

# 5

Conocimiento de la  
modalidad virtual  
de aprendizaje  
en estudiantes  
y docentes de la  
Facultad de Estudios  
en Ambientes  
Virtuales de la  
Universidad EAN



## Conocimiento de la modalidad virtual de aprendizaje en estudiantes y docentes de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN

### Autor:

Oscar Javier Auza Mora

#### Universidad EAN

Ph.D.(c) en Proyectos, Universidad Internacional Iberoamericana de Mdzaje Magíster en Marketing y Dirección Comercial, Escuela de Negocios Eurotechnology Empresas de Espapre MBA con especialización en Dirección de Proyectos, Universidad de Viña el Mar, Chile. Profesional en Mercadeo y Publicidad, Politécnico Grancolombiano, Bogotá. Profesor asistente del programa de Mercadeo, Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales. Universidad EAN.

**Palabras clave:** Modelo Virtual de Aprendizaje, Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales, aprendizaje autónomo, funciones del tutor, ventajas y desventajas de estudiar virtualmente, fraude académico, herramientas tecnológicas para la formación virtual.

**Key words:** *Virtual Model of Learning, Faculty of Education in Virtual Environments, autonomous learning, tutor functions, advantages and disadvantages of studying virtually, academic fraud, technology tools for virtual education*

### Resumen

El presente artículo contempla los resultados de la investigación diseñada para diagnosticar el conocimiento del modelo virtual, en estudiantes y docentes de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN. Diversos métodos de enseñanza se han utilizado a lo largo de la historia para lograr avances significativos en temas de aprendizaje, con el objetivo de ser más eficientes y eficaces para estudiantes y docentes.

La Universidad EAN, comprometida con la educación de calidad, encuentra en este estudio la posibilidad de entender cómo su modelo de aprendizaje es comprendido por los estudiantes y los docentes, para tener un diagnóstico que permita encontrar fortalezas y debilidades, al mismo tiempo que sirve de guía para futuras acciones que permitan la mejor comprensión de los diferenciales del modelo al compararlo con los ofrecidos por otras instituciones.

### Abstract

This article provides the results of research designed to diagnose the knowledge in students and professors about the virtual model of the Faculty of Education in Virtual Environments, EAN University.

There have been different teaching methods that have been used throughout history to make significant progress in learning issues, with the aim of being more efficient and effective for students and teachers.

The EAN University, committed to quality education, finds in this study the possibility of understanding how their learning model is understood by students and teachers to have a diagnosis. This provide to find strengths and weaknesses, while serve of guide in future actions for the better understanding of their model as compared to those offered by other institutions.



Inicio





## Conhecimento da modalidade virtual de aprendizagem em estudantes e docentes da Faculdade de Estudos em Ambientes Virtuais da Universidade EAN.

### Resumon

O presente artigo contempla os resultados da investigação desenhada para diagnosticar o conhecimento do modelo virtual, nos estudantes e docentes da Faculdade de Estudos em Ambientes Virtuais da Universidade EAN. Diversos métodos de ensino utilizaram ao longo da história para conquistar avances significativos em temas de aprendizagem, com o objetivo de ser mais eficiente e eficaz para estudantes e docentes.

A Universidade EAN, comprometida com a educação de qualidade, encontra neste estudo a possibilidade de entender como seu modelo de aprendizagem é compreendido pelos estudantes e os docentes, para ter um diagnóstico que permita encontrar fortalezas e fraquezas, ao mesmo tempo que serve de guia para futuras ações que permitam a melhor compreensão dos diferenciais do modelo ao compará-lo com os oferecidos por outras instituições.

## Connaissance de la modalité virtuelle d'apprentissage chez les étudiants et enseignants de la Facultad d'Études en Environnement Virtuels de l'Université EAN.

### Résumé

Cet article présente les résultats de recherches destinées à diagnostiquer la connaissance du modèle virtuel chez les étudiants et enseignants de la Facultad d'Études en Environnements Virtuels de l'Université EAN. Diverses méthodes d'enseignement ont été utilisées tout au long de l'histoire pour tenter d'obtenir des résultats plus significatifs dans le domaine de l'apprentissage avec comme objectif de rendre étudiants et enseignants plus efficaces et efficaces dans cet apprentissage.

L'Université EAN, résolument tournée vers une éducation de qualité, trouvera dans cette étude la possibilité de comprendre comment son modèle d'apprentissage est interprété par les étudiants et les enseignants afin d'avoir un diagnostic permettant de confronter ses forces et faiblesses. Ce travail se veut être un guide pour la mise en oeuvre d'actions futures permettant une meilleure compréhension des différences du modèle Eaniste après l'avoir comparé aux modèles offerts par d'autres institutions.

**Mots clefs:** *Modèle virtuel d'apprentissage, apprentissage autonome, fonctions du tuteur, fraude académique, outils technologiques pour la formation virtuelle.*



Inicio





## 1. Introducción

Este artículo tiene como objetivo presentar el informe de método y resultados encontrados, al observar el conocimiento que tienen estudiantes y docentes sobre la modalidad virtual que la Universidad EAN ha desarrollado para su Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales (FEAV). En el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta el Modelo Educativo de la Universidad EAN y la descripción del mismo por parte del principal líder y Decano de la Facultad, Doctor Marco Elías Contreras Buitrago.

Las variables de estudio identificadas y analizadas frente a los componentes del modelo educativo fueron la misión y visión de la Universidad EAN, la descripción de la modalidad virtual, los recursos tecnológicos básicos para su desarrollo, las ventajas y desventajas del mismo, el aprendizaje autónomo, el papel del tutor en el proceso de aprendizaje, la diferencia entre los bloques de estudio y las materias convencionales de otros modelos, los ciclos de estudio, los créditos académicos,

el plan de medios, los aspectos éticos, las aplicaciones del fraude en el modelo y las herramientas tecnológicas aplicadas al modelo.

Con respecto a la motivación de realizar este estudio, se debe entender que son diversos los métodos de enseñanza que se han utilizado a lo largo de la historia para lograr avances significativos en temas de aprendizaje, con el objetivo de ser más eficientes y eficaces para estudiantes y docentes.

En los años 70, según Sánchez (2002) comienza a presentarse interés en desarrollar una nueva forma de aprender basados en los procesos de pensamiento inherentes al aprendizaje encontrado en estudiante de esa década. La Ley 115 de febrero 8 de 1994 contempla que el estudiante desarrolle habilidades críticas, analíticas y reflexivas que aporten a la construcción de conocimiento científico y de la misma manera al desarrollo social de nuestro país.



Desde el surgimiento del modelo por competencias, constantemente se desarrollan nuevas propuestas que aporten a mejorar las habilidades del pensamiento y de aprendizaje, se suman también el avance tecnológico y las megatendencias que se forman en una sociedad, con menos tiempo para desarrollar estudios profesionales, con mayores responsabilidades laborales y con la más alta competencia frente a personas cada vez más preparadas.

