

**Editor**

**DENISE CAROLINE ARGÜELLES PABÓN**

PhD. en Ciencias Empresariales, Universidad de Nebrija; máster en Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec, Canadá; especialista en Administración de Negocios Internacionales, Universidad EAN; especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD; comunicadora social-periodista, Universidad Externado de Colombia.  
Docente titular, Universidad EAN

**COMITÉ CIENTÍFICO Y EDITORIAL**

**CARMEN LAFUENTE IBAÑEZ**

Ph.D. en Ciencias Económicas y Empresariales, UNED de España. Docente y miembro de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad Antonio de Nebrija.

**GUILLERMO S. EDELBERG**

D.B.A., Universidad de Harvard;  
M.B.A., Universidad de California (Berkeley);  
ingeniero industrial, Universidad de Buenos Aires (Argentina).  
Profesor pleno - INCAE

**JOHN D. THEODORE**

Ph.D. en Administración- Estudios Latinoamericanos, Universidad de Kansas; Ph.D. en Administración, Universidad Aristotélica de Tesalónica, Grecia; D.B.A. con énfasis en Gerencia Internacional, Universidad de Sudáfrica; M.A. en Administración Educativa, Universidad de Western, Kentucky; B.S. en Administración Empresarial, Universidad de Vanderbilt, Nashville, Tennessee. Profesor titular del Doctorado en Administración, Argosy University, Sarasota, Florida, USA.

**GERMÁN ECHECOPAR K.**

Ph.D. y máster en Economía, University of Notre Dame; bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Docente tiempo completo, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago de Chile.

**JULIO SERGIO RAMÍREZ ARANGO**

Ph.D. en Economía Política y Gobierno de la Universidad de Harvard; máster en Administración de Empresas del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas-INCAE; ingeniero civil de la Pontificia Universidad Javeriana. Profesor pleno INCAE, Costa Rica.

**SCOTT TIFFIN**

Ph.D. Technology Mgmt., U de Montreal  
M. Environ. Design, U of Calgary  
M. Ocean Eng., Memorial  
B.A. Sc. Mechanical Eng., U of Toronto  
Director de Relaciones Internacionales  
y de Investigaciones de la Escuela de Negocios de la  
Universidad Adolfo Ibáñez-Chile

**EDGAR ENRIQUE ZAPATA GUERRERO**

Ph.D. en Administración, UNAM; máster en Administración, Universidad de los Andes;  
administrador de empresas, Universidad Nacional de Colombia.

**JOSÉ MANUEL SAIZ ÁLVAREZ**

Ph.D en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid y Ph.D. en Sociología de la Universidad Pontificia de Salamanca. Investigador del Instituto de Europa Oriental, Universidad Complutense de Madrid y profesor visitante en Alemania, Austria, Brasil, Costa Rica y Perú.  
Docente Universidad Pontificia de Salamanca y Universidad Antonio de Nebrija, Centro de Estudios Universitarios "Ramón Areces" y EBP - Cámara de Comercio e Industria de Madrid. Investigador titular del Instituto FIEC y director de GRAEJ -Nebrija, España.

**GERARDO AVENDAÑO PRIETO**

Posdoctorado en Control Estadístico de Procesos, Penn State University, Estados Unidos; Ph.D en Métodos Estadísticos Avanzados, Universidad Politécnica de Valencia, España; especialista en Ingeniería de Producción, Universidad Distrital Francisco José de Caldas; ingeniero químico, Universidad Nacional de Colombia.  
Docente tiempo completo, Universidad EAN.

**Rector**

RUBÉN DARÍO GÓMEZ SALDAÑA

**FUNDADORES**

Hildebrando Perico Afanador (q.e.p.d.)  
Cecilia Crissien de Perico  
Carlos Alfonso Crissien Aldana  
Carlos Evelio Ramírez Cardona  
Álvaro Otto Rubio Salas (q.e.p.d.)

**MIEMBROS SALA GENERAL**

(Composición a diciembre de 2016, fecha de impresión)

Herbert Perico Crissien, Presidente  
Andrés Ramírez Salazar, Vicepresidente  
Anamaría Giraldo Rubio  
Billy Crissien Castillo  
Hernando José Salazar Tinoco

**MIEMBROS CONSEJO SUPERIOR**

(Composición a diciembre de 2016, fecha de impresión)

Billy Crissien Castillo, Presidente  
Santiago Jaramillo Villamizar, Vicepresidente  
Herbert Perico Crissien  
Andrés Ramírez Salazar  
Ana María Rother Jaramillo  
Hernando José Salazar Tinoco  
Germán Ariel Martínez Rojas  
Camilo Zea Gómez  
Francisco Javier Matíz Bulla  
Carlos Gabriel Torres López

**Secretario Sala General y Consejo Superior**

Ana Lucía Gutiérrez López



**Gerente de Investigaciones**

H. Mauricio Diez-Silva

**Coordinación editorial**

Laura Cediél Fresneda

**Revisor de estilo**

Laura Cediél Fresneda

**Diseño**

María Eugenia Mila Estupiñan

**Diseño de carátula y separatas**

Álvaro Leonel Guerrero Castiblanco

**Diagramación e impresión**

Digiprint Editores SAS

Calle 63 Bis No. 70-49 Bogotá

**Finalización de artes**

María Eugenia Mila Estupiñan

**Traducción de textos al inglés**

Carlos Alberto Franco

**Traducción de textos al francés**

Oliver Charles Rustique

**Traducción de textos al portugués**

Melissa Agudelo

La Revista de la Universidad EAN es una publicación de carácter técnico, científico y cultural, de circulación nacional e internacional cuyo objetivo es la divulgación de material que permita al lector mantenerse actualizado en las áreas científicas y técnicas relacionadas con los programas académicos afines a la Universidad EAN. Esta revista se encuentra referenciada en los índices internacionales Scielo, LATINDEX, REDALYC, EBSCOhost™ y en el índice nacional PUBLINDEX de Colciencias-Categoría B-, así mismo, en la base de datos Ulrich's. Está dirigida a empresarios, docentes y estudiantes que deseen actualizarse en temas relacionados con la gestión empresarial, la creación de empresas y la innovación tecnológica. Adicionalmente, la Revista EAN fue incluida en dos índices internacionales: CLASE de la UNAM de México y en *EconLit del Journal of Economic Literature (American Economic Association)*. Los artículos publicados en esta Revista pueden ser reproducidos con fines académicos, citando la fuente y el autor.

Los artículos que aparecen en esta publicación con el nombre del autor responsable, no reflejan necesariamente el pensamiento de la Universidad EAN

**SUSCRIPCIONES**

GERENCIA DE INVESTIGACIONES UNIVERSIDAD EAN

Calle 79 No.11-45 Teléfono 5936162 Ext. 1455/2899 e-mail: revistasuniversidadean@universidadean.edu.co