

## DE CARA A LOS EXPERTOS

\*\*\*\*\*

### Recomendaciones para fomentar la calidad en prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales

*María Camila Pabón-Correa*  
Universidad Ean

[mpabonc50940@universidadean.edu.co](mailto:mpabonc50940@universidadean.edu.co)

*Laura Yaneth Barrera-Ochoa*  
Universidad Ean

[lbarrer93845@universidadean.edu.co](mailto:lbarrer93845@universidadean.edu.co)

*Sergio Alberto Vergara-Santafe*  
Universidad Ean

[svergara6654@universidadean.edu.co](mailto:svergara6654@universidadean.edu.co)

DOI: <https://doi.org/10.21158/2357514x.v8.n2.2020.2896>

#### 1. Introducción

El propósito de este artículo es generar una discusión sobre las recomendaciones dirigidas a fomentar la calidad en prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales que se proponen en el libro escrito por la Red Universitaria para la Educación con Tecnología o RedÚnete<sup>1</sup>, en la cual se encuentra afiliadas diversas instituciones de educación superior colombianas. Estas recomendaciones, discutidas en el Foro de Resultados de Aprendizaje y Calidad en la Educación, son el insumo para esta nueva edición de la revista *Virtu@lmente*, en la sección «De cara a los expertos», en la que se cuenta con la participación de varios expertos del sector de educación.

---

<sup>1</sup> Véase <https://redunete.net>

Los foros de discusión virtuales que, como mencionan Mendoza, Gómez y García (2016), «están a la disposición de estudiantes y docentes para la construcción conjunta del conocimiento a través de debates [...] constituyen un apoyo para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico».

El Foro de Resultados de Aprendizaje y Calidad en la Educación Superior, organizado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, se enmarca en la red de conocimiento del sistema de aseguramiento de la calidad Saces, con el propósito de consolidarse como un espacio para el intercambio de experiencias y de saberes entre todos los autores del sistema y así promover la construcción y el fomento de conocimientos sobre el sistema de aseguramiento de la calidad.

Así mismo, el foro tiene como objetivo interactuar, reflexionar, conocer experiencias nacionales, internacionales y buenas prácticas, además de los resultados de aprendizaje de educación superior por parte de los estudiantes. En atención a la coyuntura y con el fin de garantizar una condición de salud y bienestar de la comunidad académica, el ministerio tomó la decisión de realizar este foro de manera virtual, contando con una positiva participación, tal como lo menciona Juan Carlos Velásquez, el maestro de ceremonias:

Agradecemos muchísimo a los más de mil participantes que entre miércoles y jueves estuvieron con nosotros en las jornadas de conversatorios de buenas prácticas, fue una construcción colectiva extraordinaria, enriquecedora que se hizo con esta metodología del ministerio y que nos deja muchísimas enseñanzas.

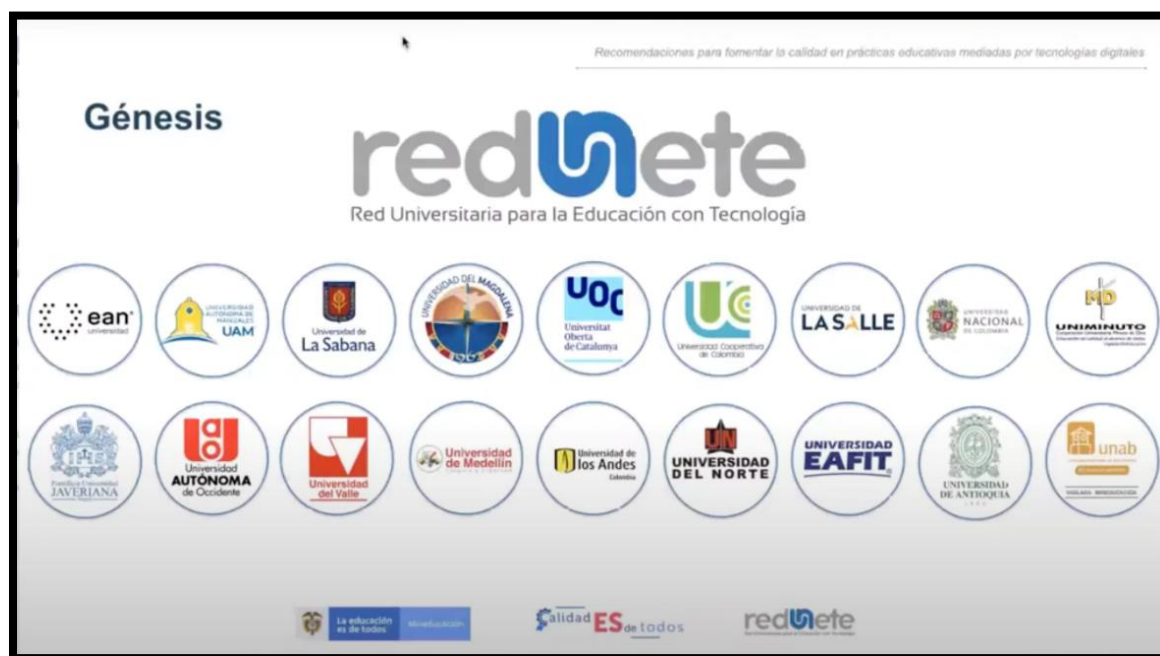
El tema de la innovación y la mejora de prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales en Colombia se ha venido trabajado desde hace unos años; en este sentido, el viceministro de Educación Superior de Colombia, Luis Fernando Pérez, menciona: «Se han trabajado dos años en la nueva misión de que Colombia entre en el margen de estándares internacionales alrededor de los resultados de aprendizaje y la innovación educativa». Es importante discutir este tema ya que,

