

**JUAN PABLO PARRA ROJAS**

Maestría en Administración Pública  
-Escuela Nacional de Administración. ENA. París, Francia,  
Estudios Políticos-Instituto de Estudios Políticos de París,  
Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales -Universidad Externado de Colombia,  
Vicerrector de Investigaciones Universidad EAN

**Coordinación Editorial**

**DENISE CAROLINE ARGÜELLES PABÓN**

PhD. en Ciencias Empresariales, Universidad de Nebrija. Master en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá. Especialista en Administración de Negocios Internacionales, Universidad EAN. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD. Comunicadora Social-Periodista, Universidad Externado de Colombia.

**COMITÉ CIENTÍFICO Y EDITORIAL**

**JORGE ENRIQUE SILVA DUARTE**

Máster en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá,  
Máster en Administración y Dirección de Empresas, Instituto de Empresa de Madrid, España  
Estudios de Alta Dirección, *University of London, London Business School*  
Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Bucaramanga  
Rector Universidad EAN

**CARMEN LAFUENTE IBAÑEZ**

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales, UNED de España.  
Docente de la Universidad Antonio Nebrija  
Miembro de la Unidad Técnica de Calidad  
de la Universidad Antonio de Nebrija.

**GUILLERMO S. EDELBERG**

D.B.A., Universidad de Harvard  
M.B.A., Universidad de California (Berkeley)  
Ingeniero Industrial, Universidad de Buenos Aires (Argentina)  
Profesor Pleno - INCAE

**JOHN D. THEODORE**

Ph.D. en Administración- Estudios Latinoamericanos, Universidad de Kansas. Ph.D. en Administración, Universidad Aristotélica de Tesalónica, Grecia. D.B.A. con Énfasis en Gerencia Internacional, Universidad de Sudáfrica. M.A. en Administración Educativa, Universidad de Western, Kentucky. B.S. en Administración Empresarial, Universidad de Vanderbilt, Nashville - Tennessee Profesor Titular del Doctorado en Administración. Argosy University, Sarasota, Florida - USA

**GERMÁN ECHECOPAR K.**

Ph.D. y Máster en Economía, University of Notre Dame  
Bachiller en Ciencias con Mención en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú  
Docente Tiempo Completo Universidad Adolfo Ibáñez,  
Santiago de Chile

**JULIO SERGIO RAMÍREZ ARANGO**

Ph.D. en Economía Política y Gobierno  
de la Universidad de Harvard  
Máster en Administración de Empresas del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas INCAE  
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana  
Profesor Pleno INCAE - Costa Rica

**SCOTT TIFFIN**

Ph.D. Technology Mgmt., U de Montreal  
M. Environ. Design, U of Calgary  
M. Ocean Eng., Memorial  
B.A. Sc. Mechanical Eng., U of Toronto  
Director de Relaciones Internacionales  
y de Investigaciones de la Escuela de Negocios de la  
Universidad Adolfo Ibáñez-Chile

**EDGAR ENRIQUE ZAPATA GUERRERO**

Ph.D. en Administración, UNAM  
Máster en Administración, Universidad de los Andes  
Administrador de Empresas, Universidad Nacional de Colombia

**JOSÉ MANUEL SAIZ ÁLVAREZ**

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid y Ph.D. en Sociología de la Universidad Pontificia de Salamanca. Investigador del Instituto de Europa Oriental, Universidad Complutense de Madrid y profesor visitante en Alemania, Austria, Brasil, Costa Rica y Perú. Docente Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad Antonio de Nebrija, Centro de Estudios Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de Comercio e Industria de Madrid. Investigador titular del Instituto FIEC y Director de GRAEJ-Nebrija, España

**GERARDO AVENDAÑO PRIETO**

Posdoctorado en Control Estadístico de Procesos, Penn State University, Estados Unidos  
Ph.D. en Métodos Estadísticos Avanzados,  
Universidad Politécnica de Valencia, España  
Especialista en Ingeniería de Producción, Universidad Distrital Francisco José de Caldas  
Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia  
Docente Tiempo Completo Universidad EAN

La Revista de la Universidad EAN es una publicación de carácter técnico, científico y cultural, de circulación nacional e internacional cuyo objetivo es la divulgación de material que permita al lector mantenerse actualizado en las áreas científicas y técnicas relacionadas con los programas académicos afines a la Universidad EAN.

Esta revista se encuentra referenciada en los índices internacionales Scielo, LATINDEX, REDALYC, EBSCOhost™ y en el índice nacional PUBLINDEX de Colciencias-Categoría B-, así mismo, en la base de datos Ulrich's. Está dirigida a empresarios, docentes y estudiantes que deseen actualizarse en temas relacionados con la gestión empresarial, la creación de empresas y la innovación tecnológica. Adicionalmente, la Revista EAN fue incluida en dos índices internacionales: CLASE de la UNAM de México y en *EconLit del Journal of Economic Literature (American Economic Association)*. Los artículos publicados en esta Revista pueden ser reproducidos con fines académicos, citando la fuente y el autor.