

## Logística

FERES SAHID \*

### RESUMEN

*La complejidad de las organizaciones requiere de apoyos de tipo logístico que sirvan de base a todos los procesos internos.*

*El artículo muestra el origen del concepto así como su aplicabilidad a la Administración de Empresas tanto privadas como públicas.*

“Los aficionados hablan de estrategias, los profesionales de Logística”.

Dr Héctor Charry Samper

El día 10 de septiembre de 1985, una universidad que celebró 18 años de vida institucional, en uno de sus actos conmemorativos y a través de una conferencia sobre Logística, introdujo, por primera vez en el ambiente universitario colombiano el concepto logístico como un enfoque de gestión.

Esa misma universidad que en el presente año cumple 20 de fructíferos resultados dentro del Sistema Empresarial Colombiano difunde mediante su órgano de divulgación científica e intelectual, el primer artículo que sobre Logística publica la universidad colombiana

Esa universidad es la Escuela de Administración de Negocios a ella, a sus fundadores, a sus directores, a sus profesores y alumnos, a sus entusiastas servidores y a quienes bajo uno u otro tipo de vínculo los une, mi más caluroso saludo de felicitación en su vigésimo año de labores.

Retrotrayendo la primera fecha mencionada, recuerdo que la conferencia sobre Logística se inició con la lectura de un pensamiento de autor desconocido, facilitado por el Mayor General Willim K. Bauden, de la RCAF, el cual, a manera de preámbulo, a continuación me permito transcribir.

“Los logísticos son una triste y amargada raza de hombres solicitados en tiempo de guerra y sumidos en la oscuridad en tiempo de paz. Viven los hechos pero trabajan para especuladores teóricos. En el acto de la guerra emergen arrogantes y desaparecen en la teoría de la paz. Aquellos especuladores que en la guerra se apoyan en los logísticos, pero que los ignoran en la paz, son los generales.

La de los generales es una raza feliz y bienaventurada, que irradia confianza y poder y que, como los dioses, su alimento es ambrosía y néctar su bebida. En tiempo de paz, son seguros de sí mismos y pueden invadir el mundo con sólo extender sus manos sobre un mapa, colocar sus dedos con decisión sobre una franja territorial y retirar, con el dorso de sus manos, cualquier obstáculo. En la guerra actúan con prudencia, pues detrás de todo general existe un logístico que puede llamar su atención y susurrarle al oído:

\* Economista, Fundación U. Jorge Tadeo Lozano  
Logistics Executive Development Course: Almac Fort Lee V.A.  
EE.UU.  
Master of Science in Logistics management. FIT FLA. EE.UU.



¡No, usted no puede hacerlo! En tiempos de paz, los generales tratan de olvidar a los logísticos, a quienes han odiado en la guerra. Los estrategas y los tácticos, que juegan junto a los generales, no saben que es un logístico sino hasta cuando llegan a ser generales.

Los logísticos que llegan a ser generales siempre tienen úlcera y no pueden deleitarse de ambrosía ni de néctar. Deben asociarse con odiados generales, tener un séquito de detestados estrategas y tácticos y tener a sus espaldas un logístico a quien odiar”.

Ya puede el lector evaluar el profundo sentido del pensamiento anterior, y deducir cuan importante es conocer la interdependencia entre estrategia, táctica y logística.

La palabra LOGISTICA aparece por primera vez en la historia en 1783, en el tratado del Barón de Jomini (general de los ejércitos napoleónicos), titulado *Precis de l'art de la Guerre*. Allí se hace referencia a la logística como la acción conducente a la preparación y sostenimiento de las campañas. El Barón de Jomini precisa que el vocablo deriva del nombre que en los ejércitos franceses se daba al oficial superior encargado de organizar el acantonamiento de las tropas: Mayor General des Legis. En este sentido, la etimología es francesa, como derivación de la palabra LOGER (habitar). La palabra LOGISTICA casi no fue empleada en el léxico de la Primera Guerra Mundial, como sí lo fueron las expresiones administrativas organización y economía de guerra, para hacer referencia a las actividades de apoyo a las operaciones de com-

bate. Es durante la Segunda Guerra Mundial cuando el vocablo LOGISTICA irrumpe vigorosamente en la nomenclatura de la guerra, empujado por el pensamiento militar norteamericano, como consecuencia del gigantesco esfuerzo bélico-económico que los Estados Unidos de América aportaron a la lucha, el cual constituyó uno de los factores determinantes de la victoria aliada. Se considera, además, que la logística como saber del rango científico tiene su origen en las teorías del teniente coronel Cyrus G. Thorpe, autor del famoso libro “Logística Pura: Ciencia de preparación para la guerra”.