una educación fija tiene cada vez menos sentido en este mundo incierto y cambiante. Se deberían desarrollar habilidades y competencias para los entornos virtuales, basadas en la complejidad y en la resolución de problemas; la conducción de proyectos situados de relevancia personal y social, con una evaluación contrastada; el empleo de estrategias de narratividad, con simulaciones. (Fainholc, 2010, p. 49)

## **2. Presentación del libro *Recomendaciones para fomentar la calidad en prácticas educativas mediadas por las tecnologías digitales***

Con el fin de promover la mejora y el fomento de la calidad en las practicas educativas mediadas por la tecnología, un grupo de importantes instituciones de educación superior colombianas crearon el libro *Recomendaciones para fomentar la calidad en prácticas educativas mediadas por las tecnologías digitales*. Según Luz Adriana Osorio —directora del Centro de Innovación en Tecnología y Educación «Conecta-te» de la Universidad de los Andes y miembro de RedÚnete—, el documento se construye en el marco de la Red Universitaria Para la Educación con Tecnología o RedÚnete, «un colectivo de instituciones de educación superior que estamos buscando espacios de reflexión, investigación, participación de tal manera que las tecnologías de información y comunicaciones agreguen valor a los procesos educativos». Esta red, integrada por 18 instituciones de educación superior, entre ellas la Universidad de los Andes, la Universidad Oberta de Catalunya, la Universidad Ean, la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad del Valle, la Universidad Externado de Colombia y la Universidad de La Salle, entre otras, fueron el insumo para la generación de este documento de recomendaciones. La Figura 1 proporciona un vistazo a las instituciones miembros de RedÚnete.

**Figura 1.** Instituciones que hacen parte de la Red Universitaria Para la Educación y Tecnología



**Fuente.** Foro de Resultados de Aprendizaje y Calidad en la Educación Superior 2020.

Es importante resaltar que este no es un documento académico ni tampoco es un documento de política, es un documento de reflexión elaborado a partir del ejercicio de profesionales académicos de las instituciones de educación superior de la RedÚnete que participaron en este evento como un conjunto que recoge, a partir de su experiencia y sus buenas prácticas, recomendaciones dirigidas a tres tipos de actores, estudiantes, profesores y administrativos, ya que creen que en conjunto se hace un llamado a la innovación y la transformación que requiere la educación nacional superior. Por otra parte, las premisas a partir de las cuales se construye este documento son:

- «La calidad de la educación depende de las interacciones logradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje y se manifiestan en la consecución de los resultados esperados».

- «La calidad de la educación no está determinada por la modalidad en la que se desarrolla».
- «Las tecnologías digitales tienen el potencial para facilitar, renovar, transformar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje».

En cuanto a las ideas centrales del documento, el coordinador de la Sala de Ciencias Sociales, Periodismo e Información de Conaces —Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de Educación—, Miguel Badillo, menciona que son: 1) la calidad en las prácticas educativas medidas por tecnologías; 2) pertenencia de las tecnologías digitales para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje; 3) transformación digital de la oferta académica desde la integración asertiva de las tecnologías.

Así mismo, Germán Gallego, director de centro de innovación TIC de la Universidad Autónoma de Occidente y miembro de RedÚnete, menciona que el concepto de transformación digital se entiende como un cambio en las significaciones organizacionales derivadas de procesos de apropiación cultural de la tecnología digital, sin embargo, este proceso no se limita a un asunto instrumental, es decir, de medios y técnicas, sino que pasa por lenguajes, transformación y una serie de conocimientos, habilidades y valores que impactan constructivamente procesos organizacionales.

Para finalizar, sugiere algunas recomendaciones basadas en la pregunta ¿qué hacer después de la pandemia? Estas son: continuar con los esfuerzos, mejorar continuamente el entorno de nuestras prácticas y, por supuesto, repensarnos continuamente en este mundo de la educación mediada por tecnología digital.

### 3. Discusión y reflexión

Con el fin de buscar reacciones, contextos e impresiones sobre el texto, se invitó a cuatro expertos del sector de educación que desde sus roles nos van a brindar esa discusión y reflexiones del documento para, efectivamente, evidenciar su utilidad dirigida al fortalecimiento de la calidad mediada por tecnologías digitales. Los expertos se presentan en las figuras 1, 2, 3 y 4.



