

Calidad de vida según la estratificación socioeconómica

Diego Felipe Suárez

Iván Felipe Jiménez

María Fernanda Millán

*Estudiantes de Economía, Universidad EAN



Resumen

Esta investigación analiza el nivel de vida de los hogares colombianos hasta el año 2014 de manera objetiva y subjetiva. Para lograrlo, se subdividió la población según su estrato socioeconómico para estudiar las características internas y externas de los hogares, la tenencia de bienes y el nivel de satisfacción de vida. Los resultados de esta investigación indican el progreso del país y determinan las variables que hacen falta para mejorar la calidad de vida de los colombianos.

Palabras clave: calidad de vida, población, estrato, hogar, satisfacción.



Quality of life according to socioeconomic stratification

Abstract

This research analyzes the living standards of Colombian households up to the year 2014, both in an objective and subjective manner. To achieve this, the population was subdivided according to their socioeconomic status in order to study the internal and external characteristics of households, asset holdings and life satisfaction level. The results of this research indicate the progress of the country and determine the variables that are required to improve the quality of life of Colombian people.

Key words: *quality of life, population, home, satisfaction.*



Mesure de la qualité de vie en fonction de la classe sociale d'appartenance

Résumé

Cette investigation tente d'analyser, de manière objective et subjective, le niveau de vie des foyers colombiens en 2014. La population a ainsi été divisée en couches sociales afin d'étudier les caractéristiques internes et externes des foyers, la possession de biens et le niveau de vie. Les résultats de cette recherche révèlent une amélioration des indicateurs nationaux et déterminent les variables nécessaires à l'amélioration de la qualité de vie des Colombiens.

Mots-clés: qualité de vie, la strate de la population, la maison, la satisfaction.



Qualidade de vida de acordo com a estratificação socioeconômica

Resumo

Esta pesquisa analisa o nível de vida dos lares colombianos até 2014 objetiva e subjetivamente. Para alcançar esse resultado a população foi subdividida de acordo com seu status socioeconômico para estudar as características internas e externas das casas, propriedade de bens e o nível de satisfação de vida. Os resultados desta pesquisa indicam o progresso do país e determinam as variáveis que faltam para melhorar a qualidade de vida dos colombianos.

Palavras-chave: qualidade de vida, estrato populacional, casa, satisfação.

1. Introducción

La encuesta Nacional de *Calidad de Vida* realizada por el DANE en 2014, funciona como instrumento de análisis de las condiciones de vida en las que se encuentran los hogares colombianos. En el desarrollo de esta investigación se toman algunas variables pertenecientes a la encuesta, entre las que se encuentran: acceso a servicios públicos, condiciones del entorno de la vivienda, materiales del exterior de la vivienda, tenencia de bienes y nivel de satisfacción. Para hacer una investigación focalizada se decidió subdividir por niveles de estratificación socioeconómica, con el objetivo de realizar comparaciones y establecer de qué manera el estrato influye en la calidad de vida de los hogares colombianos.

Las variables tomadas como referencia fueron elegidas a partir de su importante influencia a la hora de determinar el nivel de vida de los hogares colombianos, pues muchas de ellas, ante la constitución y los derechos humanos, son consideradas como fundamentales brindando una garantía de condiciones de vida digna y satisfacción de necesidades básicas.

