

# El uso de las TIC en los programas de educación para el adulto mayor

---

**Autor:**

Oscar Barrientos. Máster en Relaciones Internacionales\*

*Pase el cursor por cada botón para ver más información*

## 1. Introducción

Uno de los fenómenos inexorables e inevitables de la humanidad, es el del envejecimiento, lo que implica notables cambios y transformaciones del ser humano desde la perspectiva física, biológica, psicológica, social, cultural, etc. Lo relevante es que con el desarrollo económico alcanzado en las economías centrales, el aumento del poder adquisitivo de grandes segmentos de la población y los adelantos biotecnológicos que ayudan a aumentar la tasa de longevidad de la población mundial, se observa que se ha configurado un estrato socioeconómico de adultos mayores, que crece y que demanda bienes y servicios, como por ejemplo mejor salud, opciones de cultura, educación, turismo, etc., y cuya creciente demanda se observa en el día a día de los países. Esta demanda queda registrada en las actividades microeconómicas, generando empleo y producción, y contribuyendo largamente en la expansión del Producto Nacional Bruto (**PNB**) de las economías.

En el ámbito de los servicios educativos, esta población demanda cultura y educación de carácter formativo, además de servicios complementarios a las actividades propias de la edad: demanda bienes culturales, demanda interacción con los pares de su misma edad pero sobre todo, demanda vigencia física e intelectual en un entorno que le asigna un rol absolutamente pasivo después de cumplir su ciclo de vida laboral.

\* Master en Relaciones Internacionales, Pontificia Universidad Católica do Rio de Janeiro. Especialista en Derecho Internacional Público, Universidad Complutense de Madrid. Licenciado en Filosofía, Universidad de Chile y en Relaciones Internacionales, Universidad de Viña del Mar.

En el ámbito de la demanda de servicios educativos y dependiendo de la naturaleza de la demanda educativa, la metodología de entrega, puede ser virtual (*Online*) o presencial.

Sin embargo, se observa que el dato central en la entrega de estos conocimientos requiere de la utilización de las TIC para facilitar su difusión y comprensión.

En la actualidad, esta tendencia se registra, no sólo en los países centrales (Europa, Estados Unidos, Canadá, Australia, Japón, etc.) sino también en economías emergentes tales como Chile, Brasil, Costa Rica, México, Colombia, etc.

En este artículo, se afirma que la población adulto mayor ha crecido de manera sostenida y demanda, entre otras cosas, servicios educativos y productos culturales. En segundo lugar, Colombia no es ajena a este cambio y su población adulto mayor ha aumentado y lo que exige bienes educativos y culturales. En tercer lugar, se afirma que entre otras instituciones públicas y privadas, son las universidades las llamadas a satisfacer esta demanda del segmento socioeconómico. Finalmente, se afirma que son las nuevas tecnologías o TIC, las que pueden promover y facilitar el acceso a estos nuevos productos por parte de la tercera edad.

Luego, se responden las siguientes preguntas:

- ¿Es el envejecimiento un fenómeno global?
- ¿El envejecimiento es una realidad también en Colombia?
- ¿Existen experiencias exitosas de universidades que se han dedicado al aprendizaje de adultos mayores?
- ¿Cuáles son los resultados obtenidos de la aplicación de las TIC en el aprendizaje del adulto mayor?



## 2. El envejecimiento global

El envejecimiento es una de las tendencias más representativas del Siglo XXI, de acuerdo a un estudio realizado en 2012:

