

Logística empresarial

FERES SAHID *

En la anterior edición de la revista Escuela de Administración de Negocios, tuve la oportunidad de desarrollar el Concepto Logístico desde el punto de vista etimológico e histórico hasta lograr describir, brevemente, la idea de Logística Empresarial. Sin embargo, el artículo suscitó, en el ambiente académico de la Escuela, un interesante debate en el cual se quería demostrar que la Logística tiene un carácter exclusivamente militar y que desde luego tiene poca o ninguna aplicación en la gestión empresarial. Ese debate motivó mi espíritu para escribir el presente artículo que he denominado **Logística Empresarial**, con el fin de enfatizar sobre el equivocado concepto que tienen algunas organizaciones civiles al pensar que la Logística es de y para los militares y sobre la errónea pretensión de algunos militares al considerar que la Logística es aplicable únicamente a la preparación y conducción de la guerra, dentro del contexto estratégico y táctico de la misma.

Primero que todo trataré de explicar que la Logística tiene su clasificación como toda ciencia, según el punto de vista que se adopte para su estudio.

De conformidad con la naturaleza de su contenido la Logística se clasifica en **Pura** y **Aplicada**. La primera consiste en una investigación científica de las teorías, principios y leyes que han de regir la

Actividad Logística y por consiguiente tiene un carácter especulativo y abstracto; la segunda, la Logística Aplicada o Práctica, consiste en la aplicación de la Logística Pura en la solución de problemas de apoyo a organizaciones, proyectos, operaciones, etc.

Dentro del concepto de Logística Aplicada, según el nivel organizacional y de toma de decisiones de una Nación, la Logística se clasifica en **Logística de Alto Nivel** y **Logística Operativa**. La de Alto Nivel está interesada en el estudio de problemas logísticos que se plantean a nivel nacional o gubernamental (Movilización económica, apoyo a regiones fronterizas) y la Logística Operativa que tiene que ver con el apoyo a operaciones de organizaciones militares y empresariales públicas y privadas.

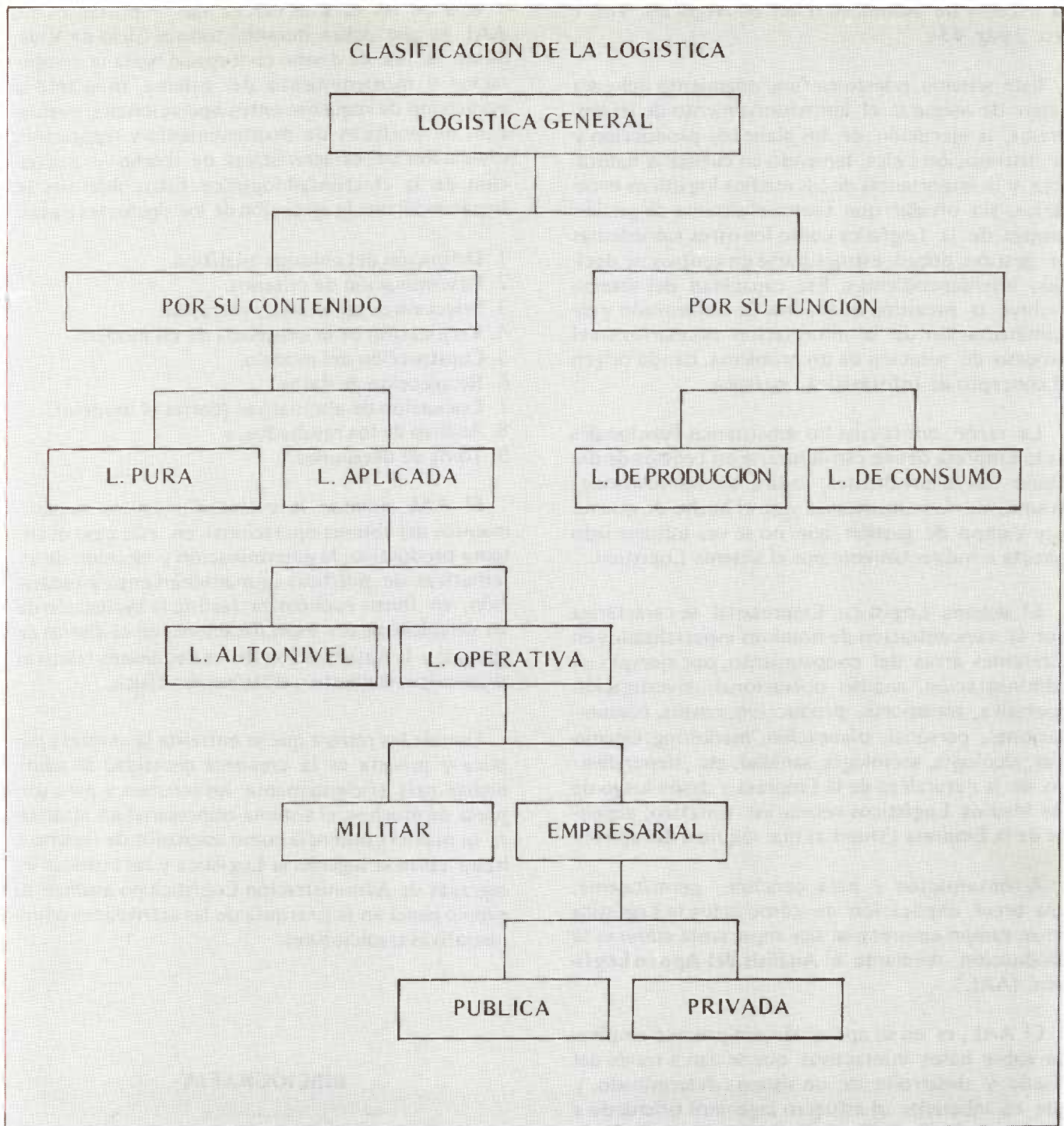
De otra parte, por su función objetiva, la Logística se clasifica en **Logística de Producción** y **Logística de Consumo**. Mientras la primera se relaciona con la generación de Medios Logísticos, la segunda se ocupa de su distribución de acuerdo con las necesidades. Aquí es conveniente recordar que la información es un Medio Logístico, quizá el más importante en toda organización.