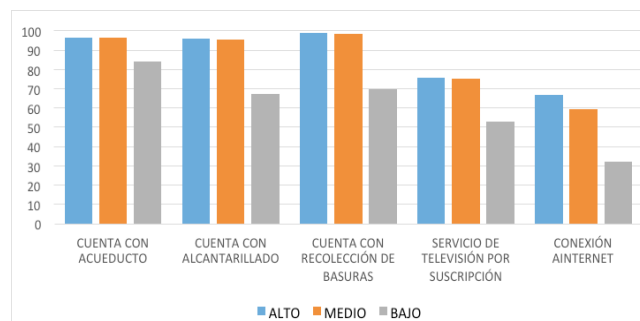
Para establecer los niveles de estratificación, el DANE los determina según aparecen en el recibo de energía público de la vivienda, de tal manera, que se dividen en seis –bajo-bajo, bajo, bajo-medio, medio, medio-alto y alto–. En esta investigación se decidió unir los tres primeros en un grupo –estrato bajo– y los dos últimos en otro –estrato alto–. De esta manera quedaron determinados cuatro niveles de estratificación: alto, medio, bajo y otro –sin estrato–, de los cuales, se determinan porcentajes para cada uno a partir del total de los hogares estudiados (13423572,8671); alto 1,53%, medio 23,41%, bajo 70,48% y otro (sin estrato) 4,57%.

Teniendo esta subdivisión se pueden establecer las preguntas de calidad de vida según las condiciones de vivienda –es necesario aclarar que los estratos socioeconómicos en Colombia no hacen referencia al nivel de ingreso de los hogares, sino al nivel catastral donde esta conformada la vivienda–. La investigación contiene sustento teórico brindado por diferentes autores, en donde se exponen ideas acordes con los diferentes temas de calidad de vida –salud, medio ambiente, bienestar, satisfacción–, que permiten ampliar y sustentar los resultados obtenidos en el desarrollo del trabajo ampliando el concepto de calidad de vida desde diferentes magnitudes.

2. Desarrollo

A continuación, se analizarán las principales variables que influyen en el nivel de calidad de vida de los hogares colombianos. Estas hacen referencia al acceso a servicios básicos como: acueducto, alcantarillado y recolección de basuras; como también al acceso a las telecomunicaciones. Se reflejan entonces los porcentajes de hogares según el estrato que acceden a cada servicio (Figura 1).

Figura 1. Calidad de vida según servicios



Fuente. Elaboración propia, a partir de datos del DANE, (2015).

Como se menciona en el estudio *Calidad de vida en las ciudades de Colombia* realizado por el Consejo Privado de Competitividad: «la calidad, cobertura y suministro de los servicios públicos son los principales retos que tiene una ciudad porque son considerados elementos potenciales al satisfacer necesidades básicas y generar condiciones de competitividad». Para este apartado se tomarán como referencia las variables de acueducto, alcantarillado, recolección de basuras, suscripción a televisión y conexión a Internet.



Como se encuentra estipulado en la Constitución Política de Colombia, uno de los principales fines del Estado es dar solución a necesidades básicas insatisfechas como el acceso al agua potable, por medio de entidades encargadas de prestar el servicio de acueducto y alcantarillado. El abastecimiento de agua a las poblaciones asegura un ambiente más sano para la higiene, salud y para diferentes actividades que requieren de este recurso además de ser sustento para el organismo humano que necesita de su consumo de manera adecuada (UNICEF).

Con los datos otorgados por la encuesta (Figura 1), se identifica que para el estrato alto y medio la población cuenta con ambos servicios –acueducto y alcantarillado– con porcentajes cercanos al 100%, mientras que para el estrato bajo es del 84% –hay evidencia de una disminución significativa del acceso a estos dos servicios–. Esto refleja que no se está cumpliendo a cabalidad con uno de los objetivos establecidos en la Constitución Política de Colombia, y que una cantidad importante de la población no puede acceder a servicios básicos como el agua potable. La estratificación dada por las condiciones de vivienda es un factor determinante en las condiciones de vida de la población (Consejo Privado de Competitividad, 2012).

Otra variable a considerar es el servicio de recolección de basuras pues esta puede llegar a afectar de manera significativa la calidad de vida de la población, dado por impactos en la salud y el medio ambiente, produciendo enfermedades, malos olores, entre otros. Este es un servicio que debe garantizar selección, recolección, transporte y tratamiento de residuos de manera que las personas no tengan que realizar estas tareas, involucrando su bienestar. (Consejo Privado de Competitividad, 2012).