Carlos Eduardo Jaramillo  
Rector de la Universidad Autónoma de Manizales



Sandra Patricia Guevara  
Profesora de la Universidad Nacional de Colombia



María Alejandra Suárez  
Estudiante de Maestría en Gestión de la  
Educación Virtual de la Universidad Ean



Elcy Patricia Peñalosa  
Directora de Calidad para la Educación  
Superior del Ministerio de Educación  
Nacional de Colombia

A continuación, se plantean las preguntas y los tópicos que se desarrollaron con los expertos durante el desarrollo del panel. La primera indagación realizada por la moderadora Elcy Patricia Peñalosa fue: «Atendiendo a esta diversidad y una vez compartido el documento, ¿cuáles son las primeras impresiones de su parte?».

### **3.1 Pregunta 1: ¿qué tan relevante y pertinente es para el contexto de sus instituciones estas recomendaciones y que destacarían?**

El rector Carlos Eduardo Jaramillo plantea:

Cuando nos ubicamos en el contexto de las recomendaciones del documento, hay unos elementos que me parecen muy importantes, se habla de seguir fomentando la calidad y eso es algo que no debemos perder y cuando estamos hablando de seguir fomentando la calidad debemos tener en cuenta los diferentes factores que la faciliten y para ello hay situaciones que lo permiten y hay situaciones que posiblemente tenemos que trabajar mucho más en ellas para dar los pasos.

Así mismo, menciona:

Pero estos factores creo que van de la mano de la «madurez tecnológica» que vaya teniendo cada institución y lo llamó «madurez tecnológica» no solo referida a los equipos que tengan si no a la gente, a la capacidad de la gente para entender cómo a través de la tecnología podemos interactuar de forma adecuada, cómo tenemos las herramientas adecuadas para que esta interacción sea agradable, facilite los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero a la vez, cómo todo lo que vamos teniendo se constituye en una maravillosa herramienta para contrastar lo que ya venimos haciendo, lo que nos están presentando y verlo desde el punto de vista de cada uno de los actores.

Por último, agrega:

Esto no se logra solo, esto se logra en un proceso integral y creo que cada uno de nosotros, en el rol que le corresponde institucionalmente, se debe volver factor fundamental de crecimiento, de oportunidad y de aporte al desarrollo de la calidad a través de elementos tecnológicos como base de procesos de enseñanza y aprendizaje.

### 3.1.1 Reflexión.

Sin duda alguna el experto Carlos Eduardo Jaramillo resalta un punto muy importante, pues se deben considerar todos los elementos descritos en el documento, los cuales abarcan los factores que faciliten la calidad en la educación. Estos elementos nos permiten entender la responsabilidad con la que debemos hacer uso de la tecnología en muchos ámbitos, desde cada uno de los roles que tienen todas las personas que hacen parte del proceso de aprendizaje. Así mismo, comprender las grandes funcionalidades que nos brindan hoy en día las TIC, de manera que se forma así un conjunto clave que logrará cumplir satisfactoriamente con el objetivo que el experto describe como «proceso de aprendizaje integral».

Por su parte, la profesora Sandra Patricia Guevara explica que, con base en su experiencia como directora Nacional de Innovación Académica para una universidad pública, con nueve sedes a nivel nacional, al garantizar la demanda para la educación



superior de los estudiantes que se encuentran en la sede de presencia nacional considera su importancia frente al reto que demanda el documento de las recomendaciones a fin de aumentar esa calidad:

Creo que el documento analiza todos los aspectos, [...] la calidad debe ser construida entre todos y requiere la definición de una política a nivel de todas las instituciones, pero también requiere unos aportes de recursos para un parque tecnológico, el aporte desde el Gobierno y de las entidades públicas.

Sin embargo, enfatiza en que,

debe ser un trabajo colaborativo de todo el país, a partir del foro de la educación media y el foro de educación superior se debe identificar qué papel juegan todos los actores que están definidos claramente en el documento y creo que ha sido un aporte muy valioso desde la construcción de entidades rectoras de nivel internacional, de nivel gubernamental en el país.

Además expresa cómo considera que un docente tiene mucho que aportar, pero es necesario realizar un trabajo colectivo a nivel de las unidades académicas para estar en capacidad de cumplir con estos retos, Así mismo, mencionó que al país le falta mostrar esas experiencias importantes de aprendizaje, ya que muchas universidades tienen el problema de la repitencia y la deserción de los estudiantes: «Creo que hay que pensar en la calidad desde la educación media porque los estudiantes al iniciar sus carreras tienen dificultades en las fundamentaciones básicas». Concluyó al señalar que fundamental no es solo la calidad, sino mirar cómo construir redes para lograr estos objetivos.

### 3.1.2 Reflexión.

Basada en su experiencia, la docente Sandra Patricia Guevara proporciona su perspectiva de lo que es de vital importancia en el proceso de aprendizaje, como, por ejemplo, que las entidades que rigen la educación superior propongan una política que regule detalladamente. Esto podría contribuir a que se logre alinear de forma óptima cada una de las etapas del proceso de aprendizaje en la educación superior, mejorando así el

nivel de educación sin importar el tipo de universidad. Esto es un aspecto elemental desde el punto de vista de la igualdad. Desde el rol de experta, Sandra Patricia también hace énfasis en que se debe realizar un trabajo colaborativo con los actores definidos, mencionando la importancia y el gran avance que se ha logrado por medio de la realización de los foros, al igual que al compartir las experiencias con casos de éxito específicos, como, por ejemplo, los de la Universidad Nacional. También menciona como ejemplo los cursos MOOCS, lo cual le permite a algunos estudiantes con vacíos de conocimientos mejorar su nivel de aprendizaje.

