando así el quehacer investigativo.

Actualmente los procesos de investigación están siendo realizados a través de la vinculación de diferentes disciplinas del conocimiento, ampliando las fronteras del consenso y los criterios de legitimación epistemológica, en un proceso de diálogo y de autoconstrucción permanente.

En tal sentido puede afirmarse que existe en la práctica investigativa, un universalismo científico que está atravesando a todas las disciplinas del conocimiento, con las nuevas preguntas que plantean las rupturas de las nuevas teorías del caos, el estudio de los fractales, los sistemas dinámicos, las estructuras disipativas, etc. (1)

En general, los desarrollos contemporáneos del pensamiento científico son objeto de permanente estudio por parte de economistas y administradores de empresas debido a el impacto e influencia que tienen en la percepción de la

\* Director Centro de Investigaciones E.A.N.

estructura de los fenómenos socioeconómicos, en el análisis de sus relaciones causales y en la derivación de leyes que determinen su evolución. De la misma forma, la implementación de las técnicas e instrumentos que tradicionalmente han utilizado las Ciencias Económicas y Administrativas, vienen siendo modificados para manejar las nuevas teorías que trabajan con supuestos de complejidad, inestabilidad, irreversibilidad, asimetría, aleatoriedad, irregularidad, escalas multitemporales, etc.

En síntesis puede afirmarse que desde el punto de vista de la práctica investigativa, la evolución del conocimiento científico, al contrario de la episteme clásica, está haciendo más coherente nuestras ideas y representaciones del mundo con la experiencia de la realidad. Tal vez a lo anterior se deba que los programas teóricos de las estrategias de Gestión, el estudio de las Organizaciones, el manejo del Recurso Humano, el Cambio Tecnológico y la Iniciativa Empresarial; estén siendo objeto de una apertura hacia el desarrollo de nuevos conceptos, que permitan una universalización más válida en términos de las diferencias históricas, sociales, culturales y políticas de las sociedades donde dichas teorías vienen siendo aplicadas.

Con base en el anterior marco, el **IX ENCUENTRO DE INVESTIGADORES EN ADMINISTRACION** se perfilaba como el escenario adecuado para la presentación de estudios novedosos en materia de investigación teórica y de largo plazo, que dieran cuenta de cómo viene evolucionando el estado del arte en el medio colombiano y qué niveles de profundidad y rigor vienen alcanzando los estudios de administración. Sin embargo, sólo una (2) de las treinta ponencias recibidas estaba a la altura del debate contemporáneo, tanto a nivel teórico como metodológico.

En síntesis puede concluirse, si se juzga por el material presentado al evento, que en Colombia la investigación en administración no está generando un pensamiento local profundo que alterne en el debate internacional.

Así mismo, son prácticamente inexistentes el uso de técnicas de medición de nivel superior, la fundamentación empírica y la disposición de elementos de comparabilidad para la argumentación y la contrastación de hipótesis de trabajo.

## CICLO DE CONFERENCIAS

Inauguró el IX ENCUENTRO el Doctor Francisco Gutiérrez Sanín, Director del área de Ciencias Sociales de Colciencias con el tema La Administración y el Hombre. Desde el punto de vista de un antropólogo, el doctor Gutiérrez planteó interrogantes de suma importancia para los administradores en los albores de la sociedad del siglo XXI. Las profundas y aceleradas transformaciones a que están siendo sometidas las sociedades producto del cambio tecnológico, el impacto ambiental, el agotamiento de las fuentes de energía, la expansión de las comunicaciones y la globalización de los mercados,

están planteando nuevos retos tanto a los países desarrollados como a los del tercer mundo.

El cambio en nuestras concepciones y costumbres como resultado de una sociedad cada vez más interdependiente, implica el desarrollo de nuevos e imaginativos conceptos en la administración del tiempo, los recursos humanos, la gestión tecnológica, la organización industrial y la administración pública. No dudó el doctor Gutiérrez en señalarle a la comunidad de administradores el gran compromiso que tienen en el manejo de la modernidad, para hacer compatibles sus beneficios con nuestra cultura.