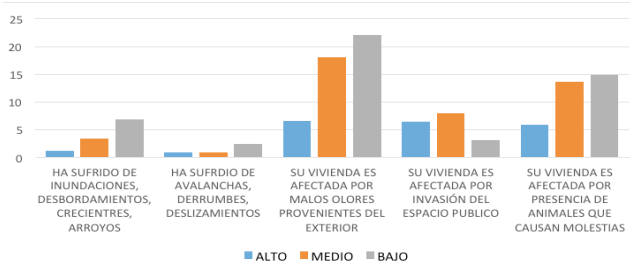
Como se mostró anteriormente, para los estratos alto y medio, el porcentaje que responde satisfactoriamente a contar con el servicio de recolección de basuras se encuentra cercano al 100%, mientras que para el bajo se presenta un 67%. Estos resultados son un porcentaje mediocre, que permiten determinar que muchos hogares se ven afectados por no contar con el abastecimiento de este servicio fundamental.

El artículo 78 de la *Constitución Política de Colombia* establece que «los servicios ofrecidos y prestados a los habitantes, los cuales deben ser suministrados con el objetivo de mejorar la calidad de vida, en servicios de telecomunicaciones, el Estado debe generar la satisfacción de intereses y el cumplimiento de los derechos de la población» (Granados, 2007).

Se considera el acceso a medios de comunicación como una variable que influye en la calidad de vida de las personas, pero no de manera drástica como los servicios públicos. De acuerdo con los resultados obtenidos, el acceso a TV por suscripción y a conexión a Internet no son servicios que la población tenga en altos porcentajes –ni siquiera el estrato alto y medio–, sin embargo, al comparar estas dos variables –Internet-TV–, es más representativa la población que cuenta con acceso a televisión por suscripción.

Es importante destacar que aun el país tiene retos en cobertura de servicios públicos y que deben implementarse proyectos eficientes que apunten a una igualdad social y al bienestar de los hogares, pues una de las consecuencias negativas de no satisfacer estas necesidades básicas es afectar la productividad, competitividad y nivel de vida de los habitantes (Figura 2).

Figura 2. Calidad de vida según las condiciones del entorno de la vivienda



Fuente. Elaboración propia, a partir de datos del DANE, (2015).

El entorno en el que se encuentra la vivienda es un espacio geográfico donde transcurren las vidas de las personas e influye en su calidad de vida puesto que involucra elementos como el medio ambiente, las condiciones del terreno, otros seres vivos, la comunidad y sus actividades productivas. Una vivienda que está ubicada en un determinado sector debe cumplir ciertos

requerimientos para poder brindar calidad de vida a sus moradores; para ello, debe estar en un lugar sin riesgos de deslizamiento o de inundaciones, no debe haber contaminación del aire, tampoco debe tener grietas ni huecos donde animales con enfermedades puedan habitar y debe tener espacios que brinden privacidad y permitan el desarrollo personal y familiar, entre otras características (Valencia & Fuentes, 2009). Las variables tenidas en cuenta para determinar la calidad de vida según las condiciones del entorno fueron tomadas de preguntas realizadas a las personas que habitan cada hogar y que han sufrido inundaciones, desbordamientos, avalanchas o derrumbes, y que se han visto afectadas por malos olores provenientes del exterior, por invasión del espacio público y la presencia de animales que causen molestias. Estas variables pueden ser interpretadas como problemas del entorno que afectan la calidad de vida de los hogares.