La estudiante María Alejandra Suárez plantea que el documento presenta unas propuestas muy interesantes y relevantes, especialmente para el contexto social que actualmente vivimos a nivel mundial, enfocado en la calidad de la educación superior mediada por tecnologías digitales:

Hoy en día en Colombia hay instituciones un poco más adelantadas que otras en términos de virtualidad y de herramientas tecnológicas y de procesos de formación mediados por las tecnologías digitales, sin embargo, las recomendaciones de este documento son pertinentes y aplicables para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad, tanto para las que van un poco adelantadas como las que hasta ahora están iniciando con esa mediación tecnológica en sus instituciones.

También agrega:

Para nosotros como estudiantes representa tanta importancia porque es la vanguardia o «lo que se viene» y en este momento con esta pandemia, nos damos cuenta de que los procesos formativos necesitan cada vez más y requieren de esas mediaciones tecnológicas [...]. Nosotros como estudiantes tanto de pregrado como de posgrado necesitamos también hacer esas consciencias y estar presentes en estos espacios para contribuir a ese desarrollo formativo del país, académico, profesional con esas herramientas que nos está brindando el mundo, ya que la industria 4.0 se viene cada vez con más fuerza y necesitamos aprovecharlo.

Así mismo, destaca del documento las recomendaciones enfocadas en compartir las buenas prácticas de integración tecnológica entre instituciones de educación superior con el fin de «integrar equipos interinstitucionales y llevar a cabo un trabajo colaborativo en pro del bien común», ya que en este caso nos beneficia a todos —a todo el país—; además, concluye con que genera orgullo que las instituciones con más experiencia y trayectoria en estos temas apadrinen a otras menos expertas, tal como se mencionó con el «plan padrino», ya que es probable que estas pequeñas instituciones aprovechen esos procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual es un modelo pedagógico, y en su proyecto educativo institucional desarrollen y tomen ejemplo de esas buenas prácticas para sus diseños curriculares con el fin de garantizar la permanencia de los estudiantes que se están acoplando a esta dinámica, así como para los nuevos que vienen a implementar y a empezar con estos procesos formativos con mediaciones tecnológicas y en la modalidad virtual.

### 3.1.3 Reflexión.

Como estudiante María Alejandra Suárez expresa que, hoy en día, para los estudiantes es un factor fundamental en medio de la situación que vivimos con el mundo en medio de una pandemia tener la oportunidad de acceder a una universidad que se encuentre en una posición avanzada respecto a la calidad en la modalidad de estudio virtual, con consciencia de las actuales herramientas existentes, las cuales permiten que la educación en esta modalidad específica se logre de forma satisfactoria y se fortalezca el trabajo colaborativo. María Alejandra resalta también un aspecto importante con respecto al apadrinamiento que pueden hacer algunas universidades, las cuales cuentan de alguna forma con su experiencia y sirven de apoyo y ejemplo para las demás que no cuentan con los recursos y la experiencia para brindar calidad en sus procesos de aprendizaje en este tipo de modalidad virtual.

De igual forma, la estudiante María Alejandra agradece su participación en el foro, reconociendo así la valiosa importancia de su inclusión en este tipo de eventos.

### **3.2 Pregunta 2: ¿qué retos a nivel de resultados de aprendizaje demandan estas modalidades? Elcy Patricia Peñalosa**

Desde su posición como rector, Carlos Eduardo Jaramillo afirma que el primer reto en el que debemos poner especial cuidado es en lo que tiene que ver en el ADN de cada una de las instituciones:

Todos llegamos a tener una oferta, todos tendemos que generar espacios de enseñanza y aprendizaje, pero cada una de nuestras instituciones, aunque somos muy parecidas, somos diferentes [...], cada una tenemos unos elementos que van de la mano de la naturaleza de nuestras comunidades y en ello estos retos y este ADN nos deben llevar a tener unos elementos importantes hacia los resultados de aprendizaje.

Posteriormente, menciona cómo él considera que la calidad no la podemos definir como única, ya que la calidad tiene «muchos componentes», los cuales se deben trabajar. Además, resalta que las instituciones deben estar ligadas al contexto social en el que se desempeñan, ya que «no es lo mismo estar en una región que estar en otra». Carlos Eduardo agrega que «es importante tener en cuenta quién debe estar en el centro de la ecuación», pues «se deben dar unos pasos hacia la necesidad de un modelo centrado en la enseñanza hacia el estudiante». El rector resalta también que se deben dar pasos hacia el proceso de evaluación en dos contextos: la evaluación del resultado de aprendizaje y la evaluación de la forma en la que se evalúan los resultados de aprendizaje. Como conclusión afirma que las modalidades son una excelente herramienta de trabajo que permite llegar a diferentes personas en diferentes modalidades en las que debe existir calidad.

