

## INTERNET: ALTERNATIVA EDUCATIVA

JOSE FRANCISCO AMADOR MONTAÑO \*\*

JOHN ALEXANDER ROJAS MONTERO\*\*\*

### RESUMEN

Este artículo presenta una propuesta sobre la utilización de las potencialidades de Internet en la educación. Es una reflexión sobre el qué hacer y la responsabilidad de las instituciones educativas y de los docentes frente a los retos contemporáneos que ofrece la tecnología y la ciencia.

---

\*\* Licenciado en Matemáticas - Universidad Pedagógica Nacional.  
Especializado en Gerencia y Gestión Cultural - Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

Ingeniero de Sistemas - Escuela de Administración de Negocios  
Docente de Tiempo Completo E.A.N.

\*\*\* Ingeniero de Sistemas - Universidad Nacional de Colombia  
Maestría Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación - Universidad Pedagógica Nacional  
Docente Tiempo Completo E.A.N.

### Una experiencia educativa en redes (Internet o Intranet)

Para crear ambientes de aprendizaje interactivos en programas de educación no presencial es necesario llevar a cabo proyectos que beneficien este propósito.

La utilización de redes como Internet o Intranet permiten que las preguntas de los estudiantes (no importando el lugar geográfico donde se encuentren) puedan ser contestadas en tiempos relativamente cortos, para que las inquietudes tengan pronta respuesta y el proceso de retroalimentación sobre un tema cualquiera sea efectivo y de crecimiento permanente<sup>1</sup>. Además, con ellas se genera un espacio de conversación virtual constante, donde todo estudiante contará con un tutor "muy cerca" de sus intereses y de sus proyectos.

El conocimiento se va revisando en los sitios que se convierten en bibliotecas abiertas y permanentes donde estudiantes y profesores mantienen actualizada la información de cada uno de sus proyectos. El acceso a estos puntos de información se convierte en un espacio de interés para quienes estén atentos al desarrollo del conocimiento en cuestión.

Es una responsabilidad social y educativa la que compete al docente en materia de logística y estrategia que permita verificar el progreso que un estudiante tiene en un proyecto determinado. Por esta razón, se hace imprescindible que los educadores se vinculen a procesos teleinformáticos y conozcan las potencialidades que ofrecen éstos. Entre las actividades a concretar podemos mencionar:

#### Responder preguntas a través del Correo Electrónico

Cuando un docente participa de una actividad educativa, de apoyo o colaborativa, mantendrá permanente contacto con sus estudiantes a través de correo electrónico, lo que lo llevará a leer mucha información acerca de inquietudes y aportes al trabajo que está desarrollando. Por esta razón es necesario que al comenzar un proceso de este estilo se organicen pautas que beneficien esta forma de trabajo académico<sup>2</sup>, por ejemplo:

\* Toda pregunta tendrá el encabezado "Pregunta:" y no deberá sobrepasar dos renglones en letra Times New Roman de tamaño 10 puntos.

\* Toda respuesta tendrá el encabezado "Respuesta:" y no deberá sobrepasar 10 renglones (iguales características de letra).

\* Todo correo será contestado en un tiempo no superior a 24 horas de haberse recibido, para que no se pierda el interés del estudiante.

\* Un aporte al desarrollo de un tema no deberá sobrepasar una página (iguales características de letra).

El docente tendrá que ser apoyado institucionalmente para que los procesos operativos no causen cansancio en la utilización de esta forma de comunicación. Pues, es de notar que si un profesor tiene intercambio por correo electrónico con 100 estudiantes, la revisión de sus mensajes involucran horas de trabajo, que son una sobre carga si los procesos operativos los realiza el mismo.

#### Establecer criterios de tiempo de participación en clase

Cuando se lleva a cabo una clase vía Internet o Intranet, es posible que los asistentes a ella tengan preguntas o aportes en el momento del desarrollo de la misma; se puede llevar un control del preguntas, aportes y respuestas agregándolas a un archivo disponible para cada uno de los asistentes con el propósito de no repetir respuestas para quienes no las observaron en el momento en que se dieron. Por esta razón, es necesario que haya una persona (monitor, tutor, asistente, ...) que regule la participación de la clase y le haga llegar al docente el aporte o la pregunta que en verdad debe ser recibida.

<sup>1</sup>SCIGLIANO, John A. (1996). Using HTML for organizing student projects through the Internet. En: T H E Journal (Technological Horizons in Education), Vol. 24 No 1 August.

<sup>2</sup>GATES, Bill (1995). "Camino al futuro". Santafé de Bogotá, Comombia: McGraw-Hill. p. 187.