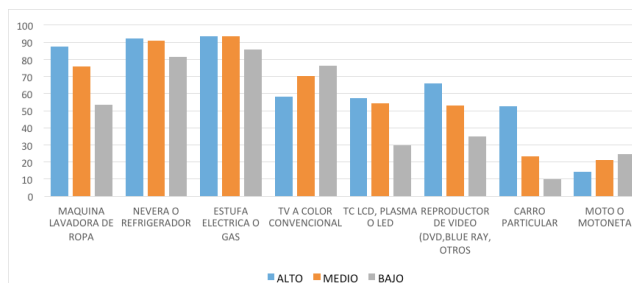
En términos generales, se puede apreciar que en Colombia los estratos alto y medio son los que menos sufren de problemas en su entorno, en contraste con el estrato bajo. Las viviendas de estrato alto son menos propensas a padecer de este tipo de problemas puesto que los espacios donde se encuentran están dotados de la infraestructura, planeación urbana y los recursos necesarios para garantizar los altos estándares de vida. A medida que se baja en la estratificación socioeconómica se encuentran entornos que tienen un menor nivel de infraestructura, planeación urbana y en general menos recursos y oportunidades para mantener una buena calidad de vida. Por tanto, en los estratos de clase baja se encuentran viviendas en lugares de alto riesgo de desastres, mala recolección de basuras, calles estrechas, venta informal en los andenes, delincuencia, un mayor número de vecinos con los cuales pueden generarse más disputas por el espacio y los recursos, entre otros.

Como se destacó anteriormente (Figura 2), en el estrato alto tan solo un 1,18% de las viviendas ha sufrido de inundaciones o desbordamientos de arroyos o crecientes. En el estrato medio el porcentaje aumenta a 3,35% y en el estrato bajo el porcentaje es de 6,8%. Otra variable que afecta en menor medida a los hogares son los deslizamientos avalanchas o derrumbes, que en el estrato alto solo afectaron al 0,9%, en el medio al 0,8%, y en el bajo al 2,3%.

El problema que más afecta a las viviendas son los malos olores provenientes del exterior, afectando en el estrato alto al 6,49%, en el medio al 18,05% y en el bajo al 22,11%; esto puede darse por la contaminación en las ciudades y los malos olores provenientes del alcantarillado, de las calles o de otras viviendas. Por otro lado, varios hogares se ven afectados por la presencia de animales indeseados: en el estrato alto al 5,9% de los hogares ha padecido por la presencia de animales indeceados, en el estrato medio al 13,5% y en el estrato bajo al 14,8%. La presencia de estos animales puede ser considerado como un problema de salud pública que contribuye a la proliferación de enfermedades, por lo que los estratos medio y bajo están más expuestos a esta situación. En cuanto a la invasión del espacio público las viviendas de estratos

alto y medio presentaron más este problema con un 6,4% y un 7,9% respectivamente, frente al estrato bajo donde solo fue del 3,08%. Este fenómeno de invasión del espacio público se debe al mal uso del suelo por parte de establecimientos comerciales, vendedores ambulantes, vehículos, apropiación ilegal del suelo, entre otros problemas (Castillo, 2013) (Figura 3).

Figura 3. Calidad de vida según la tenencia de los bienes



Fuente. Elaboración propia, a partir de datos del DANE, (2015).

La Organización Mundial de Salud (OMS), estableció en su cumbre de Ginebra de 1990 unas condiciones de vida básicas dentro de una vivienda, entre algunas de estas se encuentra el capítulo de higiene, el uso de productos adecuados para el almacenamiento de



insumos alimentarios y de cocción, el uso de productos que provengan de la limpieza en artículos de uso diario, entre otros (OMS, 1990). La tenencia de bienes en Colombia refleja que más del 50% de los hogares de cada estrato tiene en su vivienda una máquina lavadora de ropa; así mismo, más del 80% cuenta con una nevera o refrigerador y una estufa eléctrica o de gas (Figura 3). De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que gran parte de la población colombiana cumple con uno de los requerimientos mínimos de una vivienda saludable.