Es notable la gran evolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como los dispositivos utilizados para acceder a la educación formal en el mundo, que se observa con gran ahínco durante los últimos diez años. Esta nueva modalidad educativa ha generado una innumerable cantidad de opciones para desarrollar proyectos formativos asequibles a las personas, sin importar el lugar donde se encuentre.

En la práctica, la educación virtual hace referencia al desarrollo de programas educativos donde las aulas de clase se trasladan al ciberespacio, flexibilizando la relación profesor – alumno, esto sin requerir presencia física para impartir y recibir conocimiento. Desde esta óptica, la educación virtual busca crear espacios de formación, apoyándose en nuevas tecnologías para desarrollar nuevas formas de impartir conocimiento. Del mismo modo, la educación virtual es un tipo de educación a distancia, pues no se trata simplemente de brindar acceso a la información por medio de medios virtuales, sino una completa metodología pedagógica.

En este sentido, la educación a distancia surgió como una solución a problemas de cobertura y calidad para un gran número de personas quienes desearían del beneficio de los nuevos avances educativos, científicos y tecnológicos, no tenían la facilidad de obtener una educación formal debido factores como los costos, las obligaciones laborales, la ubicación geográfica y su difícil desplazamiento a las sedes de las instituciones.



Para entender cómo la educación virtual se convirtió en la mejor evolución de la educación a distancia, se deben conocer las tres grandes generaciones de la virtualidad. La primera generación se caracterizó por el poco acceso a la tecnología y a los limitantes en la comunicación estudiante y profesor e institución. En ésta generación, el matriculado recibía, por correo convencional, el material de estudio en forma impresa donde se brindaba la información y la orientación para entenderla y procesarla. El alumno realizaba sus trabajos, los enviaba y finalmente esperaba la retroalimentación del docente un tiempo posterior. Esta metodología de estudio aparece en Colombia, principalmente para la educación formal en primaria y bachillerato, aunque aún es utilizada por diferentes instituciones de educación superior, complementándola con recursos tecnológicos.

Para la segunda generación, la educación a distancia adicionó material novedoso integrando a lo enviado medios audiovisuales, casetes donde se simulaba la presencia de un tutor con grabaciones de

clases matriciales o videos explicativos para los temas a tratar. Sin embargo, guardaba la misma metodología que la primera generación precedente. En Colombia, para los años 80 se complementó esta metodología con los medios masivos de comunicación radio y televisión. Las cadenas públicas emitían programas que complementaban los materiales físicos enviados a los estudiantes que desarrollaban sus estudios bajo esta metodología.

La tercera generación, utiliza tecnología de punta que permite la interacción directa entre el estudiante y profesor, permite que exista interacción con los demás estudiantes, otros profesores y personal administrativo de la institución donde el alumno se haya matriculado. Ésta generación integra diversas plataformas y un sinnúmero de dispositivos electrónicos como plataformas de entrada a las aulas virtuales. El uso de estas tecnologías ha permitido que el impartir conocimiento, no tenga limitaciones. Se puede acceder a los campus virtuales en cualquier lugar y en cualquier momento sin restringirse a los horarios convencionales. Actualmente,



la llegada de Internet, el avance en los códigos de programación y el surgimiento de herramientas tecnológicas duras y blandas, permiten el desarrollo y oferta de programas de pregrado y posgrado con todos los elementos necesarios para recibir una educación de alta calidad, utilizando únicamente herramientas virtuales (Tintaya, 2009).

Los desarrollos tecnológicos se encuentran presentes en todos los contextos de nuestra vida actual. Así mismo sucede con la educación superior y las diferentes metodologías que han surgido para dicho fin (Zambrano y Medina, 2010).

Los avances tecnológicos ligados a la educación no se enmarcan únicamente a los dispositivos electrónicos. Por el contrario, las plataformas donde se desarrollan los ambientes formativos son tan importantes como las herramientas que se utilizan para acceder a ellas. Dentro de los desarrollos de ambientes virtuales se puede hablar de dos grandes plataformas utilizadas por la Universidad EAN en su modalidad de aprendizaje: *MOODLE* y *BLACKBOARD*.

Estas plataformas son denominadas Sistemas para la Administración y Gestión del Aprendizaje o LMS por sus siglas en inglés (Learning Management System). Las instituciones con estas plataformas buscan que los estudiantes obtengan organización, flexibilidad, confiabilidad, acceso el 100% del tiempo recursos educativos, interacción y retroalimentación en tiempos mínimos con los tutores; a su vez los maestros buscan la capacidad de personalizar su ambiente virtual y ganar cierta autonomía en sus cursos.

Las diferencias entre ambas plataformas radica en la propiedad del Software: *MOODLE* es una plataforma de código abierto, esto quiere decir de uso y distribución libre, cualquier institución o profesor lo puede utilizar para desarrollar sus cursos. Por otro lado, Blackboard es un Software propietario y se debe pagar por su utilización. La educación virtual, además de las plataformas antes mencionadas, ofrece también otro tipo de ámbitos desarrollados como: Edublogs, Wikis y foros.





Como ventaja de la educación virtual, se destaca el aumento de la cobertura en la educación, ya que es posible el acceso desde cualquier lugar que cuente con conexión a Internet y un dispositivo electrónico, gracias a la variedad de herramientas en línea que están disponibles en la Web. En la actualidad hay una amplia oferta de recursos académicos para el estudiante y el sistema permite que cada estudiante avance a su ritmo, razón por la cual se adapta mejor a las necesidades de cada persona. Como desventajas se encuentra que la cobertura de Internet en algunos países todavía es limitada.

En Colombia, se han realizado grandes esfuerzos en esta materia, especialmente porque las universidades de alta calidad, sólo tienen sedes en las principales ciudades del país, lo que hace que las personas que se encuentran fuera de esas regiones, tengan que desplazarse para poder continuar con sus estudios, haciendo más costosa la preparación de un estudiante o simplemente desincentivando el ánimo de continuar con un proceso formativo. El Ministerio de Educación

Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información unieron esfuerzos en 2012, para acompañar el proceso de crear nuevos programas -alrededor de 27- en más de 13 universidades, además apoyaron la transformación de programas presenciales a virtuales en más de 38 programas diferentes, aparte de brindar formación a los tutores en esta área.

Es por ello, que los cursos virtuales se crearon como espacios en los que se permite la interacción de estudiantes, profesores, tutores y directivos. Se proyectaron pensando en llevar el salón de clases más allá de una única ubicación física, convirtiendo los muros de una institución en cualquier espacio compuesto por un computador o un dispositivo móvil con acceso a Internet. La flexibilidad de horario, la reducción de costos, la posibilidad de llegar a muchas más personas y la facilidad para acceder al material de estudio, como primeras y principales ventajas, popularizaron de manera importante la utilización de este método de formación y contribuyó significativamente con la evolución del conocimiento hacia una educación digital.



Aunque la virtualidad posee grandes beneficios para la realización de estudios superiores, es preocupante el porcentaje de deserción de los programas virtuales en el mundo. Para 2013, se realiza un estudio de la deserción de los modelos a distancia y virtual en Colombia, donde se presentó el 38,2% de deserción en los estudiantes inscritos a la modalidad durante ese año (Areth, 2013).