Aunque la actividad que entraña la logística es tan antigua como el hombre mismo, puede ser fácil deducir que los militares desarrollaron el concepto logístico durante la Segunda Guerra Mundial y después de ella. Hoy, este concepto ha evolucionado como resultado de fuerzas incidentales relativas a la disponibilidad de tecnologías avanzadas y al clima económico, llegando-

Así, la Logística Empresarial descansa en la efectividad del sistema logístico, sistema al cual le entran recursos y mediante el proceso de la integración genera una salida llamada Apoyo Logístico.

se a considerar que las organizaciones públicas y privadas no podrán alcanzar su máxima potencia como eficientes asignadores de recursos, hasta tanto la logística moderna no asuma su propio papel en la jerarquía de las actividades institucionales. El mundo está lleno de ejemplos y no es necesario mencionar hechos de lejana historia como es el caso de los Ejércitos Napoleónicos, RESURGIR es suficiente. Cuál es la causa para que organizaciones con suficientes recursos no logren en forma efectiva, oportuna y económica el objetivo social de conformidad con su naturaleza? Existe en Colombia un sistema capaz de responder a exigencias como las de Armero, o peores? Existe un Sistema de Información Logístico Automatizado que facilite el apoyo oportuno y económico?

Jorge Child<sup>1</sup> en su artículo “Deuda y clase pródiga”, publicado en el TIEMPO, en 1985, toca el tema logístico cuando escribe: “Según informaciones del diario O Estado do Sao Paulo, desde comienzos de 1984, la deuda externa brasileña habría sido inflada en unos 22.000 millones



de dólares por concepto de compras innecesaria de equipos para poder aprovechar créditos de proveedores. Generadores por valor de mil millones de dólares para centrales hidroeléctricas que jamás serían construidas, equipo ferroviario por 150 millones de dólares, que se encuentran en Londres desde 1978, sin ser retirados, porque ese ferrocarril ya no será modernizado”.

“En Colombia las zonas francas portuarias y las aduanas están todavía repletas de equipos oficiales y particulares importados que no han sido retirados. También ni se diga, máquinas y equipos instalados en muchas fábricas y establecimientos que permanecen sin usarse o que se utilizan apenas a una fracción de su capacidad productiva. Esto determina un descenso de la rentabilidad o tasa de ganancia sobre el valor del capital instalado con la deuda externa”.

Toca el tema de la logística, porque a diferencia del concepto general, la logística no es abastecimiento ni abituallamiento de tropas, la logística es el arte y la ciencia de integrar las actividades económico-administrativas, ingenieriles y tecnológicas (en asocio de las demás artes y ciencias a nivel puro y práctico) como un todo o sistema, con el objetivo de generar un efectivo, oportuno, permanente y económico apoyo (salida del sistema) a proyectos, programas, planes, operaciones, organizaciones, etc.