Por otro lado, más del 70% de los hogares de los estratos medio y bajo cuenta con un televisor a color convencional, y más del 50% de los estratos medio y alto cuentan con un televisor LCD, de plasma o LED. Para 2014, la autoridad nacional de televisión reportó que en Colombia hay más de 1.804.000 televisores convencionales. Adicionalmente, estableció que las zonas del país con más tenencia de cualquier tipo de televisión son Bogotá, Antioquia y la zona Oriental, con diferencias de tres puntos porcentuales con el resto del país (ANTV, 2014). La televisión hace parte de la medición de calidad de vida ya que ofrece acceso a la información; una investigación hecha por la Universidad de Andalucía, en España, lo estableció como un medio de construcción de sociedad mediante el estudio del nivel de vida de la población que tiene acceso a ella: «la televisión es elemental ya que es un medio de promoción del conocimiento, y construcción de comunidad» (Alvarado, 2008).

Las mayores diferencias se establecen en la tenencia de bienes de movilidad comunes, es decir, el carro y la moto. Solo el 10% de los hogares del estrato bajo, el 23% del estrato medio y el 53% del estrato alto cuentan con carro particular donde claramente este último estrato lidera la tenencia de este bien. En el caso de las motos sucede todo lo contrario: el 24%

del estrato bajo, el 21% del estrato medio y el 14% del estrato alto de los hogares tiene moto. Se evidencia como la tenencia de carro en Colombia es baja, de hecho, la venta de vehículos solo ha presentado crecimientos del 5.4% anual en promedio, desde el año 2002 al 2012 (Superintendencia de Industria y Comercio, 2013).

Tabla 1. Calidad de vida según la estructura de la vivienda

Material predominante en los exteriores	% de viviendas según estrato		
	Alto	Medio	Bajo
Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida	98,87	97,71	86,07
Tapia pisada, adobe	0,10	0,63	2,45
Bahareque revocado	0,00	0,84	3,69
Bahareque sin revocar	0,00	0,08	1,90
Madera burda, tabla, tablón	1,03	0,38	4,65
Material prefabricado	0,00	0,36	0,27
Guadua, caña, esterilla, otro vegetal	0,00	0,00	0,56
Zinc, tela, carbón, latas, desechos, plástico	0,00	0,00	0,35
Sin paredes	0,00	0,00	0,03

Fuente. Elaboración propia, a partir de datos del DANE, (2015).

La calidad de vida de la vivienda también puede ser determinada por los materiales con los que está construida; una mejor calidad de los materiales y un mejor diseño implican un mayor confort y protección frente a las adversidades del clima y del entorno. La calidad de los muros, techos y el diseño arquitectónico determinan la calidad de la vivienda (SEDESOL, 2011). La fachada de la vivienda la componen todos los materiales que constituyen el exterior de la construcción, y esta, al igual que el techo, determina la protección que tienen sus moradores frente al clima; los muros son los que le dan estructura y estabilidad

a la casa, por tanto, se toman los materiales de estos como variables. La calidad de los materiales utilizados en la vivienda varía según el estrato socioeconómico.

Los materiales de bloque, ladrillo, piedra y madera fina, por su calidad y estética, son predominantemente utilizados en los muros de los estratos alto y medio (Peláez, Q.M., & Franco, 2010). En estrato alto se utilizan en un 98,87% de las viviendas como material en el exterior; en el estrato medio en un 97,01% y en estrato bajo, en un 86,07% (Tabla 1). La tapia pisada, el bahareque y el adobe son materiales utilizados normalmente en los muros de vivienda de estrato bajo pues no son de mucha calidad, no tienen mayor estética y pulidez y no son tan costosos como el ladrillo, la piedra o la madera pulida (Peláez, Q.M., & Franco, 2010).



La madera burda es un material utilizado principalmente en muros del estrato bajo, sin embargo, puede ser encontrada en todos los estratos como un material de acabados rústicos. Por su parte, el material prefabricado es un tipo de muro que recientemente se ha comenzado a utilizar, con características homogéneas en su extensión y acabados aceptables y se encuentra presente en estratos medio y bajo, principalmente (Peláez, Q.M., & Franco, 2010).