Para el año 2014, el Ministerio de Educación Nacional, por medio de su herramienta tecnológica SNIES, indica que se inscribieron 298.985 estudiantes, de los cuales 2.236 eran de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN. De igual manera, se identificó que el porcentaje de deserción para el primer semestre de 2015 en la FEAV fue de 17%, un resultado que se encuentra por debajo del indicador nacional, pero que aun así es preocupante frente a los resultados deseados por las directivas, docentes y la comunidad en general de la institución.

Le definición de la deserción estudiantil ha sido objeto de estudio y de debates que han generado discusiones en el sector de la educación, de tal modo que no existe una definición sobre las razones únicas de este fenómeno. Tinto (1989) afirma que no existe un enunciado que logre enmarcar los factores que incidan en el abandono del sistema educativo.

Los estudios sobre la deserción en programas a distancia han sido implementados desde la década de los 70 con los aportes de Vincent Tinto y David Kember en los 80. El modelo de Tinto se ha utilizado por diferentes instituciones de educación superior que ofrecen programas académicos a distancia y virtuales, llegando a la conclusión de tener que enfocarse en fortalecer las relaciones entre estudiantes con el nivel de compromiso y sus metas de vida, dirigiendo acciones que fortalezcan la integración académica y social, la capacitación en el modelo, la planta física y virtual, y el apoyo a los estudiantes en asuntos personales.



El fenómeno de la deserción estudiantil en la modalidad a distancia y virtual ha sido objeto de numerosos estudios. Durante los primeros años del siglo pasado, los estudios de deserción en este tipo de programas lograron mostrar que la tasa de abandono de las instituciones estadounidenses excedía el 40% (Carter, 1996), cifra que doblaba la deserción presencial la cual tuvo un porcentaje del 20%.

Otros estudios han sugerido que los factores determinantes en la permanencia y la deserción en estos programas se relacionan con la interacción entre las instituciones y los estudiantes, la percepción y satisfacción de los mismos sobre su proceso de aprendizaje, los costos de la matrícula y los tiempos dedicados a la familia (Sweet, 1986). Por otro lado, Kember, indica que los aspectos que inciden en la deserción del modelo virtual son los factores familiares, la cantidad de personas que dependen económicamente del estudiante y la poca habilidad del estudiante en organizar su tiempo para el desarrollo de sus compromisos académicos (Kember, 1989).

Se debe tener en cuenta que la FEAV capacita a los estudiantes en el modelo virtual durante el primer semestre de sus programas, lo que indica que quienes llegan a tercer semestre conocen las características de la modalidad. Es decir, que los estudiantes se capacitan en su primer periodo académico sobre el modelo virtual de aprendizaje, con el fin de evitar que los índices de deserción no sean altos en los siguientes semestres, por esta razón. De acuerdo a lo anterior, es necesario tener un diagnóstico sobre el conocimiento que los estudiantes y docentes tienen de la modalidad virtual que la Universidad EAN ofrece por medio de su Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales.

## 2. Método

Con respecto al marco metodológico, la investigación se ha realizado bajo un diseño no experimental de tipo transaccional descriptivo. La planificación y el trabajo de campo fueron desarrollados durante el primer semestre de 2015.



La población de estudio se ha distribuido en estudiantes de primer y último semestre y docentes de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN, con el propósito de construir un diagnóstico del conocimiento del modelo virtual de aprendizaje desarrollado e impartido por parte de la Universidad EAN en los diferentes protagonistas del mismo, y así entender si el modelo se ha comunicado adecuadamente en dicha población.

El método de muestreo fue aleatorio simple, obtenido de un marco muestra que la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales entregó para el desarrollo de la investigación. De éste marco se escogieron 45 estudiantes de primer semestre, 16 estudiantes de último semestre y 10 profesores de planta de la Facultad.

Las técnicas de investigación utilizadas para la recolección de datos fueron las entrevistas a profundidad y encuestas digitales enviadas por correo electrónico institucional.

### 3. Resultados

Con respecto al alcance de la investigación, se definieron las variables a observar aclarando que son únicamente para definir el conocimiento de la modalidad virtual de la FEAV y no de otra dependencia de la Universidad EAN u otra modalidad de aprendizaje desarrollada en las demás instituciones de educación superior.

#### 3.1 El modelo virtual de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales (FEAV)

La Facultad en Ambientes virtuales (FEAV) hace parte del portafolio del proceso de formación de la Universidad EAN, junto con otras facultades presenciales como Posgrados, Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas, la facultad de Ingeniería y la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (Universidad EAN, 2012).



La FEAV se encarga de ofrecer los programas de pregrado y posgrado que se cursan bajo la metodología virtual, donde el estudiante puede acceder al aprendizaje de su programa por medio de recursos tecnológicos como un computador o dispositivo electrónico, Internet de banda ancha y un aula virtual preparada por la Facultad y los expertos en cada tema en que el estudiante se capacita. El aula virtual es el lugar en internet donde el estudiante encuentra el material necesario para cursar su carrera profesional o especializarse en un posgrado.

La educación en ambientes virtuales de la FEAV, permite que los estudiantes tengan beneficios en la flexibilidad de tiempo y espacio para adelantar sus estudios, es decir, que el estudiante administra autónomamente los horarios que más le convengan para adelantar sus estudios y el lugar que más se le facilite para hacerlo, sea su casa, oficina o cualquier otro espacio de su preferencia.

El estudiante no tiene que asistir obligatoriamente a las instalaciones de la universidad ya que podrá encontrar todo lo necesario para capacitarse en el ambiente virtual de la FEAV, entrando con un usuario y una contraseña la cual recibe después del proceso de inscripción y matrícula. El ambiente virtual de la FEAV es un espacio ubicado en la página Web de la Universidad EAN, que cuenta con los recursos para facilitar el proceso de aprendizaje.

La educación en ambientes virtuales de la FEAV permite que el estudiante sea autónomo en su proceso de aprendizaje, recibiendo el acompañamiento de un aula virtual abierta las 24 horas del día, 7 días a la semana. El estudiante también cuenta con el acompañamiento de un tutor durante el periodo académico, su función es acompañar, motivar, facilitar y aclarar dudas cada vez que el estudiante lo necesite.

Actualmente, la FEAV cuenta con 45 profesores de planta y 55 profesores de cátedra que en su gran mayoría poseen formación doctoral y de maestría. Cuenta con una coordinadora administrativa y



cinco asistentes administrativos. Todo este equipo de trabajo se encuentra a cargo de la cabeza principal de la Facultad, el Dr. Marco Elías Contreras, quien es el Decano de la FEAV. (Universidad EAN, 2013).

Con respecto a las características del modelo virtual de la FEAV podemos señalar que los procesos formativos de la Universidad y su facultad virtual se conciben en la perspectiva sociocultural del aprendizaje. Es Vygotsky (1979) quien indica que “el aprendizaje humano presupone una naturaleza social específica y un proceso mediante el cual se accede a la vida intelectual de aquellos que le rodean”. Siendo estos dos elementos el fundamento principal del proceso de aprendizaje de la facultad, el cual se desarrolla según el contexto en el que se desempeña cada estudiante durante toda su vida.