Inició las actividades de discusión, el Doctor Eduardo Sáenz, de la Universidad de los Andes con la conferencia: Reflexiones de un Historiador en una Escuela de Administración: Historia de las Historias. Desde la perspectiva de su experiencia personal y académica, el doctor Sáenz planteó algunos de los problemas en que se debaten los estudios de historia en el campo de la administración, como son la falta de rigor metodológico, la confusión entre investigación y consultoría y en general la falta de apoyo económico para su realización.

La tercera conferencia estuvo a cargo del doctor Héctor Prada de la Corporación Universitaria de Ibagué, pionero de la investigación en administración en Colombia. Desde la perspectiva de dos artículos de las revistas Harvard Business y The Economist, sobre la crisis de las facultades de administración en los E.U.; el Doctor Prada reflexionó críticamente acerca de la conveniencia de continuar imitando el modelo académico de Harvard sin beneficio de inventario, tal y como lo hacen algunas universidades en nuestro medio. Planteó la necesidad de acercar más la Academia a la problemática empresarial y la necesidad que los estudios sobre la producción recuperen la importancia que merecen en los planes académicos de las Facultades de administración.

La conferencia del último día de actividades, estuvo a cargo del doctor Carlos Julio Rojas del Consejo Profesional de Administración de Empresas, con el tema de su último libro: Las 11 empresas más exitosas en Colombia. Con base en la metodología de estudio de casos, el Doctor Rojas argumentó cómo algunos de los factores decisivos para el éxito en empresas que operan en diferentes sectores de la economía, fue adoptar mucho antes que estuvieran en auge en nuestro medio, algunos de los desarrollos de la llamada Gerencia Japonesa, como el control de calidad, el justo a tiempo, la gestión del recurso humano, etc.

## PONENCIAS Y TEMATICAS

En general el tipo de Ponencias presentadas al evento se caracterizaron por un bajo perfil teórico y metodológico; dentro de una tipología de investigación aplicada, resultado o subproducto en algunos casos, de la consultoría, la asesoría o la administración académica.

Las Ponencias abarcaron casi todas las áreas de la Administración, desde la historia empresarial hasta la ecología, pasando por los estudios de caso, el impacto social y la administración pública.

Se destacaron por su mayor calidad y audiencia en su orden, los trabajos presentados por la Universidad del Valle, Javeriana, Andes, E.A.N. y UniNorte. Por su originalidad y enfoque los presentados por la Universidades Nacional de Bogotá, Nacional de Manizales, Rosario, La Sabana y Antioquia.

Dentro de las áreas de trabajo mencionadas, los tópicos tratados básicamente se caracterizaron por un enfoque de tipo descriptivo, orientados hacia la identificación superficial de características, cuyos resultados sólo alcanzan a ser puntos de partida para el desarrollo de futuras investigaciones. Lo anterior es producto de la problemática de la investigación en administración en el país, lo cual se extiende al conjunto de las Ciencias Sociales tal y como se expresó en el debate a lo largo del Evento.

### LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACION EN ADMINISTRACION EN COLOMBIA

Este taller de trabajo, se diseñó para que los participantes manifestaran desde su experiencia particular, la problemática por la que atraviesa la investigación en administración en el país. Sobre el estado del arte, los asistentes se pronunciaron sobre la escasez de fuentes estadísticas, el bajo rigor teórico y metodológico y la ausencia de instrumentos de medición apropiados en buena parte de la investigación que se hace actualmente. Así mismo, se planteó que lo que se está haciendo es trabajo de consultoría y no investigación básica o aplicada con aportes significativos de fondo.

En general hubo consenso sobre la falta de estímulos de tipo económico en las universidades para realizar investigación teórica y de largo plazo. Así mismo, la rigidez en el manejo burocrático administrativo de los procesos de investigación, no permite que estos se articulen al proceso académico, dando como resultado una producción escasa, con limitaciones técnicas y poca difusión. Igualmente, la falta de políticas definidas en materia de financiación, implica escasez de recursos y de espacios adecuados en las instituciones para el trabajo sistemático. Para los investigadores en administración, brillan por su ausencia en las Universidades y por parte del mismo Estado Colombiano, políticas definidas en materia de formación y capacitación en investigación, lo mismo que de intercambios a nivel nacional e internacional.