#### **.2.1 Reflexión.**

Considerando la valiosa opinión del rector Carlos Eduardo Jaramillo se observa cómo distintas instituciones tienen aspectos diferenciales que contribuyen a una mejor calidad en sus procesos de aprendizaje. En este sentido, él menciona que la calidad tiene muchos componentes, por lo cual cada universidad o institución de educación

superior puede llegar a servir como base de referencia para la aplicación de nuevos procesos de aprendizaje en su funcionamiento. Adicionalmente, el experto aclara un punto muy importante a resaltar, en el que indica cómo los estudiantes deben estar en el centro de una ecuación, y que, básicamente, se debe diseñar un modelo de enseñanza dedicado a los estudiantes, lo cual es algo muy relevante, pues finalmente los estudiantes son los directos implicados en este proceso sin quitar importancia a los docentes. Se debe considerar también que el acceso a una educación de calidad sin importar la modalidad permitirá que las siguientes generaciones de la sociedad puedan tener una mejor conducta, mejorando así nuestra cultura como colombianos.

Por otra parte, la profesora Sandra Patricia Guevara menciona un ejemplo de un programa que existe en la Universidad Nacional dedicado a las personas de diferentes sedes a nivel nacional, basado en la tecnología. Resalta también que las modalidades son un reto:

Creo que en la construcción de política hay que pensar en los objetivos a corto, mediano y largo plazo, y como usted mencionaba es muy importante identificar los roles que juegan los actores en este proceso, construir esa política e identificar el que papel que juegan los estudiantes en este proceso, hacia dónde vamos en la transmisión del conocimiento.

Posteriormente, aclara que «los estudiantes generalmente están acostumbrados a metodologías tradicionales y creo que es muy importante entonces, ir involucrando a la prespecialidad y otros procesos». Es importante entonces definir el perfil de los estudiantes y el perfil de profesores: «Creo que es importantes, en las universidades para esas modalidades, que se puedan construir comunidades que lideren para que se pueda cumplir con esos objetivos a corto, mediano y largo plazo». Menciona el Laboratorio de Construcción en Innovación de la Universidad de Manizales como ejemplo y resalta que se debe hacer una difusión sobre lo que «las universidades públicas y privadas han ido construyendo para que este sea un potencial y poder implementar más innovación».

También la profesora menciona las distintas disciplinas, ya que no deben existir procesos comunes. Finalmente señala:

No solo es la inversión en la tecnología y los recursos, hay que invertir en los procesos pedagógicos, entonces se tiene que unir a la calidad desde la misma aula, desde la construcción que está haciendo el profesor, los estudiantes y empezar a mirar esos resultados que deben ser a corto plazo sobre las experiencias que ya tienen los profesores. [...] Entonces creo que es importante mirar los mecanismos, las estrategias y definir esa cultura de calidad para ir construyendo entonces en todas las modalidades.

### 3.2.2 Reflexión.

Al comprender la opinión de la profesora Sandra Patricia se observa la importancia que se asigna al proceso de adaptación que deben afrontar los estudiantes que no están familiarizados con una modalidad distinta a la presencial, pues la profesora propone un seguimiento en el que los estudiantes deben ser guiados para una completa adaptación, lo cual es un punto fundamental en el proceso de aprendizaje, específicamente para la modalidad virtual. Adicionalmente, la profesora define la importancia, de nuevo, de la construcción de una política que permita definir objetivos a corto mediano y largo plazo, de modo que las instituciones se enfoquen correctamente en un objetivo a la vez, así como la importancia de los roles de las personas que incluye todo este proceso. Posteriormente, la profesora demuestra cómo bajo el modelo de difusión de los casos de éxito de otras universidades y los programas basados en innovación se puede llegar a contribuir a tener una mejor calidad en la educación, así como incentivar una cultura de correcto aprendizaje en diferentes modalidades a la presencial.

Como estudiante, María Alejandra Suárez describe que la educación mediada por tecnología se potencializa en el contexto social actual y, en términos de modalidad virtual, debe ser inherente al proceso formativo: «Siento como estudiante que los resultados de aprendizaje tienen que centrarse en el estudiante como el eje y autor fundamental del ecosistema educativo». Luego agrega:

La transformación de prácticas educativas en modalidad inflexible en tiempo y espacio como lo indicó el profesor Miguel en la mañana, requiere de evidencias significativas que muestren la experimentación sensorial, o requieran los órganos de los sentidos en tiempo real, ya que en estos temas pueden medirse tecnológicamente.

[...]

Esa transformación educativa a nivel de modalidad virtual debe darse desde lo institucional y darse hasta el estudiante en un proceso jerárquico y con un acompañamiento integral, sobre todo para el estudiante, quien va a ser quien tome finalmente los resultados de aprendizaje y los contextualice, al igual que los vea reflejados al final del proceso.

La estudiante agrega:

Uno de los retos más importantes para mí en este tema de las modalidades es la internacionalización del currículo, porque en las modalidades mediadas por tecnología, suponen no atender los requerimientos de un país, sino a tener en cuenta las cualificaciones entre diferentes países y sus sistemas educativos, para así hacer un diseño curricular en la modalidad del programa que se requiere crear, teniendo en cuenta caracterizaciones culturales sociales e incluso académicas en donde el estudiantes, los profesores y las mismas instituciones puedan brindar esos perfiles adecuadas para que, al final del proceso, uno como estudiante pueda moverse en diferentes países, sin tener que hacer cursos para nivelar, o sin tener que empezar un nuevo proceso, donde uno quiera desenvolverse profesionalmente.