De igual manera, el aprendizaje que el modelo virtual de la Universidad EAN propone tiene como elementos característicos la apropiación y comprensión de los conceptos estudiados por medio del aprendizaje significativo, el reconocimiento

de los errores cometidos, el protagonismo activo del estudiante en su proceso de aprendizaje, el uso de instrumentos culturales en las interacciones pedagógicas que reflejan situaciones reales y la transmisión del pensamiento, y las elaboraciones culturales por medio de códigos como el lenguaje, la numeración y la escritura. (Universidad EAN, 2012).

Una vez entendidos los elementos que componen el modelo de aprendizaje de la FEAV se desarrolló el plan general del proyecto de investigación y planes de desarrollo de las entrevistas al Decano de la Facultad y a diez docentes de planta de la misma, como primer fundamento para la construcción de los instrumentos de investigación dirigidos a los estudiantes de primer y último semestre, con el fin de establecer el diagnóstico del conocimiento del modelo de la facultad virtual.

El Doctor Marco Elías Contreras, Decano de la FEAV, fue entrevistado para entender mejor las características del modelo que desarrolla la Universidad en su metodología virtual. En los resultados



se puede entender que el Ministerio de Educación Nacional enmarca dos modalidades de estudio: presencial y a distancia. En la segunda se pueden considerar dos metodologías: virtual y a distancia o semipresencial.

De acuerdo con lo explicado por el Doctor Contreras, la diferencia de las dos metodologías radica en el uso de tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del aprendizaje. La FEAV desarrolla una metodología virtual debido a que la gran mayoría de interacciones, entregas, presentaciones, foros de discusión, tutorías y demás actividades de aprendizaje son desarrolladas utilizando la tecnología. La Universidad EAN ha desarrollado aulas virtuales donde se aloja el material de estudio, se crean espacios sincrónicos y asincrónicos y se permite la interacción para la construcción del conocimiento sin tener que depender de la presencia, tal como lo hacen otras instituciones de educación en Colombia.

También se puede entender la definición que el Decano de la FEAV entrega frente al modelo virtual de la Facultad, entendiéndola como una metodología de aprendizaje que permite a los estudiantes desarrollarse profesionalmente mediante el uso de tecnologías, el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo, aulas virtuales con casos reales, tutorías sincrónicas y asincrónicas y el acompañamiento de tutores con experiencia profesional y académica en ambientes virtuales.

El modelo virtual es un reflejo del modelo de educación establecido por la Universidad EAN donde se forma al estudiante en el saber, el saber hacer y el ser. De igual manera, cada uno de los programas se ha planificado para que el estudiante desarrolle su estudios bajo el modelo de formación por competencias, entre las cuales se consideran: las nucleares que son propias del programa; emprendedoras, las cuales distinguen a la formación de la Universidad EAN, socio humanísticas; investigativas; comunicativas y tecnológicas.



Con respecto a los resultados obtenidos en las diez entrevistas a los profesores de planta de la FEAV, se encuentra que con respecto al modelo virtual de aprendizaje, la mayoría de los entrevistados coincidieron en definirla como una modalidad de aprendizaje que utiliza la interacción virtual entre estudiantes y tutores por medio de herramientas tecnológicas. Los docentes de planta investigados indican que el principal diferencial de la modalidad virtual es el aprendizaje autónomo, donde el estudiante es el protagonista del proceso educativo y no el docente, como suele suceder en la modalidad presencial.

Al analizar la definición del modelo virtual que estudiantes de primer semestre de la Facultad indicaron en las respuestas al instrumento de investigación, se encontró que la gran mayoría lo define como una forma de estudiar por medio de herramientas tecnológicas como Internet y dispositivos electrónicos. La siguiente descripción con mayor peso dentro de las respuestas indica que es la forma de estudiar sin depender de un tiempo y un espacio específico. De igual manera, varios

de los estudiantes encuestados indican que es la forma de estudiar cuando no se tiene tiempo por diferentes razones profesionales, personales o familiares.

Con respecto a los estudiantes de último semestre, la gran mayoría definió que el modelo virtual de aprendizaje es que permite que los estudiantes puedan obtener conocimientos de manera autónoma, administrando adecuadamente su tiempo y utilizando herramientas tecnológicas que facilitan la flexibilidad espacial y temporal.

### 3.2 Herramientas tecnológicas para estudiar en la modalidad virtual

En esta pregunta, la gran mayoría de quienes participaron en la investigación entregaron respuestas parecidas. El principal elemento reconocido fue el uso de un dispositivo electrónico que permitiera conexión a Internet como lo es un computador, una tableta o un teléfono inteligente. En segundo lugar, identifican como esencial una conexión estable y





continúa a Internet; indican que adicional a estas dos herramientas es necesario tener habilidades en el manejo de Software como procesadores de texto y hojas de cálculo. Es interesante que la mayoría de profesores hacen énfasis en el uso de audífonos y micrófonos, herramientas que no fueron tenidas en cuenta por la mayoría de estudiantes.

### 3.3 Ventajas de la modalidad virtual

Según la entrevista realizada al Doctor Marco Elías Contreras, Decano de la FEAV, la modalidad virtual de la Universidad EAN tiene varios diferenciales, considerados como ventajas frente a las propuestas de otras instituciones y frente a la modalidad presencial. En primer lugar, se hace referencia al énfasis en el emprendimiento, aspecto característico y diferencial de la Universidad EAN. De igual manera la formación en el saber, saber hacer y el ser, como pilar de la formación de profesionales líderes.

Su enfoque hacia la formación de profesionales que aporten a la sostenibilidad de las empresas como impacto social; la flexibilidad en la no existencia de pre-requisitos para cursar un programa; la conformación de bloques de estudio con unidades temáticas que agrupan el contenido de varias materias, la distribución del periodo académico en ciclos de estudio de 10 semanas cada uno y de dos ciclos por semestre, lo que entrega mayor cantidad de semanas estudiadas frente a instituciones donde su periodo académico tiene una duración de 16 semanas.

Con respecto al modelo virtual, el Decano de la Facultad considera que otra de sus principales ventajas es el aprendizaje autónomo del estudiante, el cual se convierte en el principal protagonista del proceso de estudio, dejando al tutor como un facilitador del aprendizaje. También destaca el papel de la evaluación, la co-evaluación y la autoevaluación, propias del modelo, las cuales permiten que el desempeño del estudiante sea evaluado por sí mismo, sus pares y sus tutores. Por



otra parte, reconoce la importancia que tiene la flexibilidad espacial y temporal, al no obligar al estudiante a asistir a clases en lugares y horarios específicos, debido a que las herramientas tecnológicas, el aula virtual y el plan de medios permite que el estudiante pueda realizar sus estudios desde cualquier lugar del mundo, en los horarios que mejor le convengan.

