

Editora

DENISE CAROLINE ARGÜELLES PABÓN

PhD. en Ciencias Empresariales, Universidad de Nebrija. Master en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá. Especialista en Administración de Negocios Internacionales, Universidad EAN. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD. Comunicadora Social-Periodista, Universidad Externado de Colombia.
Gerente de Investigaciones y Gestión del Conocimiento Universidad EAN

COMITÉ CIENTÍFICO Y EDITORIAL

CARMEN LAFUENTE IBAÑEZ

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales, UNED de España.
Docente de la Universidad Antonio Nebrija
Miembro de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad Antonio de Nebrija.

GUILLERMO S. EDELBERG

D.B.A., Universidad de Harvard
M.B.A., Universidad de California (Berkeley)
Ingeniero Industrial, Universidad de Buenos Aires (Argentina)
Profesor Pleno - INCAE

JOHN D. THEODORE

Ph.D. en Administración- Estudios Latinoamericanos, Universidad de Kansas. Ph.D. en Administración, Universidad Aristotélica de Tesalónica, Grecia. D.B.A. con Énfasis en Gerencia Internacional, Universidad de Sudáfrica. M.A. en Administración Educativa, Universidad de Western, Kentucky. B.S. en Administración Empresarial, Universidad de Vanderbilt, Nashville - Tennessee Profesor Titular del Doctorado en Administración.
Argosy University, Sarasota, Florida - USA

GERMÁN ECHECOPAR K.

Ph.D. y Máster en Economía, University of Notre Dame
Bachiller en Ciencias con Mención en Ingeniería Industrial, Pontificia
Universidad Católica del Perú
Docente Tiempo Completo Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago de Chile

JULIO SERGIO RAMÍREZ ARANGO

Ph.D. en Economía Política y Gobierno de la Universidad de Harvard
Máster en Administración de Empresas del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas INCAE
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana
Profesor Pleno INCAE - Costa Rica

SCOTT TIFFIN

Ph.D. Technology Mgmt., U de Montreal
M. Environ. Design, U of Calgary
M. Ocean Eng., Memorial
B.A. Sc. Mechanical Eng., U of Toronto
Director de Relaciones Internacionales y de Investigaciones de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez-Chile

EDGAR ENRIQUE ZAPATA GUERRERO

Ph.D. en Administración, UNAM
Máster en Administración, Universidad de los Andes
Administrador de Empresas, Universidad Nacional de Colombia

JOSÉ MANUEL SAIZ ÁLVAREZ

Ph.D en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid y Ph.D. en Sociología de la Universidad Pontificia de Salamanca. Investigador del Instituto de Europa Oriental, Universidad Complutense de Madrid y profesor visitante en Alemania, Austria, Brasil, Costa Rica y Perú.
Docente Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad Antonio de Nebrija, Centro de Estudios Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de Comercio e Industria de Madrid. Investigador titular del Instituto FIEC y Director de GRAEJ-Nebrija, España

GERARDO AVENDAÑO PRIETO

Posdoctorado en Control Estadístico de Procesos, Penn State University, Estados Unidos
Ph.D en Métodos Estadísticos Avanzados, Universidad Politécnica de Valencia, España
Especialista en Ingeniería de Producción, Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia
Docente Tiempo Completo Universidad EAN



UNIVERSIDAD EAN
No. 80 Enero-Junio 2016

ISSN 0120-8160
Periodicidad: Semestral
p:220 Formato:Carta Tiraje: 3500
Categoría B

Rector

RUBÉN DARÍO GÓMEZ SALDAÑA

FUNDADORES

Hildebrando Perico Afanador (q.e.p.d.)
Cecilia Crissien de Perico
Carlos Anfonso Crissien Aldana
Carlos Evelio Ramírez Cardona
Álvaro Otto Rubio Salas

MIEMBROS SALA GENERAL

(Composición al 1 de junio de 2016, fecha de impresión)

Herbert Perico Crissien, Presidente
Andrés Ramírez Salazar, Vicepresidente
Ana María del Pilar Giraldo Rubio
Billy Fernando Crissien Castillo
Hernando José Salazar Castillo

MIEMBROS CONSEJO SUPERIOR

(Composición al 1 de junio de 2016, fecha de impresión)

Billy Fernando Crissien Castillo, Presidente
Santiago Jaramillo Villamizar, Vicepresidente
Ana María Rother Jaramillo
Andrés Ramírez Salazar
Camilo Zea Gómez
Carlos Gabriel Torres López
Francisco Javier Matíz Bulla
Germán Ariel Martínez Rojas
Herbert Perico Crissien
Hernando José Salazar Tinoco

Secretario Sala General y Consejo Superior

Ana Lucía Gutiérrez López



Coordinación editorial

Laura Cediél Fresneda

Revisor de estilo

Andrés Felipe Salazar

Diseño

María Eugenia Mila Estupiñán

Diseño de carátula

Karen Olivia Sandoval Rojas

Diagramación e impresión

Digiprint Editores SAS
Calle 63 Bis No. 70-49 Bogotá

Finalización de artes

María Eugenia Mila E.

Traducción de textos al inglés

Carlos Alberto Franco

Traducción de textos al francés

Oliver Charles Rustique

Traducción de textos al portugués

Daiane Sachett

La Revista de la Universidad EAN es una publicación de carácter técnico, científico y cultural, de circulación nacional e internacional cuyo objetivo es la divulgación de material que permita al lector mantenerse actualizado en las áreas científicas y técnicas relacionadas con los programas académicos afines a la Universidad EAN. Esta revista se encuentra referenciada en los índices internacionales Scielo, LATINDEX, REDALYC, EBSCOhost™ y en el índice nacional PUBLINDEX de Colciencias-Categoría B-, así mismo, en la base de datos Ulrich's. Está dirigida a empresarios, docentes y estudiantes que deseen actualizarse en temas relacionados con la gestión empresarial, la creación de empresas y la innovación tecnológica. Adicionalmente, la Revista EAN fue incluida en dos índices internacionales: CLASE de la UNAM de México y en *EconLit del Journal of Economic Literature (American Economic Association)*. Los artículos publicados en esta Revista pueden ser reproducidos con fines académicos, citando la fuente y el autor.

Los artículos que aparecen en esta publicación con el nombre del autor responsable, no reflejan necesariamente el pensamiento de la Universidad EAN

SUSCRIPCIONES

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES UNIVERSIDAD EAN
Carrera 11 No. 78-47 Teléfono 5936162 Ext. 2805/2430 e-mail: investigaciones@correo.ean.edu.co