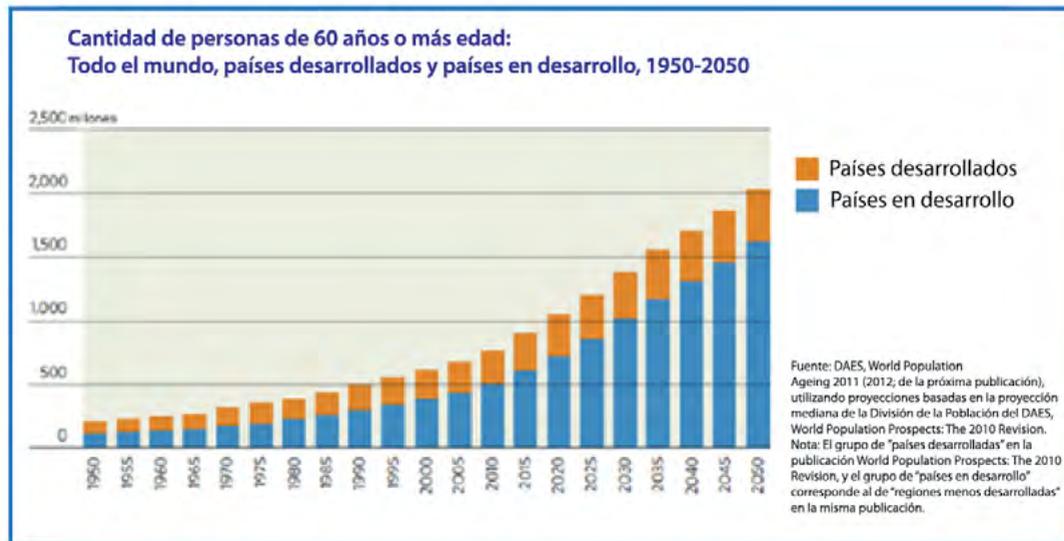
... A escala mundial, cada segundo dos personas cumplen 60 años, es decir, el total anual es de casi 58 millones de personas que llegan a los 60 años. Dado que actualmente una de cada nueve personas tiene 60 o más años de edad, y las proyecciones indican que la proporción será una de cada cinco personas hacia 2050, el envejecimiento de la población es un fenómeno que ya no puede ser ignorado (**UNFPA, 2012**).

Se considera que una población está envejeciendo, cuando el porcentaje de personas mayores aumenta respecto al total de la población.

... En 1950, había en todo el mundo 205 millones de personas de 60 o más años de edad. Hacia 2012, la cantidad de personas de edad llegó a casi 810 millones. Según las proyecciones, ha de llegar a 1.000 millones dentro de menos de diez años y ha de duplicarse hacia 2050, cuando llegaría a 2.000 millones. Hay pronunciadas diferencias entre distintas regiones. Por ejemplo, en 2012, un 6% de la población de África tenía 60 o más años de edad, en comparación con 10% en América Latina y el Caribe, 11% en Asia, 15% en Oceanía, 19% en América del Norte y 22% en Europa. Se prevé para 2050, que un 10% de la población de África tendrá 60 o más años, en comparación con 24% en Asia, 24% en Oceanía, 25% en América Latina y el Caribe, 27% en América del Norte y 34% en Europa (**UNFPA, 2012**).



Figura 1. Cantidad de personas de 60 años o más edad



Fuente. UNFP, 2012

### 3. El envejecimiento en Colombia

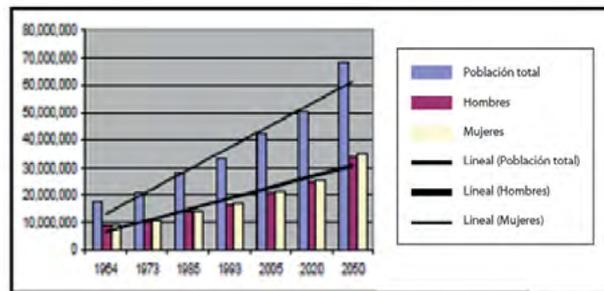
En el caso de Colombia, se evidencia que ha habido un aumento progresivo, lo cual representa un reto debido a que se deben generar políticas que impacten positivamente los rubros referentes a políticas sociales y recursos económicos.

En un siglo, el país pasó de 4'355.470 de habitantes a 42'090.502, de los cuales más del 6% (2'617.240) es mayor de 65 años, siendo en este grupo el 54.6% mujeres (3'190.262, cuando se toman los mayores de 60 años). Aunque las áreas rurales se caracterizan por mayores tasas de fecundidad, el 75% de la población general se concentra en las cabeceras municipales debido a las altas tasas de migración (Ministerio de Salud, s.f., tomado de DANE, Censos 1905 y 2005).