El modelo también permite la posibilidad de acceder a espacios presenciales que no son obligatorios tales como las tutorías y los encuentros, espacios diseñados para aquellas personas que necesitan de este tipo de ayudas para desarrollar un programa de estudio. El modelo virtual permite que los espacios presenciales no sean obligatorios y que el estudiante pueda acceder virtualmente a los mismos, de manera sincrónica o asincrónica, teniendo en cuenta que las tutorías y encuentros son grabados y colgados en el aula para consultarse en cualquier momento.

El Doctor Marco Elías Contreras destaca la ventaja del modelo virtual de la FEAV, el cual entrega los libros y materiales de estudio a los estudiantes, sin que ellos paguen un precio adicional. De igual manera, se resalta el perfil de los docentes de la Facultad, los cuales tienen experiencia empresarial y en su gran mayoría estudios de maestría y doctorado.

Por último, destaca que los cursos no superan las 30 personas, lo que permite que el estudiante tenga una relación casi personalizada con su tutor y pueda recibir realimentación en menos de 24 horas, una vez enviadas sus inquietudes utilizando las herramientas del aula virtual.

A diferencia de la información entregada por el Decano de la FEAV, estudiantes y profesores encuentran en la flexibilidad espacial y temporal las principales ventajas del modelo virtual de la Universidad EAN. En el caso de los estudiantes de último semestre se puede encontrar que varios valoran las habilidades de investigación que el modelo les permite desarrollar, por medio de recursos tecnológicos y de Internet.



Aunque solamente dos estudiantes estuvieron de acuerdo con otra ventaja adicional, es interesante tenerla en cuenta en el análisis debido a que identifican que estudiar virtualmente permite tener ahorro en gastos de desplazamiento, especialmente cuando el modelo no tiene presencia obligatoria.

### 3.4 Desventajas del modelo virtual

Aunque la gran mayoría de los estudiantes no encuentran fácilmente desventajas propias en el modelo, identifican que la principal desventaja es la dificultad de realizar trabajo colaborativo. Para muchos el trabajo en grupo es difícil, especialmente al comenzar el programa. Una vez se integra un grupo adecuado, la experiencia es más fácil. No obstante, lograr conformar un buen equipo lo consideran como algo muy difícil.

Así mismo, reconocen que otra desventaja de la virtualidad en el aprendizaje es que disminuye el contacto personal

con el cual se crean relaciones sociales y profesionales. Para los estudiantes de primer semestre es importante la presencia física del profesor en la orientación, algunos de los encuestados sienten que el modelo es impersonal y se les dificulta solucionar inquietudes mediante las herramientas del aula virtual debido a que la respuesta no es inmediata.

Los estudiantes de último semestre concuerdan con la opinión de los docentes, identificando que otra de las desventajas del modelo es la disciplina para obtener los hábitos adecuados para aprender mediante la virtualidad, lo cual necesita de tiempo y autorregulación por parte del estudiante.

También se identifica como desventaja del modelo los errores en la comunicación entre los mismos estudiantes y entre los mensajes de los tutores. En algunos casos es complejo entender las indicaciones precisas para obtener un mejor resultado. Aunque no es representativa la respuesta, se encuentra que algunos estudiantes indican que los cortes de luz



y los problemas técnicos de conexión a Internet son una desventaja del modelo que afecta su desempeño en el estudio. Algunos estudiantes de primer semestre que se enfrentan por primera vez al modelo, identifican que es más exigente de lo que pensaban antes de tomar la decisión de estudiar. Para ellos, la intensidad horaria para preparar las actividades y consultar las fuentes de estudio supera el tiempo que tenían destinado para estudiar.

### 3.5 El aprendizaje autónomo

Tal como se indica en el aula virtual del bloque transversal de estudio “Competencias Comunicativas”, la metodología virtual se fundamenta en un modelo de aprendizaje autónomo, donde el estudiante es el centro del proceso de aprendizaje y la institución pone a su disposición una serie de recursos que le permiten tener un acompañamiento para mejorar su experiencia educativa. Por tal razón, el rol del estudiante es esencial en su proceso de aprendizaje acompañado de una actitud de responsabilidad y deseo de aprender.

Argüelles y Nagles (2010) definen el aprendizaje autónomo como el proceso que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo educativo y de esta manera, poder construir por sí mismo el camino a seguir para lograr el conocimiento deseado y poner en práctica lo aprendido.

Al entrevistar a los docentes de la Facultad, podemos encontrar que la mayoría define el aprendizaje autónomo como la disciplina y autocontrol que el estudiante tiene frente a su proceso de aprendizaje. Otros profesores lo definen como la manera en que el estudiante, por sí solo, construye conocimiento.

Con respecto a la información obtenida por parte de los estudiantes podemos identificar que las respuestas más representativas para definir el aprendizaje autónomo tienen que ver con el protagonismo que tienen los estudiantes como gestores de su propio aprendizaje, ayudados por la planeación, el liderazgo, la automotivación, la autorregulación y la autoevaluación. Los estudiantes de último semestre indican que el aprendizaje



autónomo se obtiene por medio de la organización del tiempo y la convicción de estudiar por decisión propia, teniendo en cuenta que es necesario la guía de un tutor experto en el tema.

### 3.6 El papel del autor en el modelo virtual

Según el Decano de la FEAV, el papel del tutor es ser un facilitador del proceso de aprendizaje autónomo del estudiante por medio de su experiencia profesional y académica. Son personas idóneas para la capacitación y educación de los estudiantes, con experiencia laboral demostrada en los temas a los que han sido asignados y estudios de posgrado en maestría y doctorado, tienen formación en competencias pedagógicas bajo ambientes virtuales, lo cual los certifica en el acompañamiento a los estudiantes en la construcción de conocimiento. El Decano de la Facultad también afirma que los tutores de la modalidad virtual de la Universidad EAN son personas cálidas, amables y con

espíritu emprendedor, dispuestos a brindar a los estudiantes toda su asesoría y ayuda en su proceso de formación.

El tutor virtual es el responsable de grupo de estudiantes asignado a un bloque de estudio. Su función principal es guiar a los estudiantes en su proceso de autoaprendizaje, por medio de la comunicación constante y asertiva que ayude a complementar los vacíos que se producen al momento de estudiar de manera autónoma. Un estudiante virtual consulta diferentes fuentes sugeridas y desarrolla actividades que le enseñan a poner en práctica sus conocimientos. No obstante, en este proceso pueden surgir dudas de apreciación o de interpretación, las cuales son abordadas por el tutor y aclaradas de acuerdo a su conocimiento y experiencia práctica. Los estudiantes pueden expresar sus dudas frente a las temáticas utilizando medios asincrónicos del aula virtual, tales como la mensajería interna, el correo institucional y los foros de preguntas y respuestas. También podrán contactar a su tutor mediante los espacios sincrónicos



como las tutorías, los encuentros virtuales y los encuentros presenciales, los cuales estarán programados en el calendario del bloque de estudio desde el primer día.

Adicionalmente, el tutor virtual evalúa oportunamente las actividades que los estudiantes entregan para demostrar y evidenciar las competencias adquiridas mediante la consulta del material de estudio y el desempeño práctico del conocimiento teórico. La calificación de los tutores estará basada en las rúbricas de cada actividad, estas son un conjunto de criterios cualitativos y cuantitativos que componen la retroalimentación de cada actividad propuesta en el bloque de estudio.

