

Editores

JUAN PABLO PARRA ROJAS

Maestría en Administración Pública
Escuela Nacional de Administración (ENA) París, Francia,
Estudios Políticos-Instituto de Estudios Políticos de París,
Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales -Universidad Externado de Colombia,
Vicerrector de Investigaciones Universidad EAN

DENISE CAROLINE ARGÜELLES PABÓN

PhD. en Ciencias Empresariales, Universidad de Nebrija. Master en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá. Especialista en Administración de Negocios Internacionales, Universidad EAN. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD. Comunicadora Social-Periodista, Universidad Externado de Colombia.
Docente titular-Directora Gestión del Conocimiento-Universidad EAN

COMITÉ CIENTÍFICO Y EDITORIAL

CARMEN LAFUENTE IBAÑEZ

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales, UNED de España.
Docente de la Universidad Antonio Nebrija
Miembro de la Unidad Técnica de Calidad
de la Universidad Antonio de Nebrija.

GUILLERMO S. EDELBERG

D.B.A., Universidad de Harvard
M.B.A., Universidad de California (Berkeley)
Ingeniero Industrial, Universidad de Buenos Aires (Argentina)
Profesor Pleno - INCAE

JOHN D. THEODORE

Ph.D. en Administración- Estudios Latinoamericanos, Universidad de Kansas. Ph.D. en Administración, Universidad Aristotélica de Tesalónica, Grecia. D.B.A. con Énfasis en Gerencia Internacional, Universidad de Sudáfrica. M.A. en Administración Educacional, Universidad de Western, Kentucky. B.S. en Administración Empresarial, Universidad de Vanderbilt, Nashville - Tennessee Profesor Titular del Doctorado en Administración. Argosy University, Sarasota, Florida - USA

GERMÁN ECHECOPAR K.

Ph.D. y Máster en Economía, University of Notre Dame
Bachiller en Ciencias con Mención en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú
Docente Tiempo Completo Universidad Adolfo Ibáñez,
Santiago de Chile

JULIO SERGIO RAMÍREZ ARANGO

Ph.D. en Economía Política y Gobierno
de la Universidad de Harvard
Máster en Administración de Empresas del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas INCAE
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana
Profesor Pleno INCAE - Costa Rica

SCOTT TIFFIN

Ph.D. Technology Mgmt., U de Montreal
M. Environ. Design, U of Calagary
M. Ocean Eng., Memorial
B.A. Sc. Mechanical Eng., U of Toronto
Director de Relaciones Internacionales
y de Investigaciones de la Escuela de Negocios de la
Universidad Adolfo Ibáñez-Chile

EDGAR ENRIQUE ZAPATA GUERRERO

Ph.D. en Administración, UNAM
Máster en Administración, Universidad de los Andes
Administrador de Empresas, Universidad Nacional de Colombia

JOSÉ MANUEL SAIZ ÁLVAREZ

Ph.D en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid y Ph.D. en Sociología de la Universidad Pontificia de Salamanca. Investigador del Instituto de Europa Oriental, Universidad Complutense de Madrid y profesor visitante en Alemania, Austria, Brasil, Costa Rica y Perú. Docente Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad Antonio de Nebrija, Centro de Estudios Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de Comercio e Industria de Madrid. Investigador titular del Instituto FIEC y Director de GRAEJ-Nebrija, España

GERARDO AVENDAÑO PRIETO

Posdoctorado en Control Estadístico de Procesos, Penn State University, Estados Unidos
Ph.D en Métodos Estadísticos Avanzados,
Universidad Politécnica de Valencia, España
Especialista en Ingeniería de Producción, Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia
Docente Tiempo Completo Universidad EAN

Rector Universidad EAN
RUBEN DARIO GÓMEZ SALDAÑA
Editores
JUAN PABLO PARRA ROJAS
DENISE CAROLINE ARGÜELLES P.

SALA GENERAL

Presidente de la Sala General
Herbert Perico Crissien

Vicepresidente
Andrés Ramírez Salazar

Miembro de la Sala General y Fundadora
Cecilia Crissien de Perico

Miembro de la Sala General y Fundador
Alfonso Crissien Aldana

Miembro de la Sala General y Fundador
Álvaro Rubio Salas

Miembro de la Sala General y Fundador
Carlos Ramírez Cardona

CONSEJO SUPERIOR

Presidente-Consejero
Carlos Mauricio Álvarez Cabrera

Vicepresidente-Consejero
Billy Fernando Crissien Castillo

Consejera
Cecilia Crissien de Perico

Consejero
Alfonso Crissien Aldana

Consejero
Herbert Perico Crissien

Consejero
Andrés Ramírez Salazar

Consejero-Representante de los docentes
Gerardo Augusto de la Hoz Pinzón

Consejero-Representante de los estudiantes
Carlos Gabriel Torres López

Secretario Sala General y Consejo Superior
Ana Lucía Gutiérrez López



Ediciones
EAN

Coordinación editorial
Laura Cediél Fresneda

Diseño
María Eugenia Mila E. Karen Olivia Sandoval R.

Diagramación e impresión
Digiprint Editores S.A.S.

Calle 63 Bis No. 70-49 Bogotá

Finalización de artes
María Eugenia Mila- Alvaro Leonel Guerrero

Traducción de textos al inglés
Carlos Alberto Franco

Traducción de textos al francés
Oliver Charles Rustique

Traducción de textos al portugués
Daiane Sachett

La Revista de la Universidad EAN es una publicación de carácter técnico, científico y cultural, de circulación nacional e internacional cuyo objetivo es la divulgación de material que permita al lector mantenerse actualizado en las áreas científicas y técnicas relacionadas con los programas académicos afines a la Universidad EAN.

Esta revista se encuentra referenciada en los índices internacionales Scielo, LATINDEX, REDALYC, EBSCOhost™ y en el índice nacional PUBLINDEX de Colciencias-Categoría B-, así mismo, en la base de datos Ulrich's. Está dirigida a empresarios, docentes y estudiantes que deseen actualizarse en temas relacionados con la gestión empresarial, la creación de empresas y la innovación tecnológica. Adicionalmente, la Revista EAN fue incluida en dos índices internacionales: CLASE de la UNAM de México y en *EconLit del Journal of Economic Literature (American Economic Association)*. Los artículos publicados en esta Revista pueden ser reproducidos con fines académicos, citando la fuente y el autor.

Visítenos en www.ean.edu.co

Los artículos que aparecen en esta publicación con el nombre del autor responsable, no reflejan necesariamente el pensamiento de la Universidad EAN

SUSCRIPCIONES

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES UNIVERSIDAD EAN
Carrera 11 No. 78-47 Teléfono 5936162 Ext. 2805/2430 e-mail: investigaciones@correo.ean.edu.co