

El trabajador social como administrador de programas de bienestar universitario**

MARIA VICTORIA ANGEL*

RESUMEN

La presente ponencia responde al intento de ordenar algunas reflexiones que me han planteado el desempeño y ejercicio cotidianos frente a un cargo de dirección del Programa de Bienestar Universitario en una institución de carácter privado.

La confrontación cotidiana entre las necesidades de administrar en su conjunto los programas del bienestar (incluidas sus diferentes áreas de atención: Deportes, artísticos, culturales, orientación, consejería y servicios asistenciales) y las herramientas profesionales que me proporcionan el trabajo social, me han llevado a plantear al menos como temas de reflexión las siguientes premisas:

- 1. El trabajo social en el bienestar universitario se ubica preponderantemente en el nivel de ejecutor de programas.*
- 2. El trabajo social, en razón a su formación, puede incidir en el enfoque y orientación de las políticas y programas de bienestar universitario desde los niveles de dirección y administración de los mismos.*

3. El trabajo social debe asumir en su proceso de profesionalización y dentro de su instrumental técnico, la inclusión de las herramientas que aportan las disciplinas administrativas, entendiendo que este recurso permitirá el manejo de procesos más amplios.

Finalmente agradezco al Comité de Promoción y Desarrollo Humano de ASCUN, organizador del Tercer Seminario-Taller para Trabajadores Sociales Universitarios, la oportunidad e invitación que me hizo para exponer estos planteamientos.

I. PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL UNIVERSITARIO

Haciendo una revisión general sobre los temas que han ocupado la atención de los profesionales en Trabajo Social ubicados en el nivel superior de educación, dentro del bienestar universitario, durante los últimos años y aspectos de los anteriores seminarios-talleres, encontré la siguiente temática:

1. Reflexiones generales sobre el bienestar universitario y su significación para la vida universitaria en general y para la formación del estudiante en particular.
2. La evolución y significado del bienestar universitario frente a los cambios de la realidad universitaria, hasta llegar a la formación de conceptos como: El Desarrollo Social Universitario.

** Ponencia presentada al III Seminario-Taller de trabajadores sociales universitarios ASCUN

* Trabajadora Social Universidad Nacional
Jefe del Centro de Bienestar Social EAN

3. Identificación de las funciones generales de trabajo social en el bienestar universitario tanto en la universidad pública como en la universidad privada.

4. La presentación y análisis de algunos modelos de intervención del trabajo social universitario.

Uno de los varios temas que estarían por abordar y profundizar desde la perspectiva del trabajo social universitario sería:

Qué grado de definición tiene el quehacer profesional dentro del bienestar universitario?

Es la administración de procesos más amplios y globales de los programas de bienestar universitario, una posibilidad integradora y de desarrollo del trabajo social universitario?

II. PROFESIONALIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN BIENESTAR UNIVERSITARIO

El trabajo social orientado a moverse en el ámbito del bienestar social, a elevar los niveles de bienestar social de individuos, grupos y comunidades; entendiendo el bienestar como la satisfacción de las necesidades básicas y secundarias del conjunto de los grupos sociales de la sociedad en general o de la comunidad universitaria en particular, colabora y participa en el mejoramiento del funcionamiento comunitario.

De esta manera se contemplan a través de la intervención los modelos preventivos, educativos, promocionales, etc. como medios de controlar las condiciones individuales o grupales.

Ahora, como profesional tiene responsabilidades sociales funcionalmente estratégicas para el funcionamiento y desarrollo de la comunidad universitaria y, por lo tanto, se exige de él competencia y capacidad técnica, requisito número uno del profesionalismo¹.

En el trabajo social universitario como en otras profesiones, se dan casos en que los conocimientos, capacidades y recursos no son adecuados aunque se realice trabajo duro y competente para resolver el problema. En primer lugar, cuando se trata de incapacidad técnica, se recurre a especialistas de otras ciencias y el problema es desplazado.

Cuando se trata de problemas específicos de trabajo social, la limitación se da a nivel comu-

nitario, o sea, que existen limitaciones propias del desarrollo de la comunidad y estructura universitarias que pueden llegar a impedir o facilitar la solución de problemas del bienestar.

El "hacer todo lo posible" se ha convertido en un parámetro que guía todas las profesiones y por lo tanto se ha institucionalizado como expectativa.

A nivel de trabajo social esta pauta ha determinado en mucho el rol del profesional. En efecto por las tensiones que se dan a nivel de la relación trabajador social-clientes, se ha hecho necesaria la aceptación de esta pauta. Sin embargo, se hace más necesaria aún la creación de mecanismos especiales para determinar las metas, los logros y el control de la intervención profesional.

La profesión de trabajo social en sus etapas de profesionalización ha presentado diferentes tendencias o enfoques.