Por medio de su experiencia profesional y docente, el tutor virtual guía al estudiante, lo inspira, apoya, acompaña y anima en el saber, el saber hacer y el ser, elementos esenciales dentro del modelo educativo de la Universidad EAN.

El tutor también podrá ayudar al estudiante en su proceso de aprendizaje autónomo mediante espacios sincrónicos como las tutorías, los encuentros virtuales y encuentros presenciales para aclarar dudas y donde también se abarcan temas que refuercen los conocimientos, por medio de talleres prácticos y actividades preparadas previamente por el tutor. Al finalizar el bloque de estudio, el tutor entregará las calificaciones cualitativas y cuantitativas de cada estudiante durante una sesión denominada “información de retorno”.

El tutor virtual de la Universidad EAN guía a los estudiantes por medio de su experiencia docente y profesional sin ser el protagonista del proceso de aprendizaje sino una guía para los estudiantes, quienes de manera autónoma construyen conocimiento por medio del material de estudio, la flexibilidad horaria y la flexibilidad espacial que la modalidad virtual les entrega.



La mayoría de opiniones de los estudiantes sobre el papel del tutor en el modelo virtual, indican que se trata de guiar, dirigir y apoyar el proceso de aprendizaje autónomo. Algunos de los estudiantes de primer semestre indican que los tutores deben dar “clases semanales” para aclarar dudas y reforzar temas, el mismo grupo explica que el tutor es el “líder de la materia”. Otra de las respuestas que más se repitió en la encuesta hace énfasis en la retroalimentación del tutor frente a las actividades desarrolladas y a las competencias adquiridas.

### 3.7 Los ciclos académicos, bloque de estudio y la intensidad horaria

Según el Doctor Marco Elías Contreras, la división de periodos de estudio en ciclos académicos es uno de los factores diferenciales del modelo virtual de la FEAV. Cada semestre se divide en dos ciclos académicos. Para cada ciclo académico los estudiantes disponen de 10 semanas. Los bloques temáticos tienen una intensidad de ocho, seis o cuatro créditos académicos, y

cada crédito se compone de 48 horas de estudio, es decir que los estudiantes deben disponer de 384 horas de dedicación por cada bloque de ocho créditos, 288 horas para un bloque de seis créditos, 192 horas para un bloque de cuatro créditos y 96 horas para un bloque de dos créditos. En algunos casos, el estudiante podrá adelantar bloques temáticos y ver dos por ciclo, siempre y cuando el semestre no supere los 24 créditos. El Decano indica que los bloques de estudio de la FEAV tienen una mayor intensidad horaria al compararlos con las materias de otras instituciones, debido a que en estos se agrupan asignaturas de un área en común, evitando de esta manera los prerrequisitos.

Los docentes entrevistados, indican de manera unificada que los ciclos en el modelo de la Universidad EAN son periodos de 10 semanas dentro de las cuales se desarrollan las unidades de estudio, un semestre está conformado por dos ciclos cada uno independiente. Con respecto a los créditos académicos los definen como una unidad de medida establecida por el Ministerio de Educación Nacional y también



concuerdan con lo expresado por el Decano de la Facultad, al afirmar que un estudiante debe realizar un trabajo independiente de 48 horas para lograr el éxito de la unidad de estudio, es decir que para un bloque de ocho créditos son 384 horas en 10 semanas. Los docentes también indican que un bloque temático se compone por diferentes asignaturas del mismo conjunto.

Aunque el Decano de la Facultad y los docentes tienen claro lo que son los ciclos académicos, los bloques de estudio y la intensidad horaria de los mismos, esto no sucede con la mayoría de los estudiantes de primer semestre quienes, en un gran grupo representativo, no saben definir lo que es un ciclo académico y en sus respuestas asemejan las materias de otras instituciones con los bloques de estudio de la FEAV. En estudiantes de último semestre son más claros estos conceptos, aunque una porción porcentaje mínimo de los encuestados aún desconoce lo que son los ciclos académicos y la intensidad horaria que se debe destinar para cada crédito de estudio.

### 3.8 El plan de medios de la FEAV

La interacción con los contenidos por parte de los estudiantes, básicamente se establece a través de las distintas relaciones que se generan entre ellos y los materiales de aprendizaje. Estas relaciones se han previsto a partir del plan de medios que se diseña y pone a disposición de los estudiantes para cada unidad de estudio, en coherencia con los propósitos formativos de la misma; señala cuáles materiales cumplen la función básica de entregar la información, cuáles la de complementarla, bien sea a nivel de ilustración, aclaración, profundización entre otros, y cuáles propician específicamente la interacción con el conocimiento, tanto entre los estudiantes como entre estudiantes y el tutor. Se pretende que la interacción se realice en forma individual y en grupos. (Universidad EAN, 2012).

Los docentes entrevistados entienden que el plan de medios es el material de estudio que entrega la Universidad EAN a sus estudiantes, este se compone por libros físicos, cartillas, guías o bibliografía virtual.





Por otra parte, el 98% de los estudiantes de primer semestre desconocen lo que es el plan de medios en la modalidad virtual de la FEAV. Algunos aseguran que es el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, lo cual no corresponde a la descripción del modelo virtual. El 95% de los estudiantes de último semestre indican que no saben que es el plan de medios.

### 3.9 Fraude académico e implicaciones

Según el reglamento estudiantil, Acuerdo 048 de octubre 17 de 2013, en su Artículo 60 (Universidad EAN, 2013) donde se habla de las faltas disciplinarias, se indica que cometer fraude académico en cualquier actividad se considera como una falta disciplinaria. Se considera fraude académico el suplantar y pasar como propio el desarrollo intelectual realizado por otra persona, copiar total o parcialmente en pruebas académicas, presentar datos alterados que no se compadecen con la realidad en ejercicios de cualquier actividad académica y cualquier comportamiento

que induzca a un error o mala intención en el desarrollo de una actividad académica donde se atribuye la autoría de un trabajo realizado por otra persona o entidad.

Las sanciones a cualquier actividad considerada como fraude recibirán una calificación otorgada por un órgano competente definido por la Universidad, y de acuerdo a esta calificación, el estudiante podrá ser sancionado mediante amonestación escrita, aplazamiento del grado, matrícula condicional, suspensión temporal, expulsión o revocatoria del título (Universidad EAN, 2013).

Con respecto a la totalidad de los estudiantes encuestados, explican que el fraude en el modelo virtual de aprendizaje se asocia al tomar como propias ideas y producciones ajenas. También manifiestan que existen sanciones por llegar a caer en este tipo de práctica. No obstante, no es claro para ellos qué tipo de sanciones se reciben. Tampoco conocen el procedimiento que se debe tomar una vez aparece una situación de fraude.



Los profesores que participaron en la encuesta indican que los estudiantes reciben el reglamento estudiantil donde se encuentran las sanciones en caso de que un estudiante cometa algún tipo de fraude académico.