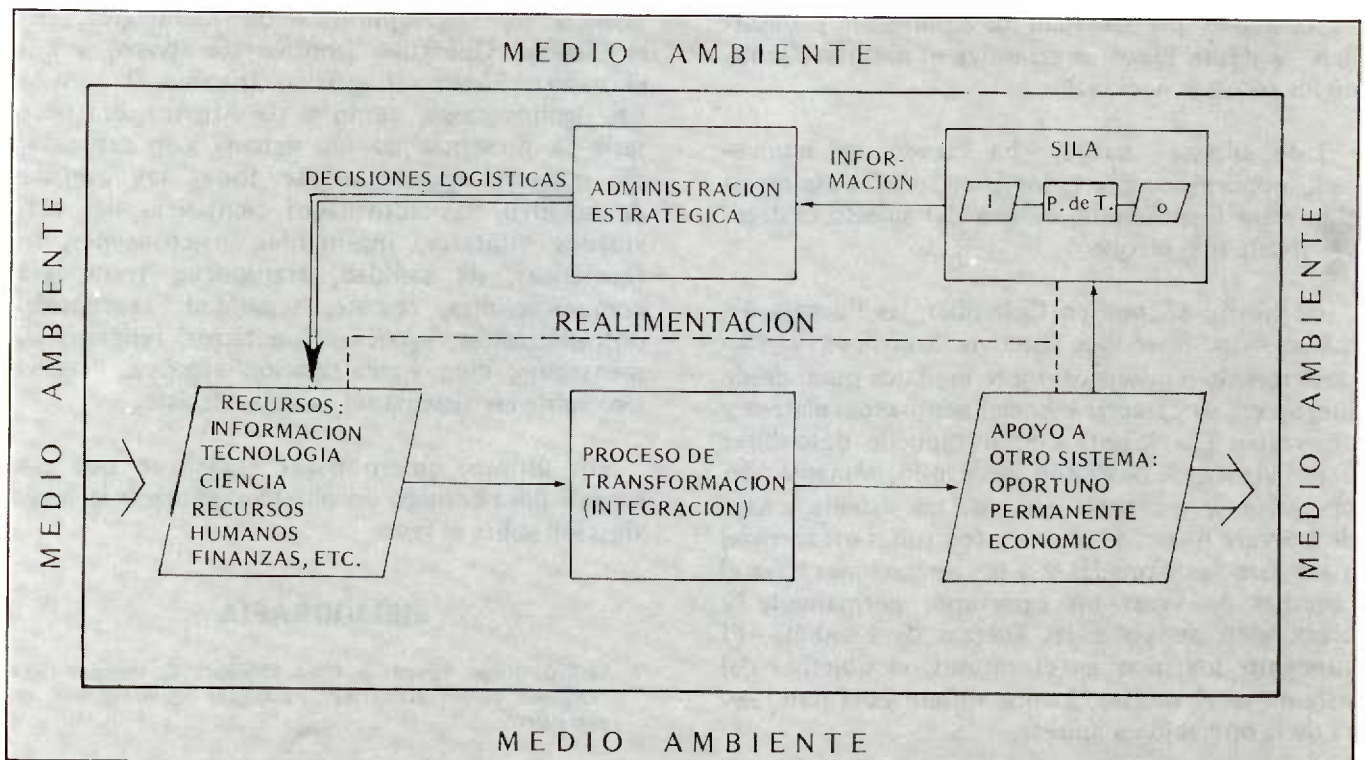
Del anterior concepto se desprende el de Logística Empresarial, como el proceso de diseño, desarrollo, implantación, operación y mantenimiento de un sistema que abarque todos los métodos de gestión, aplicados a la solución global de los problemas interdependientes que plantean el diseño y control de los subsistemas de producción de bienes y servicios, al igual que su distribución, con el objetivo de entregarlos al consumidor al más bajo costo, conforme a las políticas de la empresa.

Así, la Logística Empresarial descansa en la efectividad del sistema logístico, sistema al cual le entran recursos y mediante el proceso de integración genera una salida llamada Apoyo Logístico. Pero como sistema dinámico que es debe caracterizarse por una unidad de control efectiva que permita el ágil contacto con la realimentación total, a fin de facilitar el proceso de toma de decisiones. Las bases fundamentales para el éxito de ese sistema logístico, están dadas por las siguientes cuasileyes:

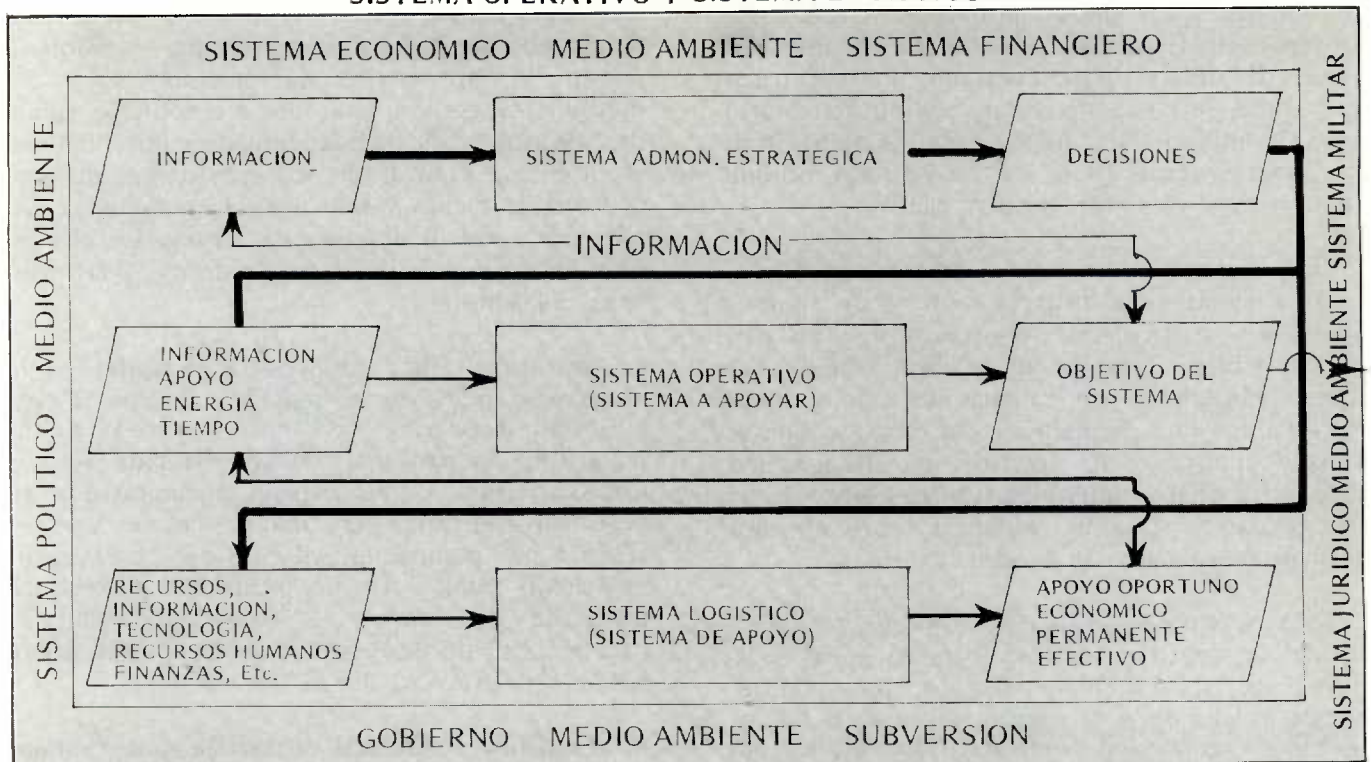
—Logística, estrategia y táctica son elementos del accionar del hombre y deben considerarse como factores mutuamente interdependientes.

—La logística es sensitiva al tiempo, al medio ambiente y al comportamiento humano.

### EL SISTEMA LOGISTICO GENERALIZADO



## INTERACCION DE LOS SISTEMAS DE LA ADMINISTRACION ESTRATEGICA, SISTEMA OPERATIVO Y SISTEMA LOGISTICO



—Una posición logística puede ser un factor determinante en la preparación de las actividades del hombre. Por lo tanto la logística es un medio para prevenir acciones hostiles.

—La defensa es un objetivo permanente en el consenso de las naciones. A través de ella se elimina cualquier probabilidad de confusión y desorden y desde luego se garantiza el mantenimiento de los recursos nacionales.

Esta última cuasiley, ha creado un equivocado concepto sobre la logística, mirándose como algo muy institucional dentro del ámbito castrense. ¡Nada más erróneo!

Es cierto, sí, que en Colombia, las Fuerzas Armadas han diseñado sistemas logísticos y han desarrollado conceptos sobre logística pura, desde luego, en su carácter esencialmente especulativo y abstracto. Esa logística militar puede describirse como el proceso de diseño, desarrollo, implantación, operación y mantenimiento de un sistema, capaz de proveer bienes y servicios (en todas sus formas) a las Fuerzas Armadas y a sus operaciones, con el objetivo de crear un oportuno, permanente y económico apoyo a las fuerzas de combate. El concepto logístico es el mismo, el objetivo del sistema es el mismo, lo que difiere es la naturaleza de la operación a apoyar.

Pero ese apoyo no debe confundirse con abastecimientos únicamente, el apoyo a un sistema operativo u organización, requiere de la integración de las actividades económico-administrativas, ingenieriles e informáticas a fin de lograr eficazmente el objetivo del Sistema Logístico. De otra parte, exige también, la integración del Sistema de la Administración Estratégica, con el Sistema Operativo (motivo de apoyo) y con el mismo Sistema Logístico (provee el apoyo). En algunos casos, como el de Armero, era necesaria la presencia de un sistema con capacidad de integrar oportunamente todas las agencias de socorro, las actividades científicas, las actividades militares, ingenieriles, psicosociales, informáticas, de sanidad, transporte, tecnología, comunicaciones, rescate, seguridad, evacuación, hospitalización, servicios funerarios, religión, alimentación, etc., y reactivación efectiva. Pero en Colombia ese sistema no existía... Existe?

Por último, quiero hacer énfasis en que este escrito lleva consigo un objetivo: motivar la investigación sobre el tema.

### BIBLIOGRAFIA

- 1 CHILD, Jorge. "Deuda y Clase Pródiga". El Tiempo. 1985. "Logistics in the marketing". "Logistics ingeniering and management".