Invito al lector a que dé una mirada al diagrama que describe la clasificación de la Logística para que pueda invocar la ubicación de la Logística Empresarial dentro del contexto logístico global.

En el libro "La Logística, Aprovisionamiento, Producción, Distribución", del autor francés François Kolb, el traductor, Diorki Traductores, hace la siguiente advertencia, que considero da alguna luz

* Economista, Universidad Jorge Tadeo Lozano
Administrador Marítimo, Escuela Naval Almirante Padilla,
Logistics Executive Development Course, Almac Fort Lee, VA,
EE.UU.
Master of Science in Logistic Management. FIT. Fla. EE.UU.

CLASIFICACION DE LA LOGISTICA



sobre la actualidad de la Logística Empresarial: “La Logística constituye una nueva corriente en el campo de la gestión empresarial y se ha desarrollado estos últimos años, primero en Estados Unidos y, más recientemente en Europa, en donde está representada, sobre todo, por obras en lengua inglesa”.

La Logística Empresarial tiene como prerequisite el conocimiento de la Teoría General de los Sis-

temas y se define como el proceso de diseño, desarrollo, implantación, operación y mantenimiento de un sistema que abarque todos los métodos de gestión, aplicados a la solución global de los problemas interdependientes que plantean el diseño y control de los subsistemas de producción de bienes y servicios, al igual que su distribución, con el objetivo de entregarlos al consumidor al más bajo costo, conforme a las políticas de la empresa. (Ver Revis-

ta Escuela de Administración de Negocios. Vol. 1 No. 2 pág. 63).

Este sistema puesto en funcionamiento debe ser capaz de asegurar el aprovisionamiento de las empresas, la ejecución de los planes de producción y la distribución física, teniendo en cuenta la naturaleza y la importancia de los medios logísticos necesarios, sin olvidar que tanto el sistema de gestión propio de la Logística como los otros subsistemas de gestión, deben estructurarse en centros de decisión interdependientes. Esa capacidad del sistema incluye la previsión de medios de transmisión y de administración de la información necesarios en el proceso de solución de un problema, dando origen al concepto de Informática Logística.

La razón por la cual los subsistemas funcionales de la Empresa deben estructurarse en centros de decisión interdependientes, radica en las relaciones mismas de los subsistemas y en el hecho de que no hay campo de gestión que no se vea influenciado directa o indirectamente por el sistema Logístico.

El sistema Logístico Empresarial se caracteriza por la concentración de hombres especializados en diferentes áreas del conocimiento, por ejemplo en administración, análisis operacional, investigación operativa, transporte, producción, costos, comunicaciones, personal, planeación, marketing, ingenierías, psicología, sociología, sanidad, etc., dependiendo de la naturaleza de la Empresa y desde luego de los **Medios Logísticos** necesarios. Enfatizo, depende de la Empresa (Sistema) que requiera del apoyo.

A continuación y para concluir, permítaseme, una breve explicación de cómo actúa la Logística en un campo empresarial tan importante como es la producción, mediante el **Análisis del Apoyo Logístico**, (AAL).

El AAL, es en su aplicación, un proceso empleado sobre bases interactivas que se dan a través del diseño y desarrollo de un sistema determinado, y que es inherente al esfuerzo ingenieril orientado a la determinación de configuraciones que faciliten el cálculo del impacto del apoyo logístico y el efecto de la realimentación del apoyo logístico en la configuración misma.

Una de las características más importantes del AAL es que actúa durante todo el Ciclo de Vida, desde la fase de diseño conceptual hasta la de operación y mantenimiento del sistema, mediante la evaluación de requerimientos operacionales, evaluación de políticas de mantenimiento y reparación, evaluación de características de diseño y evaluación de la efectividad logística. Estos objetivos se logran mediante la ejecución de los siguientes pasos:

1. Definición del enfoque analítico.
2. Determinación de criterios.
3. Selección de técnica de evaluación.
4. Verificación de la existencia de un modelo.
5. Construcción del modelo.
6. Recolección de datos.
7. Evaluación de alternativas (correr el modelo).
8. Análisis de los resultados, y
9. Toma de decisiones.

El AAL permite la evaluación de los requerimientos del sistema operacional, en este caso el sistema productivo; la determinación y elección de alternativas de políticas de mantenimiento y reparación, en forma económica; facilita la evaluación de las características y especificaciones en el diseño de equipo; y la optimización de las decisiones relativas al aprovisionamiento y distribución física.

Uno de los retos a que se enfrenta la empresa pública y privada es la creciente necesidad de administrar más eficientemente los recursos y para sorpresa de muchos, el sistema empresarial no alcanzará su máxima potencia como asignador de recursos, hasta tanto la Ingeniería Logística y las técnicas integradas de Administración Logística no asuman su propio papel en la jerarquía de las actividades administrativas tradicionales.

BIBLIOGRAFIA

- BLANCHARD**, Benjamín. "Logistic Engineering And Management". Prentice Hall, Inc. New Jersey. 1974.
- KOLB**, Francois. "Logística, Aprovisionamiento, Producción y Distribución". Deusto. 1980.