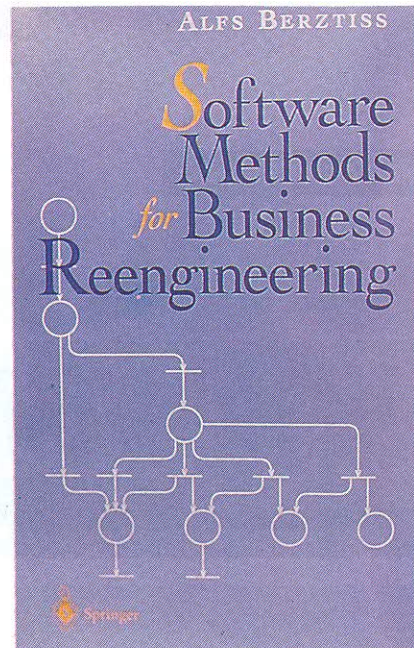


## RESEÑA BIBLIOGRAFICA

**BERZTISS Alfs. Software Methods for Business Reengineering Editorial Springer -Verlag Nueva York, 1996. 275 p.**

Durante los últimos tiempos ha sido mucha la tinta que se ha vertido sobre el tema de la Reingeniería. Este término parece adaptarse muy bien a todos los discursos que tienen que ver con lo que se ha denominado “la revolución del Management” la cual según algunos de los trabajos empíricos realizados sobre todo en Estados Unidos y Europa, generó para las Organizaciones mas expectativas que resultados. Sin embargo, el tema de la Reingeniería es parte integrante del desarrollo tecnológico y de la innovación, lo cual implica transformaciones a nivel de la estructura de las organizaciones, modificación de las funciones y de los procesos y en general cambios en las operaciones internas. Son estas transformaciones lo que genera en las Organizaciones la necesidad de realizar la Reingeniería, ya que la Innovación y el Cambio Tecnológico suponen su reensamble, generalmente hacia estructuras abiertas y de geometría variable. Así las cosas, el diseño y la implementación de un proceso de Reingeniería exige ser acometido, no por simple inspección y a base de sentido común, sino apoyándose en principios básicos de Ingeniería, los cuales son el fundamento analítico para definir formalmente los Procesos (notación, herramientas, símbolos) su descripción y requerimientos, flujogramas, constitución y validación, al interior del sistema de Información de las Organizaciones. Este enfoque de la Reingeniería está basado en la concepción del Autor la cual plantea que “La Esencia de los Procesos una vez establecida su naturaleza es independiente de la Estructura de las Organizaciones que soportará dichos Procesos”.



En Colombia es muy escasa la literatura traducida o publicada por autores locales, que le da un tratamiento al tema con profundidad y a un nivel técnico. En esta Obra está orientada a soportar técnicamente desde la Ingeniería de Software y la Tecnología de la Información el tema de la Reingeniería de Negocios o de Empresas. El Libro está dirigido a Ingenieros de Sistemas, Administradores de Empresas, Ingenieros Industriales y Consultores en las áreas de Gerencia y Sistemas de Información, buscando orientar a unos y otros acerca de las relaciones entre los Principios del Software y la construcción de Procesos para la Gestión, sobre una base científico - técnica. Sin embargo en la Obra el tratamiento técnico a nivel de las Tecnologías de Información, desde el punto de vista del software y el hardware, es de carácter secundario para el entendimiento de los Procesos al interior de las Organizaciones.

El libro del Profesor Bertziss es el resultado de un largo trabajo académico el cual también ha sido sometido a exámen en las empresas. Los capítulos están organizados de manera didáctica y podríamos decir que modular ya que el tratamiento temático es autocontenido y por tanto se pueden usar independiente. La Obra empieza introduciendo al lector en los principios y la práctica de la Reingeniería y de su relación con la Ingeniería del Software, explicando y desarrollando a lo largo de los distintos capítulos, cómo se definen en las organizaciones los procesos que dependen de los sistemas de información, sobre la base de la Ingeniería de Software, cómo se jerarquizan las prioridades, se especifican las interfaces, la infraestructura y las comunicaciones y sus distintos niveles de utilización

Este es un Libro que puede ser trabajado en Facultades de Administración y de Ingeniería, tanto a nivel de Pregrado como en Postgrado y también es una útil obra de consulta para Consultores y Desarrolladores y en general para aquellos que estén interesados en el tema de la Reingeniería desde una perspectiva de científica y práctica.