En la década de los años treinta la tendencia fundamental consistía en la atención individualizada.

Hacia los años cuarenta y cincuenta la tendencia se marca hacia prestar más atención a la sociedad que al individuo, con metodología y cuerpo de conocimientos aplicados a los grupos sociales.

En los años sesenta y setenta desarrolla su enfoque hacia las comunidades enmarcándose en programas de desarrollo comunitario.

En la década de los ochenta la profesión tiene un fuerte impulso hacia la ubicación en las instituciones del Estado o privadas como administrador de programas de bienestar bien hacia las comunidades geográficas o funcionalmente definidas.

El trabajo social ubicado en el ámbito del bienestar social ha venido aclarando y definiendo el tipo de intervención en cada una de sus áreas. Este proceso de clarificación se ha venido dando aparejado al desarrollo económico y social de las últimas décadas en la medida en que los diferentes sectores de la organización de la sociedad, entre ellos el sector educativo, han redefinido las necesidades en asistencia, bienestar y seguridad sociales de sus poblaciones.

III. EL TRABAJADOR SOCIAL, ADMINISTRADOR DE PROGRAMAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Además de tener definidos los campos de aplicación de la profesión, cada vez se hace más necesario precisar el tipo de intervenciones y los niveles a los que ha accedido la misma, en los cuales ha superado los roles de ejecutora de programas y actividades, teniendo que asumir procesos complejos en la administración de programas y/o instituciones de bienestar social que exigen la aplicación de los métodos administrativos más avanzados. Proceso esencialmente dinámico y evolutivo, que se adapta e influye continuamente en las condiciones sociales, políticas, económicas y tecnológicas y hace uso de ellas para lograr de la forma más satisfactoria posible los objetivos que persigue.

El profesional de trabajo social debe cumplir en cada una de las áreas de ubicación los pasos del proceso administrativo con mayor o menor grado de complejidad.

El siguiente esquema permite visualizar las funciones que debe desarrollar el trabajador social dependiendo del nivel en que se encuentre ubicado en la estructura administrativa del bienestar universitario:

- a. Planeación (programación)
- b. Organización (ejecución)
 - Asistencia social
 - Promoción social
 - Educación o
 - Capacitación
 - Concientización
 - Recreación
- c. Dirección
- d. Control (supervisión y evaluación)

Cuando el trabajador social asume y accede a cargos de dirección o de administración de programas del bienestar universitario, debe realizar las siguientes actividades principales:

1. Diseño y presentación de planes y proyectos
2. Elaboración de presupuestos
3. Programación
4. Ejecución de los programas y actividades

5. Coordinación de recursos

6. Supervisión, control y evaluación

Por lo anterior, merece nuestra especial atención la especialización de funciones que está asumiendo el trabajo social en las diferentes áreas del Bienestar Universitario, la gran influencia y exigencia desde la perspectiva de las disciplinas administrativas. Si bien en sus orígenes tuvo la influencia de las profesiones religiosa, médica, del derecho y de la psicología; en todo su desarrollo posterior se ha apoyado en las diferentes disciplinas de las ciencias sociales con énfasis en unas de las distintas etapas del desarrollo histórico y social.

La disciplina administrativa que ha tenido también desarrollo reciente, se entrelaza y aporta su instrumental técnico a las profesiones que como trabajo social tienen dentro de sus objetivos, administrar programas de bienestar social en general y de bienestar universitario en nuestro caso particular.

IV. CONCLUSIONES

A manera de conclusiones:

La posibilidad que tiene el trabajo social universitario de participar en la definición de políticas y enfoque de los programas de bienestar universitario estaría dada en la medida en que sus niveles de intervención asuman procesos más amplios y complejos, es decir, asuma la administración de los programas. O sea que, la incidencia en la planeación y programación de los mismos, permite la posibilidad de incidir sobre la formulación de las políticas de bienestar universitario y por lo tanto en su enfoque. El quedarse en el mero nivel de ejecución restringe estas posibilidades, convirtiéndose el trabajador social, valioso recurso profesional en un profesional vulnerable a las aplicaciones y permanentes cambios en asistencia, actividades puntuales, extensión universitaria indiscriminadamente.

NOTAS

- 1 ARIAS DE MAYOR, Nohemí y otra. "El trabajo social de grupo..." Tesis de grado Universidad Nacional. 1985.

BIBLIOGRAFIA

ANGEL, María Victoria. "Proyecciones del trabajador social en los campos del Bienestar Social". Ensayo. Bogotá. U. Nacional. 1985. (Mecano).

ARIAS DE MAYOR, Nohemí y otra. "El trabajo social de grupo..." Tesis de grado Universidad Nacional. 1985.