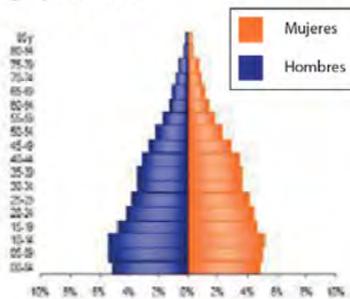


El 63.12% de la población adulta mayor se concentra en Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Santander, Atlántico, Bolívar y Tolima. Concentrándose los mayores porcentajes en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. Lo anterior se corrobora con el estrechamiento progresivo de la pirámide poblacional, con ampliación simultánea en la punta, debido a la disminución de la población joven y al incremento de los adultos mayores. Se espera que para 2050, el total de la población sea cercano a los 72 millones y con más del 20% por encima de 60, lo cual se traducirá en una estructura poblacional de forma rectangular (Secretaría Distrital de Planeación, 2013).

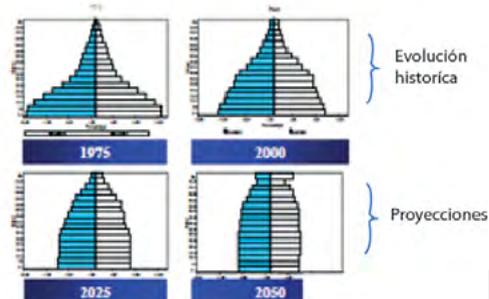
**Figura 2. Población colombiana total, según sexo y tendencia**



**Estructura de la población por sexo y grupos de edad**



**Proyecciones de Población**



Fuente. Secretaría Distrital de Planeación, a partir de datos del DANE, 2013



## 4. Experiencias exitosas de universidades para la tercera edad en el mundo

Se pueden citar varios casos existentes respecto a este mercado objetivo que son los estudiantes universitarios de la tercera edad.

Francia fue la cuna de las Universidades de la Tercera Edad. La primera iniciativa de formación universitaria para personas mayores tuvo lugar en Toulouse, en 1973. Pierre Vellas, quiso analizar los problemas médicos, sociales y psicológicos de la vejez poniendo en colaboración a jóvenes investigadores en Gerontología con estudiantes jubilados.

Enseguida, comenzaron a organizarse cursos, conferencias y actividades diversas para responder a las demandas de las personas mayores. Las universidades de la tercera edad fueron creadas en su origen con el fin de comprobar la contribución de las mismas a la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores, poniendo a su servicio los recursos disponibles (aulas, profesorado, personal de administración, ciclos de formación, etc.) (Imsero, 2006).

En República Dominicana, se crea la Universidad de la Tercera Edad (**UTE**), la cual tiene una filosofía humanista donde busca proveer a los estudiantes de conocimientos, crecimiento intelectual que permita crear una armonía entre lo vivido y los nuevos conocimientos adquiridos. Dentro de los objetivos principales de la UTE están:

- Formar y capacitar recursos humanos con la finalidad de satisfacer sus necesidades intelectuales y proporcionarles la oportunidad de intervenir y participar en los planes de desarrollo integral del país.
- Promover la investigación científica con la finalidad de conocer y buscar soluciones a los problemas que confronta la tercera edad.



- Auspiciar, organizar y aplicar nuevas estrategias de orientación-aprendizaje, con el propósito de enriquecer la experiencia y promover los procesos de autorrealización de la persona.
- Establecer un sistema de orientación-aprendizaje flexible, que permita al participante cumplir con las obligaciones académicas al ritmo de sus capacidades, según su tiempo disponible y sus intereses profesionales, de acuerdo con la reglamentación respectiva.
- Fomentar el desarrollo de los recursos humanos que la institución necesite para sus actividades docentes, de investigación y de extensión social y productiva (Wikipedia, 2013).

