

Editores JUAN PABLO PARRA ROJAS

Maestría en Administración Pública
-Escuela Nacional de Administración. ENA. París, Francia,
Estudios Políticos-Instituto de Estudios Políticos de Paris,
Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales -Universidad Externado de Colombia,
Vicerrector de Investigación Universidad EAN.

DENISE CAROLINE ARGÜELLES PABÓN

PhD. en Ciencias Empresariales, Universidad de Nebrija. Master en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá. Especialista en Administración de Negocios Internacionales, Universidad EAN. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD. Comunicadora Social-Periodista, Universidad Externado de Colombia.

Docente titular-Directora Gestión del Conocimiento-Universidad EAN.

COMITÉ CIENTÍFICO Y EDITORIAL JORGE ENRIQUE SILVA DUARTE

Máster en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá,
Máster en Administración y Dirección de Empresas, Instituto de Empresa de Madrid, España
Estudios de Alta Dirección, *University of London, London Business School*Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Bucaramanga
Rector Universidad EAN

CARMEN LAFUENTE IBAÑEZ

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales, UNED de España.

Docente de la Universidad Antonio Nebrija

Miembro de la Unidad Técnica de Calidad

de la Universidad Antonio de Nebrija.

GUILLERMO S. EDELBERG

D.B.A., Universidad de Harvard M.B.A., Universidad de California (Berkeley) Ingeniero Industrial, Universidad de Buenos Aires (Argentina) Profesor Pleno - INCAE

JOHN D. THEODORE

Ph.D. en Administración- Estudios Latinoamericanos, Universidad de Kansas. Ph.D. en Administración, Universidad Aristotélica de Tesalónica, Grecia. D.B.A. con Énfasis en Gerencia Internacional, Universidad de Sudáfrica. M.A. en Administración Educacional, Universidad de Western, Kentucky. B.S. en Administración Empresarial, Universidad de Vanderbit, Nasville - Tenessee Profesor Titular del Doctorado en Administración.

Argosy University, Sarasota, Florida - USA

GERMÁN ECHECOPAR K.

Ph.D.y Máster en Economía, University of Notre Dame Bachiller en Ciencias con Mención en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú Docente Tiempo Completo Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago de Chile

JULIO SERGIO RAMÍREZ ARANGO

Ph.D. en Economía Política y Gobierno de la Universidad de Harvard Máster en Administración de Empresas del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas INCAE Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana Profesor Pleno INCAE - Costa Rica

SCOTT TIFFIN

Ph.D. Technology Mgmt., U de Montreal
M. Environ. Design, U of Calagary
M. Ocean Eng., Memorial
B.A. Sc. Mechanical Eng., U of Toronto
Director de Relaciones Internacionales
y de Investigaciones de la Escuela de Negocios de la
Universidad Adolfo Ibáñez-Chile

EDGAR ENRIQUE ZAPATA GUERRERO

Ph.D. en Administración, UNAM Máster en Administración, Universidad de los Andes Administrador de Empresas, Universidad Nacional de Colombia

JOSÉ MANUEL SAIZ ÁLVAREZ

Ph.D en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid y Ph.D. en Sociología de la Universidad Pontificia de Salamanca. Investigador del Instituto de Europa Oriental, Universidad Complutense de Madrid y profesor visitante en Alemania, Austria, Brasil, Costa Rica y Perú. Docente Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad Antonio de Nebrija, Centro de Estudios Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de

Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de Comercio e Industria de Madrid. Investigador titular del Instituto FIEC y Director de GRAEJ-Nebrija, España

GERARDO AVENDAÑO PRIETO

Posdoctorado en Control Estadístico de Procesos, Penn State
University, Estados Unidos
Ph.D en Métodos Estadísticos Avanzados,
Universidad Politécnica de Valencia, España
Especialista en Ingeniería de Producción, Universidad
Distrital Francisco José de Caldas
Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia
Docente Tiempo Completo Universidad EAN