



Revista Escuela de Administración de Negocios

Rev.esc.adm.neg

Edición Especial 2020

ISSN: 0120-8160 (Impreso) - ISSN: 2590-521X (En línea)

DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160>

Periodicidad: semestral / Tiraje: 1000 ejemplares

Ciudad de edición: Bogotá D.C.

#### Editor

H. Mauricio Diez Silva

#### Editores invitados

Enrique Gilles  
Nanno Mulder

#### Comité Editorial

Carmen Lafuente Ibañez - Universidad Antonio de Nebrija  
José Manuel Saíz Álvarez - EGADE Business School Guadalajara  
Maricela Montes Guerra - Universidad de la Sabana  
Rubén González Crespo - Universidad Internacional de La Rioja  
Omar Alonso Patiño Castro - Universidad Ean

#### Comité Científico

Germán Echeopar - Universidad Adolfo Ibáñez  
Ruben Molina Sánchez, Universidad de Guanajuato, México  
Scott Tiffin - Universidad Adolfo Ibáñez  
César Augusto Bernal Torres - Universidad de la Sabana  
Nelson Antonio Moreno-Monsalve - Universidad Ean

#### Coordinadora de Publicaciones

Laura Cediel Fresneda

#### Gestora de Revistas Científicas Institucionales

Lina Margarita Espitia González

#### Revisión de estilo

Hernando Sierra Castillo

#### Traducciones al inglés

Mónica Franco

#### Traducciones al francés

Oliver Rustique

#### Traducciones al portugués

Karina Costa Vieira

#### Diseño de carátula

Juan Pablo Rativa

#### Diagramación

Álvaro Leonel Guerreo

#### Impresión

DGP Editores, SAS

#### Rectora

Brigitte Baptiste Ballera

#### FUNDADORES

Hildebrando Perico Afanador (q.e.p.d.)  
Cecilia Crissien de Perico  
Carlos Alfonso Crissien Aldana  
Carlos Evelio Ramírez Cardona  
Álvaro Otto Rubio Salas (q.e.p.d.)

#### MIEMBROS SALA GENERAL

Herbert Perico Crissien, Presidente  
Andrés Ramírez Salazar, Vicepresidente  
Anamaria Giraldo Rubio  
Billy Crissien Castillo  
Hernando José Salazar Tinoco

#### MIEMBROS CONSEJO SUPERIOR

Santiago Jaramillo Villamizar, Presidente  
Billy Crissien Castillo, Vicepresidente  
Herbert Perico Crissien  
Andrés Ramírez Salazar  
Hernando José Salazar Tinoco  
Gigliola Aycardi Batista  
Camilo Zea Gómez  
José Guillermo Calderón Adila  
Jorge Alberto Forero Vargas  
Leidy Lorena Piñeiro Cortés  
Laura Daniela Pinzón Bustamante

#### Secretario Sala General y Consejo Superior

Ana Lucía Gutiérrez López

La Revista Escuela de Administración de Negocios es una publicación de carácter científico y académico, editada semestralmente por la Universidad Ean. Su objetivo principal es la publicación de trabajos resultado de investigación que se articulen con el interés tanto del medio académico como el empresarial, y que aporten a los debates en el campo de las ciencias sociales, específicamente en el área de la economía y los negocios. Actualmente, la revista se encuentra indexada en DOAJ (*Directory of Open Access Journals*), SciELO (*Scientific Electronic Library Online*), Redalyc (Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe), REDIB (Red Iberoamericana de innovación y conocimiento científico), EBSCOhost, EconLit, y en el índice nacional Publindex de Colciencias en la categoría B. Su público objetivo son los profesionales, académicos, investigadores y estudiantes, que buscan actualizarse en contenidos relacionados con los ejes temáticos que aborda la publicación.

Normalización de palabras clave: LEMB Digital Lista de Encabezamientos de Materia para Bibliotecas y Macrothesaurus para el procesamiento de la información relativa al desarrollo económico y social. Las opiniones expuestas por los autores de los artículos son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente el pensamiento de la Universidad Ean.

#### SUSCRIPCIONES

Gerencia de investigaciones y Publicaciones Universidad Ean

Calle 79 No. 11 - 45 Correo electrónico: [revistas@universidadean.edu.co](mailto:revistas@universidadean.edu.co)

Esta publicación se encuentra bajo una licencia  
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.