### 3.10 Herramientas tecnológicas aplicadas al modelo virtual

En general, todos los docentes entrevistados conocen perfectamente las herramientas tecnológicas aplicadas al modelo virtual. Sin embargo, no sucede lo mismo con los estudiantes de primer semestre quienes empiezan a conocer cada uno de los componentes del aula.

El 100% de los estudiantes encuestados identifican que BlackBoard Learn es la plataforma donde se alojan las aulas virtuales y el material de estudio. El 58% de los estudiantes indican que ingresan a las aulas virtuales mediante el sitio Web de la Universidad EAN, mientras que el 42% dice entrar directamente por el enlace [www.virtual.ean.edu.co](http://www.virtual.ean.edu.co). El 90% de los

encuestados conoce la aplicación móvil de Blackboard para acceder al aula mediante dispositivos móviles.

Al preguntarles por la herramienta Blackboard Collaborate, el 100% coincide en asociarlo con las aulas virtuales para recibir tutorías.

Al preguntar por los horarios destinados para obtener soporte técnico del aula virtual, el 52% de los estudiantes identifica los horarios correctos, los cuales son de lunes a viernes desde las 7:00 am hasta las 10:00 pm en jornada continua, y sábados, domingos y festivos desde las 8:00 am hasta la 1:00 pm y desde las 2:00 pm hasta las 6:00 pm. El 30% de los encuestados no tiene conocimiento del horario y el restante, asume que se tiene soporte las 24 horas del día.

Con respecto al botón de anuncios del aula virtual, los estudiantes encuestados coinciden en que éste lleva a las novedades del curso. De igual manera, la totalidad de los encuestados entiende que el botón



“Calendario” informa la programación y las fechas de los compromisos académicos,

Solamente el 36% de los estudiantes de primer semestre indican conocer para qué sirve el botón “Contenido” en el aula virtual, explicando que en éste encuentran los contenidos propios del curso y de la plataforma, los demás expresan no conocer el contenido de este botón.

La totalidad de los estudiantes comprenden la funcionalidad de los botones “Actividades” y “Mensajería Interna”, indican que el primero sirve para enviar los trabajos asignados en sus respectivas fechas; y el segundo, permite la comunicación asincrónica entre compañeros y el tutor.

### 3.11 Base de datos electrónicas de la biblioteca virtual

Las posiciones de los estudiantes son variadas frente a las bases de datos electrónicas de la biblioteca. Tan sólo el 30% de los estudiantes de primer semestre entienden que pueden consultar libros

y demás material académico desde su dispositivo electrónico, debido a que la Universidad EAN ha adquirido una serie de bases de datos para ayudar el proceso de consulta e investigación de sus estudiantes.

### 3.12 Misión y visión de la Universidad EAN

De acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional y Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 de la Universidad EAN (2014), la misión y la visión de la Universidad EAN se describen así:

- Misión  
“Contribuir a la formación integral de la persona y estimular su aptitud emprendedora, de tal forma que su acción coadyuve al desarrollo económico y social de los pueblos”.
- Visión  
“Ser líder en la formación de profesionales, reconocidos por su espíritu empresarial”.



La misión y la visión de la Universidad EAN fundamentan el modelo pedagógico de la institución y el modelo virtual de la FEAV. Por tal razón, se les preguntó a los estudiantes sobre estos aspectos, con el propósito de encontrar elementos que evidenciaran su conocimiento.

El 11% de los estudiantes encuestados entiende cuál es la misión de la Universidad EAN, las demás respuestas explican elementos diferentes a los encontrados en la misión institucional o indican que no la conocen. Por otra parte, el 12% de los estudiantes logra definir la visión de la Universidad EAN. Aunque en ninguna respuesta se encuentra una explicación literal de la misión y la visión, se tiene en cuenta que la respuesta tenga elementos en común con éstas.

#### 4. Conclusiones

- El Ministerio de Educación Nacional diferencia los modelos educativos en presencial y a distancia. El modelo a distancia se puede desarrollar mediante la metodología virtual y la metodología

a distancia la cual contempla espacios presenciales. La metodología virtual debe desarrollar más del 80% de sus actividades de educación mediante recursos tecnológicos.

- El estudio muestra que el Decano de la Facultad y los docentes, encuentran beneficios en el modelo virtual de la FEAV que no son reconocidos espontáneamente por los estudiantes. Probablemente entienden que estos beneficios existen, pero no son tenidos en cuenta.
- La flexibilidad temporal y espacial son los principales beneficios del modelo que los estudiantes encuentran.
- Los docentes de la facultad tienen una amplia experiencia laboral y académica, situación que los estudiantes no tienen en cuenta en sus opiniones frente a las ventajas del modelo.
- Los espacios presenciales brindados por la FEAV en su modelo no son contemplados como una ventaja por parte de los estudiantes.



- La personalización de los grupos no mayores a 30 personas no fue tomada en cuenta por los estudiantes, frente a las ventajas del modelo de la FEAV.
- La mayoría de los estudiantes encuestados no define claramente lo que es el plan de medios y no menciona dentro de las ventajas del modelo la entrega de libros y demás materiales de estudio por parte de la Universidad.
- Los estudiantes encuestados entienden la formación en emprendimiento que brinda la Universidad EAN como un diferenciador de su modelo de aprendizaje.
- La gran mayoría de los estudiantes entiende el concepto del aprendizaje autónomo y su protagonismo en la modalidad virtual. No obstante encuentran en este una de las mayores dificultades del modelo.
- Para los estudiantes, los principales recursos tecnológicos para estudiar adecuadamente bajo el modelo virtual de la

EAN es el uso de un dispositivo electrónico y la conexión estable a Internet. Aunque la Universidad realiza una alta inversión tecnológica, los estudiantes no tienen en cuenta las instalaciones de la FEAV dentro de sus respuestas. Los docentes le entregan una alta importancia al uso de audífonos y micrófono para mejorar la experiencia de las tutorías, elementos que los estudiantes tampoco tienen en cuenta.

- Además de las dificultades del aprendizaje autónomo y la disciplina necesaria para estudiar bajo el modelo virtual, el trabajo colaborativo y conformar grupos de estudio adecuados es lo que más se les dificulta de estudiar virtualmente.
- La mayoría de los estudiantes encuestados no comprende la diferencia entre los bloques de estudio propios del modelo de la FEAV y las materias que otras instituciones ofrecen en sus programas.



- Los estudiantes, en su gran mayoría, no conocen la cantidad de horas que deben disponer para estudiar por cada crédito académico. Los docentes entrevistados difieren en sus opiniones frente al mismo tema.
- Aunque la gran mayoría de estudiantes encuestados comprenden el papel del tutor en el modelo virtual y las diferencias que existen con los docentes del modelo presencial, algunos estudiantes indican que la principal función del tutor es dictar adecuadamente las clases.
- Un poco menos de la mitad de los estudiantes de primer semestre no comprenden lo que son los ciclos de estudio y su distribución en los semestres académicos.
- La totalidad de los estudiantes asocia el fraude académico al tomar como propio el desarrollo intelectual de otros. No conocen las implicaciones y sanciones del mismo, aunque esta información se encuentra en el reglamento estudiantil.
- La gran mayoría de estudiantes no conocen las bases de datos electrónicas de la biblioteca de la Universidad.
- Casi el 90% de los estudiantes encuestados no conoce la misión y la visión de la Universidad EAN, las respuestas entregadas no tenían elementos comunes a la descripción que la institución entrega sobre su filosofía institucional.
- La gran mayoría de los estudiantes comprenden adecuadamente el aula virtual y sus componentes tecnológicos para el desarrollo de sus actividades de educación.