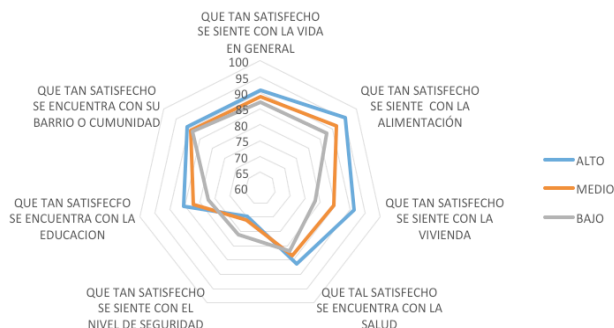
En los techos son utilizados materiales como la guadua, la caña, esterilla y otros materiales de origen vegetal que sirven como soporte para las tejas de barro, las cuales presentan gran deterioro en poco tiempo. Las telas asfálticas, el zinc, otras cubiertas como las latas, el plástico y desechos son materiales muy económicos utilizados en los tejados de estratos bajos. Estos materiales económicos no garantizan la protección de los moradores de la vivienda pues tienden a dañarse con facilidad y no son muy resistentes (Peláez, Q.M., & Franco, 2010).

Una vivienda que no tenga paredes ni una estructura exterior, es una vivienda que no puede garantizar el bienestar de sus moradores al no protegerlos del clima y otros factores externos. Esta se presenta en un 0.3% en el estrato bajo.

La vivienda, en Colombia, cuenta, en su mayoría, con una estructura externa digna, principalmente construida en bloque, ladrillo, piedra y madera – el material más utilizado en todos los estratos–. En el estrato alto, el segundo material predominante más utilizado es la madera burda, con un 1,03 % y el tercer material más predominante es la tapia, con un 0.1% –en el estrato alto no se maneja otro material en la estructura externa–. En el estrato medio el segundo material predominante más utilizado es el bahareque revocado, con un 0.84%, y el tercero, la

tapia y el adobe con un 0.63%; en este estrato no se utilizan materiales de origen vegetal y materiales de baja calidad como el zinc, la tela, las latas o el plástico en la estructura externa de la vivienda. En el estrato bajo el segundo material externo más utilizado es la madera burda, con un 4,65%, y el tercero que tiene más predominancia es el bahareque revocado, con un 3,69%. Los materiales utilizados en estratos altos y medio son aquellos que garantizan el bienestar y la protección, sin embargo, en los estratos bajos el uso de materiales de baja calidad que tienden a dañarse con facilidad no dan garantía para el bienestar y la calidad de vida de las personas que habitan estas viviendas.

Figura 4. Calidad de vida según el nivel de satisfacción



Fuente. Elaboración propia, a partir de datos del DANE, (2015).

Otras variables de gran importancia en el estudio de la calidad de vida es el punto objetivo de la población frente a su vida (Figura 4). Se puede ver que sin importar el estrato, el nivel de satisfacción frente a la alimentación, la vivienda donde se encuentran, la salud con la que cuentan, el nivel de seguridad del área donde viven, el sistema de educación, el barrio donde viven y la vida en general, se encuentran por encima

del 60% de satisfacción en cada una de las variables y con un promedio general del 83%. La variable que atípica fue el nivel de seguridad el cual estuvo cercano al 70% de satisfacción. Este tipo de estudios de calidad nacen del indicador del de Bienestar Económico (BEN), donde se busca mirar la calidad de vida de un país desde los puntos de vista subjetivos y objetivos de la población. El nivel de satisfacción de Colombia es alto y refleja que la psicología de vida es positiva frente al futuro; además, demuestra que las adversidades para los colombianos son momentáneas dado que no dejan que su estado de ánimo se vea afectado todo el tiempo por los problemas de un país subdesarrollado (Rodríguez & García, 2009).