En México en el año 2012, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (**UACJ**) anunció el arranque del programa Universidad para la Tercera Edad, que inicia a partir de agosto y hasta diciembre. La oferta académica que la Universidad tendrá a través de este programa para las personas de 55 años de edad y más, será sobre los temas de desarrollo humano, habilidades tecnológicas, actividades artísticas y culturales, de salud y de activación física (Norte Digital, 2013).

En Argentina, se creó en el año 1998 la universidad UNITE, la cual considera como lema "la Universidad también es para los mayores". Ha recibido una mención de honor por la labor realizada a favor de los adultos mayores. Dentro de los programas ofrecidos, están el de computación: informática, diseño gráfico y multimedia e Internet. En el área de Humanidades y Ciencias Sociales, se dictan criterios biológicos y movilidad corporal, el cuerpo humano y la actividad física en la tercera edad, filosofía de las ciencias y la naturaleza, historia de las ideas políticas, la familia de ayer y hoy, mitos y verdades acerca de la memoria y sociología, estado y poder, entre otros. Además, se ofrecen cursos de idiomas como inglés, italiano y francés; informáticos y varios talleres de literatura (Cordovan, 2013).



## 5. Resultados obtenidos de la aplicación de las TIC en el aprendizaje del adulto mayor

En primer lugar, es necesario definir qué se entiende por TIC, para luego establecer el uso de ellas en el proceso de aprendizaje del adulto mayor.

Las TIC pueden ser definidas en dos sentidos: como las tecnologías tradicionales de la comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por otro lado, como las tecnologías modernas de la información, caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos como la informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (**TIC**), son aquellas tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información y muy en particular, el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y recuperar esa información.

Los primeros pasos hacia una Sociedad de la Información, se remontan a la invención del telégrafo eléctrico, pasando posteriormente por el teléfono fijo, la radiotelefonía y por último, la televisión. Internet, la telecomunicación móvil y el **GPS**, pueden considerarse como nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En este sentido, las TIC pueden ser de mucha utilidad en el proceso de aprendizaje entregado por la Universidades de los adultos mayores, empleando para ello, tanto tecnologías tradicionales, como tecnologías 2.0. Además, las TIC pueden ser empleadas en ambientes virtuales y en ambientes presenciales.

Sin embargo, aun cuando en el fenómeno del envejecimiento se puede dar una relación entre la edad cronológica y el proceso de envejecimiento, esta característica no es general y más bien, es diferenciada de acuerdo al rango de edades, género, factores



socioeconómicos, factores individuales, grado de educación formal alcanzado, cambios cognitivos (inteligencia y memoria), capacidad física, actitud frente a las nuevas tecnologías, etc. En otras palabras, el uso de las TIC por parte del segmento adulto mayor, varía de acuerdo a las variables que diferencian a una persona de otra. No obstante, a continuación se destacan algunas experiencias exitosas de aprendizaje del adulto mayor aplicando las TIC en este proceso.

**Tabla 1. Experiencias exitosas TIC, adulto mayor**

| Programa y/o institución  | Público objetivo             | Competencias logradas  |
|---|------------------------------|--|
| Programa educativo de adultos mayores/Universidad de Río Cuarto, Argentina 2004   | Adulto mayor de 50 a 80 años | <p><b>Taller 1:</b> aproximación TIC, conceptos básicos de <i>Hardware</i>, <i>Software</i>, componentes computadores, funciones, programas, sistemas operativos, manejo computador.</p> <p><b>Taller 2:</b> manejo Internet, correo, navegación.</p> <p><b>Taller 3:</b> elaboración trabajos escritos y participación en revista digital.</p>  |
| <p>Programa integral de adulto mayor (<b>PIAM</b>), Universidad de Costa Rica.</p> <p>El PIAM, es una iniciativa del catedrático Dr. Alfonso Trejos Willis, aprobada en el IV Congreso Universitario de la Universidad de Costa Rica en 1980 y creada en 1986 por el Consejo Universitario. En primera instancia, se promovió la admisión de las personas adultas mayores en los cursos regulares de la universidad y posteriormente se implementó la oferta de cursos exclusivos para esta población<sup>1</sup></p> | AM 50 - 80 años              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover la participación intergeneracional de la población adulta mayor en espacios educativos propios de la Universidad de Costa Rica.</li> <li>2. Propiciar el vínculo entre la Universidad y la sociedad costarricense.</li> <li>3. Desarrollar procesos de investigaciones sobre el envejecimiento y la vejez, junto con instancias intrauniversitarias y extrauniversitarias.</li> <li>4. Fortalecer el desarrollo de alianzas estratégicas con actores sociales del entorno nacional e internacional, para incidir en él.</li> <li>5. Mejoramiento de la calidad de vida de la población adulta mayor.</li> </ol> |