**Determinar la participación activa y productiva en clase**

Mucha de la información que un docente recibe en medio de la clase, puede no ser un aporte y por el contrario desvía el rumbo de la misma; así, que se hace necesario que exista un controlador que bien puede ser un monitor o grupo de monitores que regulen la participación activa y mantenga contacto con los participantes para que un aporte favorezca la clase puede volverse de beneficio para la misma<sup>3</sup>.

**Generar lineamientos básicos sobre la crítica constructiva de las tareas y proyectos elaborados por el estudiante**

Gracias a que la comunicación vía Internet o Intranet no refleja gran parte de las emociones, es posible que ante un trabajo, proyecto o tarea que un estudiante haga, reciba de sus docentes propuestas, alternativas y sugerencias que lo lleven a engrandecer su labor: por ejemplo, si una tarea no es acertada o es deficiente, se puede devolver la misma con todas las sugerencias pertinentes que llevan al estudiante a emprender nuevas y mejores labores alrededor de su actividad, sin que se siente ultrajado o discriminado públicamente. Esto permite mejorar los niveles de autoestima en el estudiante y estrechar la relación entre él y su profesor.



**Favorecer los procesos de autoevaluación y autovaloración, tanto del estudiante como del docente**

Debido a que Internet o Intranet permite confrontar el hacer de un estudiante o de un profesor, con el hacer de muchos estudiantes y profesores en la misma disciplina, aún más, en el mismo contenido, tanto estudiantes como profesores pueden verificar y autoevaluar su actividad a través de pares en el mundo y tendrá así toda la gama de opciones que les permiten reconocer su labor con distintas escalas de autovaloración social e intelectual.

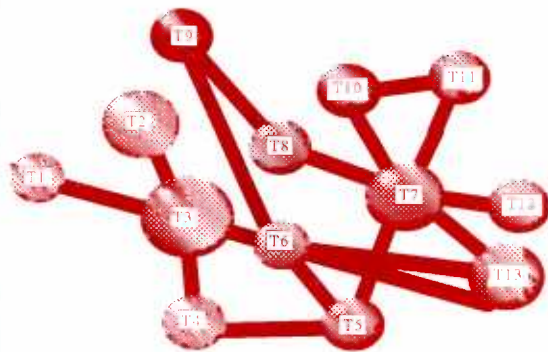
**Propiciar metodologías de trabajo individual y en equipo**

Una primera etapa será determinar las fortalezas académicas de cada participante, para así encargarlo de una labor específica. En esas fortalezas se pueden contemplar los intereses y los gustos por una u otra tarea.

Asignar tareas correspondientes a módulos de un proyecto a cada participante según su especialidad, para después ir formando equipos de trabajo con el propósito de tener pocos módulos y que ellos los van a integrar. El docente deberá disminuir las fronteras entre módulo y módulo ya que estará en constante contacto con los participantes. Por ejemplo, la mayor parte de sus asesorías será remitir a los estudiantes a ellos mismos, así, cada estudiante consultará a los otros sobre el tema que le corresponde.

**Entornos interactivos de aprendizaje**

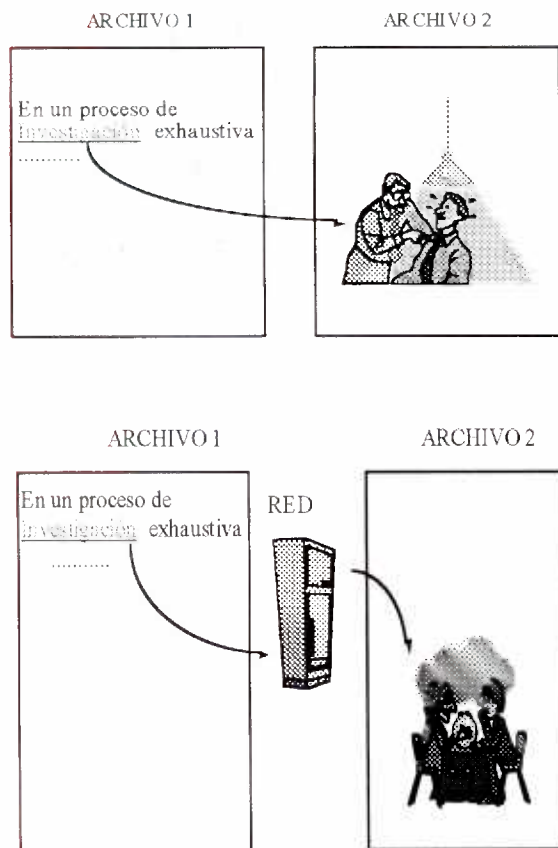
El uso de los servicios que ofrece Internet o Intranet (Correo electrónico, News, FTP, Gopher, Telnet, ...) se está incrementando en el sector educativo, ya que cada día se encuentran diferentes opciones de uso en el proceso de aprendizaje, es decir, las redes de han convertido en poco tiempo en una herramienta para el aprendizaje.



