

Editores

JUAN PABLO PARRA ROJAS

Maestría en Administración Pública
-Escuela Nacional de Administración. ENA. París, Francia,
Estudios Políticos-Instituto de Estudios Políticos de París,
Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales -Universidad Externado de Colombia,
Vicerrector de Investigación Universidad EAN.

DENISE CAROLINE ARGÜELLES PABÓN

PhD. en Ciencias Empresariales, Universidad de Nebrija. Master en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá. Especialista en Administración de Negocios Internacionales, Universidad EAN. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD. Comunicadora Social-Periodista, Universidad Externado de Colombia. Docente titular-Directora Gestión del Conocimiento-Universidad EAN.

COMITÉ CIENTÍFICO Y EDITORIAL

JORGE ENRIQUE SILVA DUARTE

Máster en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá,
Máster en Administración y Dirección de Empresas, Instituto de Empresa de Madrid, España
Estudios de Alta Dirección, *University of London, London Business School*
Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Bucaramanga
Rector Universidad EAN

CARMEN LAFUENTE IBAÑEZ

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales, UNED de España.
Docente de la Universidad Antonio Nebrija
Miembro de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad Antonio de Nebrija.

GUILLERMO S. EDELBERG

D.B.A., Universidad de Harvard
M.B.A., Universidad de California (Berkeley)
Ingeniero Industrial, Universidad de Buenos Aires (Argentina)
Profesor Pleno - INCAE

JOHN D. THEODORE

Ph.D. en Administración- Estudios Latinoamericanos, Universidad de Kansas. Ph.D. en Administración, Universidad Aristotélica de Tesalónica, Grecia. D.B.A. con Énfasis en Gerencia Internacional, Universidad de Sudáfrica. M.A. en Administración Educacional, Universidad de Western, Kentucky. B.S. en Administración Empresarial, Universidad de Vanderbilt, Nashville - Tennessee Profesor Titular del Doctorado en Administración. Argosy University, Sarasota, Florida - USA

GERMÁN ECHECOPAR K.

Ph.D. y Máster en Economía, University of Notre Dame
Bachiller en Ciencias con Mención en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú
Docente Tiempo Completo Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago de Chile

JULIO SERGIO RAMÍREZ ARANGO

Ph.D. en Economía Política y Gobierno de la Universidad de Harvard
Máster en Administración de Empresas del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas INCAE
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana
Profesor Pleno INCAE - Costa Rica

SCOTT TIFFIN

Ph.D. Technology Mgmt., U de Montreal
M. Environ. Design, U of Calagary
M. Ocean Eng., Memorial
B.A. Sc. Mechanical Eng., U of Toronto
Director de Relaciones Internacionales y de Investigaciones de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez-Chile

EDGAR ENRIQUE ZAPATA GUERRERO

Ph.D. en Administración, UNAM
Máster en Administración, Universidad de los Andes
Administrador de Empresas, Universidad Nacional de Colombia

JOSÉ MANUEL SAIZ ÁLVAREZ

Ph.D en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid y Ph.D. en Sociología de la Universidad Pontificia de Salamanca. Investigador del Instituto de Europa Oriental, Universidad Complutense de Madrid y profesor visitante en Alemania, Austria, Brasil, Costa Rica y Perú. Docente Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad Antonio de Nebrija, Centro de Estudios Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de Comercio e Industria de Madrid. Investigador titular del Instituto FIEC y Director de GRAEJ-Nebrija, España

GERARDO AVENDAÑO PRIETO

Posdoctorado en Control Estadístico de Procesos, Penn State University, Estados Unidos
Ph.D en Métodos Estadísticos Avanzados, Universidad Politécnica de Valencia, España
Especialista en Ingeniería de Producción, Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia
Docente Tiempo Completo Universidad EAN



UNIVERSIDAD EAN
No. 76 Enero-Junio de 2014

ISSN 0120-8160
Periodicidad: Semestral
p:220 Formato: 22x29 cm Tiraje: 4500
Categoría B

Director

JORGE ENRIQUE SILVA DUARTE

Editores

JUAN PABLO PARRA ROJAS
DENISE CAROLINE ARGÜELLES P.

SALA GENERAL

Presidente

Herbert Perico Crissien

Fundadora y Miembro de la Sala General

Cecilia Crissien de Perico

Fundador y Miembro de la Sala General

Álvaro Rubio Salas

Fundador y Vicepresidente

Carlos Evelio Ramírez Cardona

CONSEJO SUPERIOR

Presidente

Carlos Mauricio Álvarez Cabrera

Vicepresidente

Carlos Fernando Ramírez Salazar

Consejero

Santiago Rubio Uribe

Consejera

Martha Lucía Ramírez de Rincón

Consejero Empresario de la Micro y Pequeña Empresa

Hernando José Salazar Tinoco

Consejera representante de los docentes

Julieta Ramírez Mejía

Consejera representante de los estudiantes

Kelly Johana Zuluaga Orjuela

Secretaria

Ana Lucía Gutiérrez López

Coordinación editorial

Laura Cédriel Fresneda

Diseño

María Eugenia Mila E. Adriana Priscila Briceño

Diagramación e impresión

Clara Patricia Rodríguez

Traducción de textos al inglés

Carlos Alberto Franco B.

Traducción de textos al francés

Oliver Charles Rustique

Traducción de textos al portugués

Luis Carlos López

La Revista de la Universidad EAN es una publicación de carácter técnico, científico y cultural, de circulación nacional e internacional cuyo objetivo es la divulgación de material que permita al lector mantenerse actualizado en las áreas científicas y técnicas relacionadas con los programas académicos afines a la Universidad EAN.

Esta revista se encuentra referenciada en los índices internacionales Scielo, LATINDEX, REDALYC, EBSCOhost™ y en el índice nacional PUBLINDEX de Colciencias-Categoría B-, así mismo, en la base de datos Ulrich's. Está dirigida a empresarios, docentes y estudiantes que deseen actualizarse en temas relacionados con la gestión empresarial, la creación de empresas y la innovación tecnológica. Adicionalmente, la Revista EAN fue incluida en dos índices internacionales: CLASE de la UNAM de México y en *EconLit del Journal of Economic Literature (American Economic Association)*. Los artículos publicados en esta Revista pueden ser reproducidos con fines académicos, citando la fuente y el autor.

Visítenos en www.ean.edu.co

Los artículos que aparecen en esta publicación con el nombre del autor responsable, no reflejan necesariamente el pensamiento de la Universidad EAN

SUSCRIPCIONES

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN UNIVERSIDAD EAN

Carrera 11 No. 78-47

Teléfono 5936162 Ext. 2805/2430

e-mail: investigaciones@correo.ean.edu.co