<sup>1</sup> Para ampliar esta información ver: Boarini, M. "Adultos Mayores: Actitud, Aptitud e Inserción en la Sociedad de las TIC". <http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/concursoRLG/2006/personas/PersonasNominado4.pdf>

| Programa y/o institución   | Público objetivo  | Competencias logradas   |
|--|---|---|
| Educación permanente par adultos mayores ( <b>EPAM</b> ), programa de educación no formal, dependiente de la Seretaría de Extensión <sup>2</sup> | Dirigido a adultos mayores a partir de 50 años sin exigencias de título o grado. Francés se dicta desde hace tres años con la modalidad de taller electivo, en dos niveles (inicial y nivel II); una duración de dos horas cada uno, una vez por semana, a cargo de una única docente. El grupo es de 15 alumnos promedio, en su mayoría mujeres ya jubiladas, viudas solteras. Cabe destacar, que los mismos ya poseen en general conocimientos previos adquiridos ya sean durante sus estudios secundarios, ya sea por experiencias de viajes o estadias en países francófonos. | Enseñanza/aprendizaje de una lengua extranjera (Francés) destinada a adultos mayores.<br><br>Uso TIC: audiovisuales, OVAS, etc. |

<sup>2</sup> Para ampliar esta información, ver: Comunicación de experiencia adultos mayores: aprender una lengua extranjera. Prof. Julia Pourrieux . Prof. Lucía Elizabeth Suarez. (Educación Permanente para Adultos Mayores (EPAM). Argentina. [http://www.re-dadultosmayores.com.ar/buscador/files/educa032\\_pourrieux.pdf](http://www.re-dadultosmayores.com.ar/buscador/files/educa032_pourrieux.pdf)

| Programa y/o institución  | Público objetivo  | Competencias logradas  |
|---|---|--|
| <p>Fundación <i>Orange</i>, Universidad de Da Coruña. Proyecto In-TIC<sup>3</sup></p> | <p>En una primera fase, el proyecto se desarrolló con el colectivo de personas con parálisis cerebral y el de personas mayores. Posteriormente, en una segunda fase, el proyecto se validó y adaptó con personas con Trastornos del Espectro del Autismo (<b>TEA</b>). Además la aplicación In-TIC puede ser empleada por otros colectivos de personas con discapacidad, ofreciendo una personalización en el entorno del ordenador o del teléfono móvil.</p> | <p>Las personas mayores constituyen un colectivo que podría sacar un gran provecho de las tecnologías, con la formación adecuada y muchos casos, con las adaptaciones necesarias para su uso. In-TIC posibilita un acceso simplificado y personalizado a las TIC, por lo que podría funcionar tanto como una herramienta de estimulación cognitiva y alfabetización digital, como un medio de acercamiento de las nuevas tecnologías a la realidad diaria de los usuarios, contribuyendo a la mejora de la autonomía personal y calidad de vida de los mayores, satisfaciendo las necesidades que exteriorizan las personas mayores en prácticamente la totalidad de las áreas de desempeño ocupacional (ocio, participación social, actividades instrumentales de la vida diaria, etc). La estimulación a nivel motriz y cognitivo.</p> <p>El aumento de la motivación y la participación activa.</p> <p>In-TIC, proporciona una interfaz personalizable y sencillo de acceso al ordenador o al móvil, aportando alguna solución a la falta de conocimientos informáticos de los mayores y a las dificultades en el acceso y uso de determinadas aplicaciones del ordenador (como por ejemplo, hacer doble clic par acceder a un documento)</p> |