Conclusiones

Con los resultados obtenidos en esta investigación y en su análisis, se determina que la calidad de vida puede ser estudiada desde diferentes magnitudes y ámbitos. A partir de los niveles de estratificación, la población cuenta con menores o mayores oportunidades de acceder a diferentes bienes y servicios. Se considera que el acceso a servicios públicos –alcantarillado, acueducto y recolección de basuras– es de vital importancia, pues permiten satisfacer necesidades básicas las cuales se estipulan en la *Constitucion Nacional de Colombia*. Para el caso de la población colombiana no se está cumpliendo a cabalidad la cobertura en servicios públicos, especialmente en estratos bajos en donde un porcentaje considerable de hogares no cuentan con estos recursos vitales, y por ende, su bienestar está siendo afectado.

En cuanto a las condiciones del entorno el estrato alto es menos propenso a sufrir de problemas como inundaciones, derrumbes, contaminación o presencia de animales indeseados frente al estrato bajo; así,

a medida que se baja en la escala socioeconómica se presentan más dificultades que afectan el nivel de vida de los hogares dada la poca planificación urbana, la falta de infraestructura, el saneamiento y la construcción de las viviendas en lugares con alto riesgo de desastres naturales. La invasión del espacio público es un problema que afecta principalmente al estrato medio y que se presenta por el uso indebido de andenes y calles por parte de establecimientos comerciales, vendedores ambulantes, vehículos y otras formas de obstrucción.

Los materiales con los que esta construida la estructura externa de la vivienda para proteger a los moradores de factores externos como el clima, su calidad y la resistencia frente a los mismos, varían según el tipo de material y su calidad. En el estrato alto son utilizados materiales de mejor calidad que en el estrato bajo, donde en este último se usan materiales más económicos y con poca resistencia, lo que se refleja en la calidad de vida de sus habitantes. En la tenencia de bienes necesarios la gran mayoría de los hogares, sin importar el estrato, tienen lavadora, estufa eléctrica o de gas, y televisión convencional. En la tenencia de carro y moto, el estrato alto lidera el primero, y el estrato bajo el segundo. Por último, el nivel de satisfacción con la vida es realmente alto en los hogares colombianos, solo se presenta una menor satisfacción con el nivel de seguridad que los rodea.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, M. D. (2008). *La Importancia de la Televisión como Espacio para la Construcción de Sociedad*. Madrid: Consejo de Andalucía.
- ANTV. (2014). *Informe del Sector de la Televisión en Colombia*. Bogotá: ANTV.
- Castillo, G. (2013). *Indicadores ambientales de espacio publico en Bogotá*. Barcelona: UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA.
- Consejo Privado de Competitividad. (2012). *Calidad de vida en las ciudades de Colombia*. Ruta a la prosperidad colectiva.
- Granados, I. (2007). *Derechos de los usuarios de las telecomunicaciones*.
- OMS. (1990). Principios de Higiene de Vivienda. En O. M. Salud, *Principios de Higiene de Vivienda* (pp. 97-120). Ginebra.
- Peláez, M. L., Q. M., L., & Franco, J. (2010). *Manual Calificación de Construcciones*. Antioquia: Dirección de sistemas de información y catastro.
- Rodríguez, N. & García (2009). *La Noción de Calidad de Vida desde Diferentes Perspectivas*. Caracas: Universidad Pedagógica de Caracas.
- SEDESOL. (2011). *Medición de la pobreza y Calidad de la Vivienda*. México D.F.: Publicación informativa de la Subsecretaría de Prospectiva, Planeación y Evaluación de México.
- Superintendencia de Industria y Comercio. (2013). *Estudio del Sector Automotor en Colombia*. Bogotá: Superintendencia de Industria y Comercio.
- UNICEF . (s.f.). *El agua potable y el saneamiento básico en los planes de desarrollo* .
- Valencia, L., & Fuentes, C. (2009). *Hacia una vivienda saludable, guía para el facilitador*. Lima: Organizacion Panamericana de la Salud.