Finaliza señalando que la internacionalización del currículo es un reto en las instituciones de educación superior.

Por último, destaca un último reto relacionado con la situación actual con respecto al tema social y ambiental de la sostenibilidad, el cual, dentro del contexto académico es primordial, ya que «representan un componente determinante en la construcción de tejido social». Al igual que la inclusión social de personas que requieren más atención y herramientas para empezar un proceso formativo, puesto que tienen inconvenientes o capacidades diferentes, o inclinaciones sociales distintas, «hay que tener estrategias importantes a través de medios tecnológicos, creando un pensamiento reflexivo entre las

comunidades generando al fin un espacio de interacción sano y que así estos procesos sean aceptados por las personas que lo requieran». También menciona que la educación virtual es cada vez más fuerte y que como estudiantes debemos ser responsables en los procesos formativos desde todas las áreas.

### 3.2.3 Reflexión.

Entre los distintos retos mencionados por María Alejandra se debe destacar que todos se encuentran conectados de alguna forma, ya que, finalmente, todo se ve relacionado con la forma en la que los estudiantes reciben los conocimientos a través de un proceso formativo íntegro, compuesto por los docentes, los tutores y las instituciones. En este proceso deben incluirse variables muy importantes como el de la relevancia ante la intención de un estudiante al buscar desenvolverse profesionalmente en el extranjero, pues lo ideal sería que el nivel de educación recibido en la modalidad virtual en Colombia no tenga nada que envidiarle a el nivel de educación de instituciones en el exterior. María Alejandra, como estudiante de la Maestría en Gestión de Educación Virtual resalta un tema en particular que debe ser un pilar de gran relevancia en la actualidad. La sostenibilidad requiere, como ella lo menciona, de un proceso de «acompañamiento» y de culturización en la que todos los seres humanos deben tener y promover de alguna forma la conciencia de la educación, de manera que todos puedan comprender la importancia de contar con una carrera profesional en sus vidas, sin importar diferencias sociales. Esto, sin duda alguna, llevaría a las personas a ser una humanidad con más valores y más conciencia en el medio ambiente, así como ante la forma en la que vivimos y nos comportamos con los demás.

Por último, se destaca la forma en la que la estudiante afirma que se deben generar estrategias respecto al ámbito tecnológico que permitan aclarar y difundir sus correctos usos entre la comunidad estudiantil, contemplando la fuerza en las modalidades de estudio virtual que se evidencia e incrementa hoy en día tras la pandemia.



### **3.3 Pregunta 3: ¿qué estrategias se pueden aprovechar para articular la transformación digital en los contextos territoriales y sociales de las instituciones?**

**Elcy Patricia Peñalosa**

El rector Carlos Eduardo Jaramillo comenta que es importante el camino recorrido de cada una de las instituciones como punto de partida para esa transformación, y que se debe tener en cuenta una realidad que es «la tecnología por sí sola no lo es todo». Es decir, se deben tener en cuenta diferentes aspectos fundamentales para llegar a tener éxito en este proceso de transformación. Esos elementos fundamentales van de la mano de las estrategias de formación y capacitación que tengamos dentro de los diferentes actores que participan en el proceso y las decisiones institucionales que se deben tomar. Se deben identificar las barreras con las que se van a encontrar en ese proceso de transformación:

Esas barreras pueden ser socioeconómicas, y como trabajamos para que se tenga acceso, pueden ser curriculares, ahí necesitamos una gran transformación en la forma de identificar y ver el proceso de enseñanza y aprendizaje; pueden ser didácticas porque es que esa metodología y la forma en que llegamos se hace necesaria en muchas variaciones: esto no es la clase tradicional utilizando metodologías, si no tener estructurado y claramente identificado cómo lo podemos hacer. Tampoco podemos olvidar las barreras comunicativas, la forma en que nos expresamos en la medida en que vamos teniendo estudiantes de muchas culturas y regiones diferentes, tenemos que tener mucho cuidado en la forma en que nos expresamos.

Así mismo, menciona que también existen barreras actitudinales y tecnológicas. Una estrategia importante que se debe considerar es el acompañamiento a los estudiantes en su proceso de permanencia, bienestar y graduación, con el fin de brindarles oportunidades. También menciona la importancia de trabajar de la mano entre universidades tanto públicas como privadas para la transformación, el fortalecimiento, el aprendizaje mutuo, mejorar la calidad y, especialmente, a fin de colocar a disposición de la comunidad los resultados y la información que se obtenga. La participación del Estado también es importante, ya que está involucrado con las políticas. Enfatiza en que no

podemos olvidarnos del fortalecimiento de las competencias ciudadanas, es decir, no se puede permitir que la tecnología nos vuelva impersonales. Por último, menciona que los procesos de formación académicos deben ser inclusivos con respecto a las diferentes formas de aprender, los diferentes grupos poblacionales y las oportunidades que se tienen: «Esa transformación digital se debe dar de la mano de todos los actores buscando un elemento muy importante: equidad y oportunidad de acceso a la educación de muchos jóvenes», en cuanto elemento transformador de nuestra sociedad.