### PANEL DE EMPRESARIOS E INVESTIGADORES

Clausurando las actividades del IX ENCUENTRO, se realizó el Panel: La Relación Universidad - Empresa, con la participación de los Doctores: Germán Bula Escobar, Presidente de ACOPI, Helmer Bejarano, Presidente de EQUINOX, Mauricio Molano, Gerente de LIDES y autor del libro "De la Calidad Total a la Calidad Integral", Rodrigo Varela, Director del ICESI y Carlos Ramírez Cardona, Consejero Fundador de la E.A.N. La moderación estuvo a cargo del Doctor Delfin Soto Chaves, Director de Investigaciones de la E.A.N. y Coordinador del Evento.

Brevemente se introduce a los panelistas al tema de la relación Universidad-Empresa, recogiendo la discusión desarrollada a lo largo del IX ENCUENTRO.

Inicialmente se señaló como uno de los obstáculos principales para el desarrollo de una relación efectiva, la falta de confianza de parte del empresariado colombiano, en las posibilidades de beneficio que puede traer la vinculación más directa con las universidades. En general en los diferentes espacios de discusión del evento, el sector académico denunció el enorme desperdicio por parte de los empresarios, del valioso recurso que constituyen las universidades para aportar soluciones a los grandes retos que plantean la internacionalización de la economía y la modernización tecnológica.

Para los representantes del sector empresarial fue claro la ausencia de estrategias y de mecanismos flexibles en las instituciones universitarias, para dar respuesta oportuna a las necesidades de los empresarios. De la misma forma, observaron que no existe en el país la tradición de parte del empresariado, de asociarse con las Universidades en proyectos de beneficio e interés mutuo ni de demandar sus servicios de asesoría y consultoría.



PANEL DE EMPRESARIOS E INVESTIGADORES IX ENCUENTRO DE INVESTIGADORES E.A.N.

## IX ENCUESTRO

Sin embargo, se reconocieron y citaron los casos de experiencias exitosas de trabajo conjunto, exhortándose la necesidad de continuar con esa dinámica. Finalmente se reconoció que es necesario de parte del sector empresarial, crear estímulos suficientemente atractivos para atraer a la comunidad académica.

Finalmente los representantes del sector académico indicaron como a nivel de otros países, la relación universidad - empresa está fuertemente arraigada en los procesos de intercambio institucional, con un importante apoyo económico para el desarrollo universitario y el uso de mecanismos administrativos descentralizados para el manejo de proyectos conjuntos.

## EPILOGO

Para la comunidad de investigadores vinculados al sector académico y empresarial asistentes, el IX ENCUESTRO DE INVESTIGADORES EN ADMINISTRACION constituyó un espacio de reflexión, intercambio de conocimientos y discusión sobre la problemática de la investigación en administración, cumpliéndose a cabalidad con los objetivos trazados por ASCOLFA y la ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS.

La realización de eventos de estas características contribuye en la práctica a la conformación de la tradición científica que el país tanto necesita.

A nivel del Comité Organizador fue una gran satisfacción el haber acogido durante tres días en la sede de la E.A.N., a un grupo tan selecto de representantes de las Facultades de Administración más importantes del país y poderles brindar la atención que un evento de las características del IX Encuentro exige. Sólo queda esperar la cita para el próximo encuentro, cuya sede será definida por la Junta Directiva de Ascolfa en 1.994.

Santafé de Bogotá, Octubre 1 de 1.993,

## NOTAS:

(1) Véase: (1.983) Prigogine, I. y Stengers, I. La Nueva Alianza, Alianza Editorial. También: Morin, E. El Método, Vols. I, II y III.; otra excelente obra sobre el tema: The Unity of Science. Stewart 1984 "The Geometry of Chaos", Brookhaven Lecture Series. No. 209

(2) Véase: " Los Estudios del Futuro y La Prospectiva: Marco de Referencia para Las Organizaciones" Javier E. Medina V. Universidad del Valle. 1993