<sup>3</sup>Gates, Bill (1995). "Camino al futuro". Santafé de Bogotá, Comombia: McGraw-Hill. p. 189.

Una forma en que se puede hacer uso de los anteriores servicios es a través de documentos electrónicos elaborados en el lenguaje HTML (Hiper Text Markup Language). Dicho lenguaje permite además elaborar documentos con posibilidades de hipertexto, lo que enriquece la forma de presentar los contenidos y sus explicaciones, al facilitarse la no linealidad en la interrelación de los temas que conforman un contenido específico, y dar control interactivo sobre la ruta a tomar para abordarlos.

Los documentos en HTML pueden ser observados y utilizados en Internet o Intranet. Su sintaxis no exige grandes niveles de programación debido a que tiene una estructura basada en marcas (etiquetas) que indican cada una de las acciones que se llevarán a cabo en el documento, con las que se atienden las solicitudes del usuario. Para elaborar un documento con HTML se requiere un editor de texto y un visualizador (Netscape, Internet Explorer, ...)⁴.



El docente puede utilizar este lenguaje como una herramienta para facilitar la comunicación con estudiantes, que se encuentran distantes físicamente de él, permitiendo que el aprendizaje se convierta en un proceso activo donde el estudiante aprende a navegar en busca de información y adquiere métodos de consulta.

### Conclusiones

El empleo de Internet como alternativa educativa se puede llevar a cabo con la creación de ambientes interactivos de aprendizaje, dentro de los cuales juega un papel importante el uso de HTML. En dichos ambientes están involucrados los siguientes aspectos:

- Métodos de exploración en Internet o Intranet.
- Estrategias de diseño en hipertexto (con enlaces y objetos gráficos que permiten manipular la información).
- Producción de documentos y proyectos "vivos", llevados a cabo por estudiantes y profesores..

Además, dentro del sistema educativo se potencializan opciones educativas dentro de las que se encuentran:

- Pérdida de la noción de distancia física entre el docente y el alumno, así como una comunicación personalizada.
- Da control al estudiante de los contenidos, lo que lo hace responsable de su conocimiento y de su metodología de estudio.
- Permite el intercambio de ideas entre el educando y el educador, para brindar a esta relación la posibilidad de invertir los papeles académicos, llevando a la revalidación de ideas y al fortalecimiento de las mismas a través del tiempo.

⁴Dean, Scharf (1996). "HTML Referencia Visual". México: Prentice Hall. p. 8.

## ALTERNATIVA EDUCATIVA

- Facilita la divulgación del pensamiento del ser humano y sus respectivas contrapartes frente a los conceptos que se trabajen en un documento electrónico que se coloque en Internet o Intranet. Así un estudiante que escriba un artículo o proponga un proyecto y lo lleve a la red, tendrá la oportunidad de ser criticado o apoyado por quienes consulten este documento, ya que el acceso a estos archivos es libre. Este intercambio lleva a construir el conocimiento mediante la unión de muchas ideas a favor y en contra.
- Brinda la oportunidad de formar criterios administrativos sobre la información, sobre las bases de datos y de conocimiento que se ha venido consolidando desde distintos lugares del mundo.
- Posibilita al estudiante y al docente centrarse en los aspectos importantes de un tema en un documento (síntesis de la información).

### BIBLIOGRAFIA

DEAN, Scharf. HTML Referencia Visual. México: Prentice Hall, 1996.

GATES, Bill. Camino al futuro. Santafé de Bogotá: McGraw-Hill, 1995.

SCIGLIANO, John A. Using HTML for organizing student projects through the Internet en THE Journal (Technological Horizons in Education). Vol. 24 No. 1, August 1996.

**Correos  
de Colombia**



**Adpostal**

**CAMBIAMOS PARA SERVIRLE MEJOR  
A COLOMBIA Y AL MUNDO**

**Estos son nuestros servicios utilícelos!**

VENTA DE PRODUCTOS POR CORREO  
SERVICIO DE CORREO NORMAL  
CORREO INTERNACIONAL  
CORREO PROMOCIONAL  
CORREO CERTIFICADO  
RESPUESTA PAGADA  
POST EXPRESS  
ENCOMIENDAS  
FILATELIA  
CORRA  
FAX

LE ATENDEMOS EN LOS TELEFONOS  
2438851 - 3410304 - 3415534  
980015503  
FAX 2833345

**Cuenta con nosotros  
Hay que creer en los Correos de Colombia**