<sup>2</sup> Para ampliar esta información, ver: [http://www.proyectosfundacionorange.es/intic/para\\_quien/index.php](http://www.proyectosfundacionorange.es/intic/para_quien/index.php)

| Programa y/o institución   | Público objetivo    | Competencias logradas   |
|--|---------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.clubestrella.com">http://www.clubestrella.com</a></li> <li>• <a href="http://www.losmayores.com">http://www.losmayores.com</a></li> <li>• <a href="http://www.50ymas.com">http://www.50ymas.com</a></li> <li>• <a href="http://www.gentgran.com">http://www.gentgran.com</a></li> </ul> | 50 años en adelante | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo competencias comunicativas (foros, chats, etc)</li> <li>• Cursos, talleres, seminarios</li> <li>• Servicios asociados, compra por Internet</li> </ul> |

## 6. Conclusiones

Las afirmaciones que aquí se presentan son evidencias irrefutables:

- El envejecimiento global, más que una tendencia, es una realidad y configura nuevas necesidades y demandas para el segmento adulto mayor. Una de estas necesidades, es por servicios educativos para el adulto mayor.
- El envejecimiento en Colombia, también es una realidad y configura la necesidad de brindar una oferta educativa que va desde la alfabetización digital, a procesos de educación continua y formal.
- Por excelencia, las instituciones llamadas a brindar estos servicios educativos son las Universidades para el Adulto Mayor, que pueden utilizar en su gestión del conocimiento TIC de primera y segunda generación. Esta situación queda en evidencia con el éxito de las Universidades del Adulto Mayor en el mundo.
- Las TIC, son tecnologías abordables, en general para los adultos mayores y la prueba está en las instituciones y universidades que implementan estos programas que se multiplican por el mundo.

Finalmente, es necesario señalar que el uso de las TIC trasciende mundos imaginables, así lo señala la valiosa y rejuvenecedora experiencia de la Fundación Orange de la Universidade da Coruña, que en su proyecto In-TIC, hace extensivo el uso de la TIC hacia grupos discapacitados mentales (parálisis cerebral y autismo), y discapacitados físicos.



## Referencias bibliográficas

Cordovan, (2012) *Universidades de la tercera edad*. Recuperado de <http://cordovaboss.wordpress.com/tag/universidades-de-la-tercera-edad/>

Imsero (2006). *Evaluación de programas universitarios para mayores: motivaciones, dificultades y contribuciones a la calidad de vida*. Recuperado de [http://www.imsero.es/InterPresent1/groups/imsero/documents/binario/idi-66\\_06ubarcelona.pdf](http://www.imsero.es/InterPresent1/groups/imsero/documents/binario/idi-66_06ubarcelona.pdf)

Ministerio de Salud (S.F.), *Diagnóstico preliminar sobre personas mayores, dependencia y servicios sociales en Colombia*. Bogotá.

Norte Digital (2012). *Abre UACJ Universidad para la Tercera Edad*. Recuperado de <http://www.nortedigital.mx/article.php?id=13198>

Secretaría Distrital de Planeación (2013). *Diagnóstico de los adultos mayores de Colombia*. Fundación Saldarriaga Concha. Recuperado de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/SeguimientoPolíticas/Políticas%20Poblacionales/Envejecimiento%20y%20Vejez/Documentaci%20n/A31ACF931BA329B4E040080A6C0A5D1C>

UNFPA (2012). *Envejecimiento en el Siglo XXI: Una Celebración y un Desafío*. Recuperado de <http://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/documents/publications/2012/Ageing%20Report%20Executive%20Summary%20SPANISH%20Final.pdf>

Wikipedia (2013). *Universidad de la tercera edad*. Recuperado de [http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad\\_de\\_la\\_Tercera\\_Edad](http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_la_Tercera_Edad)

