

**Revista Escuela de Administración de Negocios**  
Número 91 – julio a diciembre de 2021  
ISSN: 0120-8160 (Impreso) - ISSN: 2590-521X (En línea)  
DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160>  
Periodicidad: semestral

**Editor**

Omar Alonso Patiño

**Comité Editorial**

Carmen Lafuente Ibañez - Universidad Antonio de Nebrija  
José Manuel Saiz Álvarez - EGADE Business School Guadalajara  
Maricela Montes Guerra - Universidad de la Sabana  
Rubén González Crespo - Universidad Internacional de La Rioja

**Comité Científico**

Germán Echeopar - Universidad Adolfo Ibáñez  
Ruben Molina Sánchez, Universidad de Guanajuato, México  
Scott Tiffin - Universidad Adolfo Ibáñez  
César Augusto Bernal Torres - Universidad de la Sabana  
Nelson Antonio Moreno-Monsalve - Universidad Ean

**Coordinadora de Publicaciones**

Irina Florián Ortiz

**Gestora de revistas científicas institucionales**

Evony Katherine López Mesa

**Revisión de estilo**

Hernando Sierra Castillo

**Traducciones al inglés**

Mónica Franco

**Traducciones al francés**

Oliver Rustique

**Traducciones al portugués**

Karina Costa Vieira

**Diseño de carátula**

Juan Pablo Rátiva

**Diagramación**

Juan Pablo Rátiva

**Impresión**

Digiprint Editores EU.

**Rectora**

Brigitte Baptiste Ballera

**FUNDADORES**

Hildebrando Perico Afanador (q.e.p.d.)  
Cecilia Crissien de Perico  
Carlos Alfonso Crissien Aldana  
Carlos Evelio Ramírez Cardona  
Álvaro Otto Rubio Salas (q.e.p.d.)

**MIEMBROS SALA GENERAL**

Herbert Perico Crissien, Presidente  
Andrés Ramírez Salazar, Vicepresidente  
Anamaría Giraldo Rubio  
Billy Crissien Castillo  
Hernando José Salazar Tinoco

**MIEMBROS CONSEJO SUPERIOR**

Santiago Jaramillo Villamizar, Presidente  
Billy Crissien Castillo, Vicepresidente  
Herbert Perico Crissien  
Andrés Ramírez Salazar  
Hernando José Salazar Tinoco  
Gigliola Aycardi Batista  
Camilo Zea Gómez  
José Guillermo Calderón Ardila  
Jorge Alberto Forero Vargas  
Juan Carlos Rentería García  
María Alejandra García Parra

**Secretario Sala General y Consejo Superior**

Ana Lucía Gutiérrez López

La Revista Escuela de Administración de Negocios es una publicación de carácter científico y académico, editada semestralmente por la Universidad Ean. Su objetivo principal es la publicación de trabajos resultado de investigación que se articulen con el interés tanto del medio académico como el empresarial, y que aporten a los debates en el campo de las ciencias sociales, específicamente en el área de la economía y los negocios. Actualmente, la revista se encuentra indexada en DOAJ (*Directory of Open Access Journals*), SciELO (*Scientific Electronic Library Online*), Redalyc (Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe), REDIB (Red Iberoamericana de innovación y conocimiento científico), EBSCOhost, EconLit, y en el índice nacional Publindex de Colciencias en la categoría B. Su público objetivo son los profesionales, académicos, investigadores y estudiantes, que buscan actualizarse en contenidos relacionados con los ejes temáticos que aborda la publicación.

Normalización de palabras clave: LEMB Digital Lista de Encabezamientos de Materia para Bibliotecas y Macrothesaurus para el procesamiento de la información relativa al desarrollo económico y social. Las opiniones expuestas por los autores de los artículos son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente el pensamiento de la Universidad Ean.

Correos electrónicos: [revistas@universidadean.edu.co](mailto:revistas@universidadean.edu.co) / [revistaean@universidadean.edu.co](mailto:revistaean@universidadean.edu.co)

Esta publicación se encuentra bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.