### 3.3.1 Reflexión.

Con base en su experiencia con la Universidad Autónoma de Manizales enfatiza en la importancia de, primero, identificar las barreras que se pueden presentar en este proceso de transformación, ya que la tecnología, por sí sola, no soluciona todo. Se necesita tener en cuenta más factores externos para lograr el éxito de esta modalidad. En cuanto a estrategias que se pueden aprovechar, se destacan las estrategias de acompañamiento a los estudiantes, de manera que se les brinde acompañamiento en su formación y competencias con el fin de acceder a más oportunidades. En cuanto al apoyo y acompañamiento entre universidades, es un aspecto sumamente importante, ya que la implementación de estos procesos y metodologías, por lo general, es imposible de llevarlo a cabo de manera individual: cuando se trabaja en equipo se comparten conocimientos, experiencias y opiniones, lo cual incrementa las posibilidades de realizar un buen trabajo y alcanzar los resultados esperados. Sin embargo, consideramos que el punto más relevante es la equidad y la oportunidad de acceso a la educación en Colombia, lo cual tiene mucho sentido, ya que de esta forma se fortalece y crece nuestra sociedad y comunidad en pro del mejoramiento.

### **3.4 Pregunta 4: ante la transformación digital de cada una de sus instituciones, ¿qué retos y desafíos han identificado y se deben seguir fortaleciendo para lograr la continuidad de nuestros estudiantes y minimizar el riesgo de que no se adquieran sus aprendizajes o se retiren del proceso formativo?**

La profesora Sandra Patricia Guevara proporciona su opinión como docente de la Universidad Nacional de Colombia:

Creo que todo lo que se ha venido construyendo ha sido muy importante para dar la solución a los procesos de enseñanza y aprendizaje, creo que los retos que tiene la universidad es mirar el número de estudiantes, superando los 55 000 estudiantes admitidos, por esto creo que es fundamental construir la política de innovación que permita entonces un trabajo a partir de identificación de líderes, a nivel de las sedes y creo que estas transformaciones se deben pensar en todas las instituciones educativas de educación superior.

Luego resalta que,

donde hay que mirar quiénes son las personas que tienen formación pedagógica porque en las presentaciones que se hicieron en los conversatorios veo que se tiene que mirar que se trabajan grupos pequeños, y hay un equipo que lidera pero el impulso que se tiene que dar es de la política, porque esto debe hacer parte de los procesos de acreditación de alta calidad.

Sandra Patricia resalta que, definitivamente, los recursos son vitales en el tema de la educación: «Hay que mirar los recursos». Luego menciona: «Hay procedimientos que se hacen a través de la observación al profesor, pero no se logra el aprendizaje cuando el estudiante no puede ver en esos procedimientos». La docente menciona también: «Creo que hay universidades internacionales que disponen de plataformas gratuitas, laboratorios, y esto puede dar un impulso muy grande a las demás disciplinas». Además, la profesora menciona: «Es importante mirar que está haciendo el mundo»; con respecto al tema educativo; resalta la cultura que «debe estar desde cada docente en su aula», pues todos «los profesores deben estar convencidos de que todos están trabajando para lograr esos aprendizajes y procesos en los cuales están inmersos los

estudiantes». Para terminar la docente menciona que un reto muy grande son «las crisis que tienen los estudiantes en sus procesos, en la sociedad y las dificultades tecnológicas que pueden tener». Comenta también: «Pensaba que la tecnología iba a demorar en llegar», pero «el impulso tecnológico nos lo trajo como consecuencia positiva la pandemia del Covid-19».

#### 3.4.1 Reflexión.

Desde su posición, basada en la experiencia, la docente Sandra Patricia comparte su visión respecto a la importancia del conocimiento y la preparación de los docentes, pues la profesora hace énfasis en que, finalmente, el estudiante recibe todo lo que su docente esté dispuesto a brindarle, en muchos aspectos. Resalta esto en cuanto a una actitud positiva, una buena preparación profesional y, de gran relevancia, que los docentes estén actualizados frente a las distintas herramientas que hoy en día la tecnología les brinda. También se hace necesario mencionar un punto muy valioso: la opinión de la docente en el sentido de la creación y aplicación de una política que regule todas las instituciones de educación superior.

Como estudiante, María Alejandra responde en su última intervención que en este tema se encuentran dos fuentes:

A nivel institucional la universidad ha hecho cosas a través de diferentes estrategias. El éxito de esta transformación digital y de afrontar estos desafíos de manera exitosa es la capacitación realmente desde las directivas, los administrativos, los docentes y estudiantes en términos de tecnológica. [...] Capacitar a las personas para que enseñen no es fácil y hacerlo en los medios tecnológicos lo hace aún más complejo.

Agrega:

Uno de los retos de la Universidad Ean también es eso, es el acompañamiento más cercano a sus estudiantes en el uso y la apropiación de usos tecnológicos, ya que en algunos casos se observan personas a con niveles de educación de maestrías y doctorados que no saben utilizar tecnologías informáticas e internet, entre otras plataformas.

También señala: «Sin embargo, tienen toda la actitud y disposición para que su progreso formativo sea exitoso».