## Referencias bibliográficas

Areth J., Catro-Martínez J., Rodríguez H. (2013). La Educación Virtual en Colombia: Exposición de Modelos de Deserción. Politécnico Grancolombiano.

Argüelles, D. y Nagles, N. (2010). Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. (4a edición). Bogotá, Colombia: Universidad EAN.

Carter, V. (1996). Do media influence learning? Revisiting the debate in the context of distance education. *Open Learning*. pp. 31-40.

Kember, D. (1989). A longitudinal-process model of drop-out from distance education. *Journal of Higher Education*. pp. 278-301.

S163-171. (2002). La investigación 0.3916/C34-2010-03-16o y la enseñanza de las habilidades de pensamiento. *Revista Electrónica de las habilidades de pensamiento*. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/55>

Sweet, R. (1986). Student Dropout in distance education: An application of Tinto's model. *Distance Education*. pp. 201-213.

Tintaya, E (2009). Desafíos y fundamentos de la educación virtual. Recuperado de [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/DirEducCont/comp\\_doc\\_linea/materiales/desafios\\_fundam\\_ev.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/DirEducCont/comp_doc_linea/materiales/desafios_fundam_ev.pdf)



Tinto, V. (1989). Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En Trayectoria escolar en la Educación Superior. México: ANUIES-SEP.  
Universidad EAN. (2012). Modelo de Aprendizaje para Programas en Ambientes Virtuales. Vicerrectoría de Formación. Bogotá: Universidad EAN.

\_\_\_\_\_. (2013). Estructura de la Facultad en Ambientes Virtuales. Vicerrectoría de Formación. Bogotá: Universidad EAN.

\_\_\_\_\_. (2013). Reglamento Estudiantil. Acuerdo 048 de octubre 17 de 2013. Recuperado el 30 de septiembre de 2015 de <http://ean.edu.co/documents/ReglamentoEstudiantil1.pdf>

\_\_\_\_\_. (2014). Proyecto Educativo Institucional y Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. Bogotá: Universidad EAN.

Vygotsky, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica.

Zambrano, W. R., y Medina, V. H. (2010). Creación, implementación y validación de un modelo de aprendizaje virtual para la educación superior en tecnologías web 2.0. (Spanish). Signo y Pensamiento 29(56). pp. 288-303.





## Bibliografía

Asociación colombiana de instituciones de educación superior con programas a distancia y virtual, ACESAD. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. (s.l.).

Barcena, J. (s.f). Manual de Wikispaces. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://goo.gl/JiaH2>

Campo M. (2011). Observatorio Laboral para la Educación: Seguimiento a los graduados de la educación superior en los últimos 10 años. Ministerio de Educación de Colombia. Recuperado de: [http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-277950\\_presentacion\\_ministra.pdf](http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-277950_presentacion_ministra.pdf)

Cárdenas, V., y Tovar, C. (20123). NTIC y competencias en la educación superior a distancia virtual en Colombia: una revisión de la literatura. *Educación y Territorio*, 2(1). pp. 113 - 146.

Carvalho, A., Areal, N., y Silva, J. (2011). Students' perceptions of Blackboard and Moodle in a Portuguese university. *British Journal Of Educational Technology*, 42(5). pp. 824-841. doi:10.1111/j.1467-8535.2010.01097

Conferencia dentro del Seminario de Primavera. (2001). La educación que queremos. España: Fundación Santillana. Recuperado el 16 de julio de 2015 de <http://goo.gl/e9H7rb>



Del Socorro Pérez Alcalá, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. (Spanish). Apertura: Revista De Innovación Educativa (11). pp. 34-47.

El Tiempo. (2014). El 80 por ciento de los colombianos se conecta a Internet. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13692996>

Fonseca, M. (2012). Comunicación oral y escrita. México D.F.: Pearson. Sistema de Información Bibliográfico SIBEAN. Recuperado de <http://goo.gl/B379r>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. (2014). 8 de cada 10 colombianos están usando Internet. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-1629.html>

Ministerio de Educación Nacional (1983). Decreto número 1820 de 1983. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103622\\_archivo\\_pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103622_archivo_pdf)

Momani, A. M. (2010). Comparison between Two Learning Management Systems: Moodle and Blackboard. Online Submission.

Pico, L. & Rodríguez, C. (2011). Trabajo colaborativo. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://goo.gl/GIIRc>

Ramírez, T.A (s.f). Estrategias de aprendizaje y comunicación. Recuperado el 12 de septiembre de <http://goo.gl/3GzOp2>

Salmerón, H., Rodríguez, S., & Gutiérrez-Braojos, C. (2009). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. (Spanish). Comunicar 17(33). pp. 163-171. doi:10.3916/C34-2010-03-16



\_\_\_\_\_. (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. (Spanish). *Comunicar* 18(34). pp. 163-171. doi:10.3916/C34-2010-03-16

SENA. (s.f.). Historia, Misión y Visión. Recuperado de: <http://www.sena.edu.co/acerca-del-sena/quienes-somos/Paginas/Historia-Vision-Mision-Valores-y-Simbolos.aspx>

\_\_\_\_\_. (2013). Informe de gestión Sena 2013. Recuperado de [www.mintrabajo.gov.co%2Fcomponent%2Fdocman%2Fdoc\\_download%2F1427-informe-de-gestion-sena.html&ei=YAMHVZnbOYmgNsPUgegH&usg=AFQjCNHTTRycATnX-bmGVGOXkDsX0mkbw&bvm=bv.88198703,d.eXY](http://www.mintrabajo.gov.co%2Fcomponent%2Fdocman%2Fdoc_download%2F1427-informe-de-gestion-sena.html&ei=YAMHVZnbOYmgNsPUgegH&usg=AFQjCNHTTRycATnX-bmGVGOXkDsX0mkbw&bvm=bv.88198703,d.eXY)

Sierra, G., y Vanegas, N. (2005). Construcción del discurso, hacia la formación de un profesional competente en el uso del lenguaje. (3a edición). Bogotá, Colombia: Universidad EAN.

Sistema de Información SNIES. Ministerio de Educación República de Colombia. Recuperado el 15 de marzo de 2015 de <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-220340.html>

Wikispaces. (2013). Qué es trabajo colaborativo. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://tecnologia-educativa-ucr.wikispaces.com/QU%C3%89+ES+TRABAJO+COLABORATIVO>

Zabalza, M. (2010). Aprendizaje autónomo. Recuperado el 7 de febrero de 2013 de <http://goo.gl/WVVqS>