Otro reto que considera importante es «la llegada de las mediaciones tecnológicas a poblaciones que están un poco alejadas de estas mismas tecnologías:

Creo que no solo es un reto de la universidad, sino a nivel del país y gubernamental. Sin duda alguna los estudiantes somos de alguna manera el eje de esta transformación digital y de estos procesos educativos, sin embargo, el rol docente representa una importancia, ya que motiva y es el actor que estar más cerca al estudiante para impulsar esa formación y motivación para continuar con el proceso

Por último, menciona:

Los estudiantes en modalidad virtual y presencial son un poco escépticos y se ha visto en esta pandemia los porcentajes de deserción tan altos que hay en términos de permeancia estudiantil en la modalidad presencial, y allí es donde entra con mucha fuerza las estrategias que las instituciones de educación virtual hagan para culturizar en la transformación digital al rol del estudiante y que se pueda llegar a continuar con su proceso educativo mediado por tecnologías, y que el estudiante acoja esas estrategias y pueda continuar con su proceso.

#### 3.4.2 Reflexión.

Por su parte, María Alejandra, desde su posición como Alejandra, consciente de que si bien los estudiantes pueden llegar a demostrar buena actitud, menciona que existen algunos vacíos en cuanto al manejo de las herramientas tecnologías, incluso con altos grados de educación, lo cual es sorprendente, pues hoy en día y con la situación actual de pandemia el mundo tuvo que afrontar una transformación digital en la que en

el futuro servirá como progreso en tiempo record, así como mostrará una aceptación más grande del término *educación virtual*. María Alejandra, además, menciona el factor de la motivación por parte de los docentes hacia los estudiantes, pues, finalmente, son ellos quienes transmiten la información a los estudiantes y es fundamental sentir interés por parte de los docentes y la institución en el proceso y el bienestar educativo.

Entre tanto, el rector, en su última intervención, señala:

Yo creo que el mayor desafío es que generamos confianza en que lo que le ofrecemos a la comunidad sea de alta calidad, sino que sea un fruto de todo el esfuerzo que nuestra comunidad de docente vive todos los días, y que nosotros como directivos de las universidades pongamos el foco, y que los estudiantes como parte activa del proceso formen parte de él, sin olvidar la incorporación y necesidad de otros actores en la cadena del proceso.

Menciona también que su participación se vuelve muy importante y hace una invitación a que «trabajemos en red, solos podemos ser buenos pero unidos podemos ser fuertes». Por último, hace énfasis en el rol que asumimos cada uno en la sociedad y agradece su participación en el valioso foro.

### 3.4.3 Reflexión.

El rector, desde su perspectiva, destaca el rol que cada persona cumple en la sociedad, lo cual siempre será de vital importancia ante nuestro comportamiento, pues entre más educación exista en una comunidad, probablemente existirá una mejor calidad de vida. El rector además hace una invitación a que todos trabajen en conjunto con el fin de lograr el objetivo de la culturización e incrementar el nivel de educación superior en Colombia.

#### 4. Conclusión

Las recomendaciones para fomentar la calidad en prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales son sumamente útiles en este proceso de transformación digital. La información otorgada por el libro escrito por la RedÚnete, así como la opinión y el conocimiento de los actores que participaron, con base en su experiencia y posición, permite que las instituciones de educación superior analicen, evalúen y hagan uso de esta información con el fin del mejoramiento de las metodologías educativas.

Son muchos los retos que la educación en modalidad virtual enfrenta, ya que se deben tener en cuenta varios aspectos internos y externos que están asociados al éxito de estas recomendaciones, aspectos tales como la «madurez tecnológica» que obtenga cada institución, no solo referida a los equipos que se tengan si no a la gente y su capacidad de entender cómo, a través de la tecnología, podemos interactuar de forma adecuada, así como aspectos actitudinales, económicos y sociales, entre otros. De igual forma, se destaca la importancia de trabajar en red por medio de la integración de equipos interinstitucionales con el fin de llevar a cabo un trabajo colaborativo en pro del bien común, pues si las instituciones se unen y comparten sus conocimientos, experiencias y opiniones, fomentan la innovación y la mejora de sus metodologías.

Por último, las instituciones de educación superior colombianas deben trabajar en la calidad de la modalidad virtual y la credibilidad de los estudiantes en cuanto a esta, ya que se debe generar confianza en relación con los procesos, los beneficios y los resultados que se pueden obtener por medio de esta modalidad. Así mismo, se debe incentivar a los jóvenes y a las comunidades al acercamiento con la tecnología por medio de experiencias de éxito y la oferta de oportunidades e inclusión social.

## Referencias

- Ministerio de Educación Nacional. (2020). Foro Internacional Resultados de aprendizaje y calidad de la Educación Superior [video].
- Fainholc, B. (2010). Hacia la configuración de la inclusión social y la consolidación de la convivencialidad con el aporte de la educación virtual. *Revista de Innovación Educativa*, (Número especial), 32-51. Recuperado de <https://bit.ly/3f1tFXj>
- Mendoza, E; Gómez, M.; García, I. (2016). El desarrollo del pensamiento crítico mediante el debate asincrónico en foros virtuales en educación secundaria. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 8(1), 100-115.